

**LAPORAN SKRIPSI**

**PENGARUH INTERAKSI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
DENGAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*)  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**



**GEMMA GALGANI FLORRIE ADHITYA**

**19.G1.0087**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2023**

**LAPORAN SKRIPSI**

**PENGARUH INTERAKSI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
DENGAN SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*)  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi**



**GEMMA GALGANI FLORRIE ADHITYA**

**19.G1.0087**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2023**

## ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh interaksi *Total Quality Management* terhadap kinerja manajerial dengan sistem penghargaan sebagai variabel moderasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah sistem penghargaan dapat mempengaruhi variabel *Total Quality Management* terhadap kinerja manajerial. Sampel dalam penelitian ini adalah manajer perusahaan jasa perhotelan di kota Semarang. Penelitian ini dalam menentukan sampelnya menggunakan menggunakan *purposive sampling* dan memiliki total sampel 80 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner *online* (*google form*) dan kuesioner fisik kepada manajer perusahaan jasa perhotelan di kota Semarang. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Total Quality Management* berpengaruh terhadap kinerja manajerial; (2) *Total Quality Management* berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial, akan tetapi ketika ada variabel Sistem Penghargaan, *Total Quality Management* menjadi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial. Dengan kata lain bahwa variabel sistem penghargaan tidak mampu memoderasi pengaruh variabel *Total Quality Management* terhadap variabel Kinerja Manajerial.

Kata kunci: *Total Quality Management*, Kinerja Manajerial, Sistem Penghargaan.