

**PENGARUH RISIKO FINANSIAL DAN RISIKO
PRIVASI TERHADAP NIAT PENGADOPSIAN
DOMPET DIGITAL PADA GENERASI X DI
KOTA SEMARANG**

Tesis



**Josephine Permatasari Handoyo
19.D3.0002**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

PENGARUH RISIKO FINANSIAL DAN RISIKO PRIVASI TERHADAP NIAT PENGADOPSIAN DOMPET DIGITAL PADA GENERASI X DI KOTA SEMARANG

Tesis

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Magister Manajemen
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Diajukan Oleh:

Josephine Permatasari Handoyo
19.D3.0002

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

Tingkat pengadopsian dompet digital di Indonesia pada tahun 2020 mencapai angka 25.6% dimana diprediksi akan mengalami peningkatan hingga tiga kali lipat dalam lima tahun kedepan. Generasi dengan usia produktif yang memiliki pengadopsian dompet digital paling rendah adalah generasi X dengan tahun kelahiran 1965-1980. Generasi X merupakan generasi ketiga terbesar di Indonesia dengan persentase 21.88%. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh risiko finansial dan risiko privasi terhadap niat pengadopsian dompet digital pada generasi X. Pengambilan data dilakukan dengan metode *non probability sampling - purposive sampling* dengan tiga kriteria yaitu berdomisili di kecamatan Banyumanik, lahir pada tahun 1965-1980, dan belum pernah menggunakan dompet digital. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada respon. Pengujian yang dilakukan meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji T, dan uji F. Hasil menunjukkan bahwa risiko finansial dan risiko privasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap niat pengadopsian dompet digital pada generasi X. Namun sebaliknya, risiko finansial dan risiko privasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap niat pengadopsian dompet digital dimana pengaruh dominan diberikan oleh risiko privasi. Responden mengakui adanya risiko finansial dan risiko privasi dalam dompet digital namun risiko yang diberikan dianggap tidak terlalu besar sehingga tidak menutup kemungkinan pengadopsian dompet digital di masa mendatang. Risiko privasi menjadi faktor yang lebih menjadi pertimbangan dibandingkan risiko finansial, yang berkaitan dengan aksesibilitas peretas terhadap informasi pribadi, kehilangan privasi informasi pribadi, dan penyalahgunaan informasi pribadi oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.

Kata kunci: Dompet digital, generasi X, risiko finansial, risiko privasi