

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
CSR TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
REPUTASI PERUSAHAAN DAN PEMBELAJARAN GANDA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



ANG, ESTER INDAHWATI

19.G1.0013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN
CSR TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN DENGAN
REPUTASI PERUSAHAAN DAN PEMBELAJARAN GANDA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



ANG, ESTER INDAHWATI

19.G1.0013

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk menguji pengaruh dari sistem pengendalian manajemen dan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) terhadap kinerja perusahaan, melalui dua variabel *intervening* yaitu reputasi perusahaan dan pembelajaran ganda. Penelitian ini dilakukan pada manajer tingkat atas (*top manager*) dan manajer tingkat menengah (*middle manager*) perusahaan manufaktur di Kota Semarang. Data penelitian disebar kepada responden dan dikumpulkan melalui kuesioner, dan skala penelitian yang peneliti gunakan adalah *skala likert* dengan lima skor. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 166 manajer tingkat atas dan manajer tingkat menengah dari perusahaan pada industri manufaktur yang berlokasi di Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan dua sub model dalam model persamaan struktural menggunakan *Partial Least Squares* (PLS), yaitu model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*). Penelitian ini melengkapi keterbatasan karya (Hasanudin, A. I., Yuliansyah, Y., Said, J., Susilowati, C., dan Muafi., 2019) dengan menambahkan keseluruhan tipe *levers of control* dari sistem pengendalian manajemen dan melakukan penelitian dengan jumlah sampel dan daerah yang berbeda dari penelitian sebelumnya. Hasil penelitian diperoleh bahwa bahwa tidak seluruh *levers of control* dari sistem pengendalian manajemen mampu mempengaruhi CSR secara positif dan signifikan. Hasil penelitian juga diperoleh hasil bahwa reputasi perusahaan dan pembelajaran ganda terbukti mampu memberikan pengaruh *intervening* dalam hubungan antara CSR terhadap kinerja perusahaan dengan efek mediasi dengan kategori *partial mediation*.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR), Reputasi Perusahaan, Pembelajaran Ganda, Kinerja Perusahaan