

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI
TURNOVER KARYAWAN PT L**

SKRIPSI

Yosafat Pandhu Satyawana

17.E1.0077



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP INTENSI TURNOVER KARYAWAN PT L

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Yosafat Pandhu Satyawana

17.E1.0077



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan intensi *turnover* karyawan PT L. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan negatif antara kepuasan kerja dan intensi *turnover* karyawan PT L. Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif korelasional dengan teknik studi populasi yang menggunakan seluruh karyawan perusahaan. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari 72 karyawan perusahaan. Alat ukur yang digunakan adalah Skala Kepuasan Kerja dan Skala Intensitas *Turnover*. Proses pengumpulan data dilaksanakan secara *online*, yaitu menggunakan *google form* sebagai sarana penulisan skala dan melalui *group chat* sebagai sarana menyebarkan tautan skala. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan koefisien korelasi sebesar -0,876 dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,01$), yang berarti ada korelasi negatif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja terhadap intensi *turnover* karyawan PT L. Dengan disimpulkan bahwa hipotesis penelitian diterima, berarti semakin tinggi kepuasan kerja maka akan semakin rendah tingkat intensi *turnover*. Sebaliknya, semakin rendah kepuasan kerja maka akan semakin tinggi tingkat intensi *turnover*.

Kata kunci: intensi *turnover*, karyawan PT L, kepuasan kerja

ABSTRACT

This research was aimed to find correlation between job satisfaction and employee turnover intention at PT L. The hypothesis which is proposed in this research is a negative correlation between job satisfaction and employee turnover intention at PT L. There were 72 company's employee who participated in this research by population studies. Job satisfaction scale and turnover intention scale were used to find score and relationship between variables which is written in google form. The process to collect data was entirely by contacting students personally and share google form link using group chat. Regarding to test the hypothesis, Spearman correlation test was applied to analyze the data. The result indicated Spearman correlation coefficient is -0,876 with a significance value of 0.000 ($p < 0,01$). This result means there is a very significant negative correlation between job satisfaction and employee turnover intention at PT L. It can be concluded that the research hypothesis is acceptable, meaning that the higher the job satisfaction will be the lower the turnover intention. On the other hand, the lower the job satisfaction, the higher the turnover intention will be.

Keywords: job satisfaction, PT L employees, turnover intention

