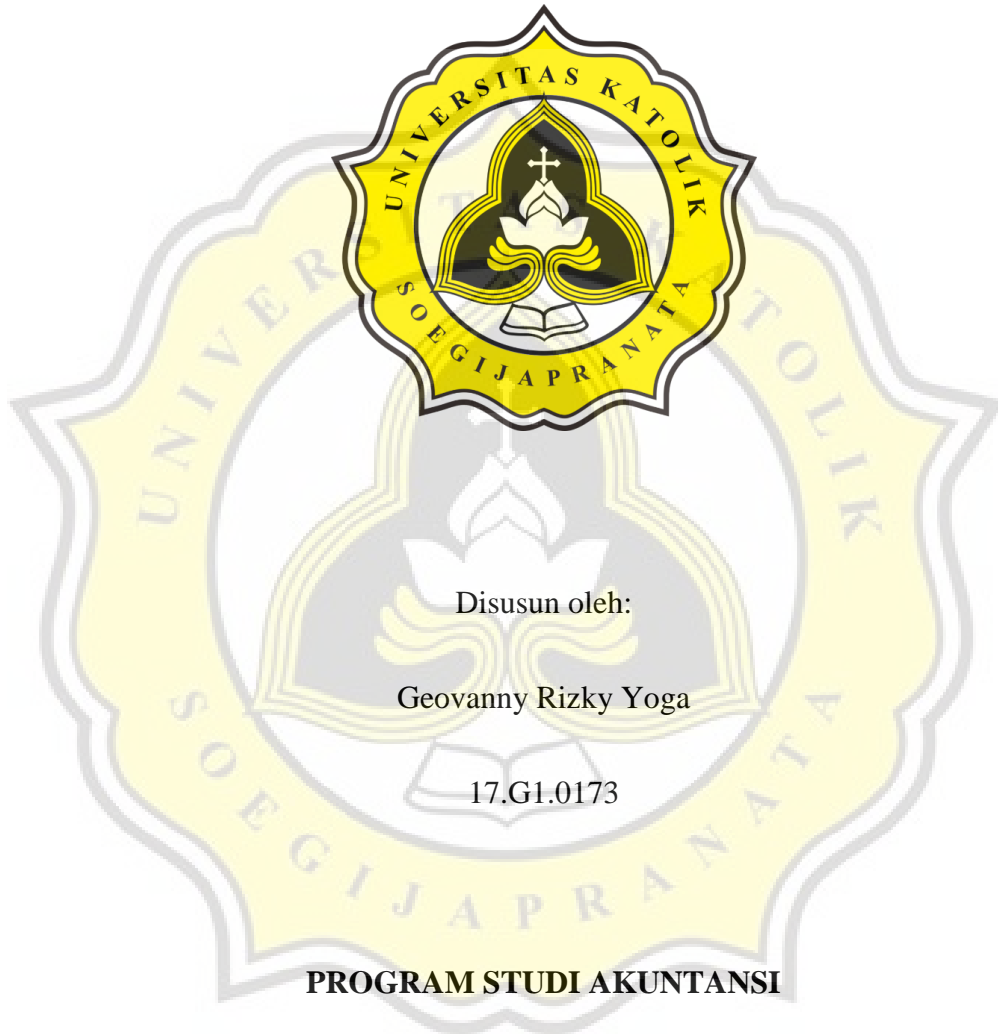


SKRIPSI

ANALISIS RISIKO OPERASIONAL TERHADAP LABA RUGI PADA

MASA PANDEMI

(STUDI KASUS *COFFEE SHOP* RUANG INTERAKSI SEMARANG)



Disusun oleh:

Geovanny Rizky Yoga

17.G1.0173

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2022

SKRIPSI

ANALISIS RISIKO OPERASIONAL TERHADAP LABA RUGI PADA

MASA PANDEMI

(STUDI KASUS *COFFEE SHOP* RUANG INTERAKSI SEMARANG)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi



Disusun oleh:

Geovanny Rizky Yoga

17.G1.0173

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2022

ABSTRAK

Virus korona membuat seluruh aktivitas perekonomian di dunia termasuk di Indonesia menjadi kurang baik, namun banyak pebisnis yang mendirikan *coffee shop* di masa pandemi ini karena bisnis *coffee shop* dapat dinilai sebagai bisnis yang cepat pulih di masa pandemi, salah satunya adalah *Coffee Shop Ruang Interaksi*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja risiko yang muncul dan mengukur seberapa besar dampak dari risiko-risiko yang muncul di masa pandemi yang mempengaruhi laba rugi dari *Coffee Shop Ruang Interaksi*. Analisis risiko merupakan salah satu cara untuk meminimalisir terjadinya suatu risiko.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif. Dengan melakukan tahapan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Wawancara pertama pada penelitian ini dilakukan kepada *leader* dari masing-masing divisi yang dinilai dapat memahami *jobdesk* masing-masing divisi. Sedangkan wawancara selanjutnya hanya dilakukan kepada manajer.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa selama masa pandemi terdapat 12 risiko yang dibagi menjadi 3 bagian yang berhasil diidentifikasi oleh penulis, yaitu risiko bahan baku yang terdiri dari *waste* produk, Harga bahan baku meningkat, Harga Pokok Penjualan (HPP) terlalu besar, persaingan bisnis, promosi tidak menguntungkan, dan harga tidak menguntungkan. Selanjutnya adalah risiko biaya overhead yang terdiri dari biaya listrik besar, pengaturan jadwal shift kurang tepat, dan pengendalian bahan baku. Lalu yang terakhir risiko tenaga kerja yang terdiri dari *human error* dan *cheating*. Lalu risiko tersebut diukur melalui tahap analisis risiko, evaluasi risiko dan perlakuan risiko yang dapat disimpulkan sebagian besar dari risiko yang berhasil diidentifikasi memiliki dampak yang besar terhadap laba rugi *Coffee Shop Ruang Interaksi*. Namun manajemen ruang interaksi juga telah melakukan upaya guna meminimalisir dampak dari risiko tersebut.

Kata Kunci: Analisis Risiko, *Coffee Shop*, Laba Rugi, Pandemi