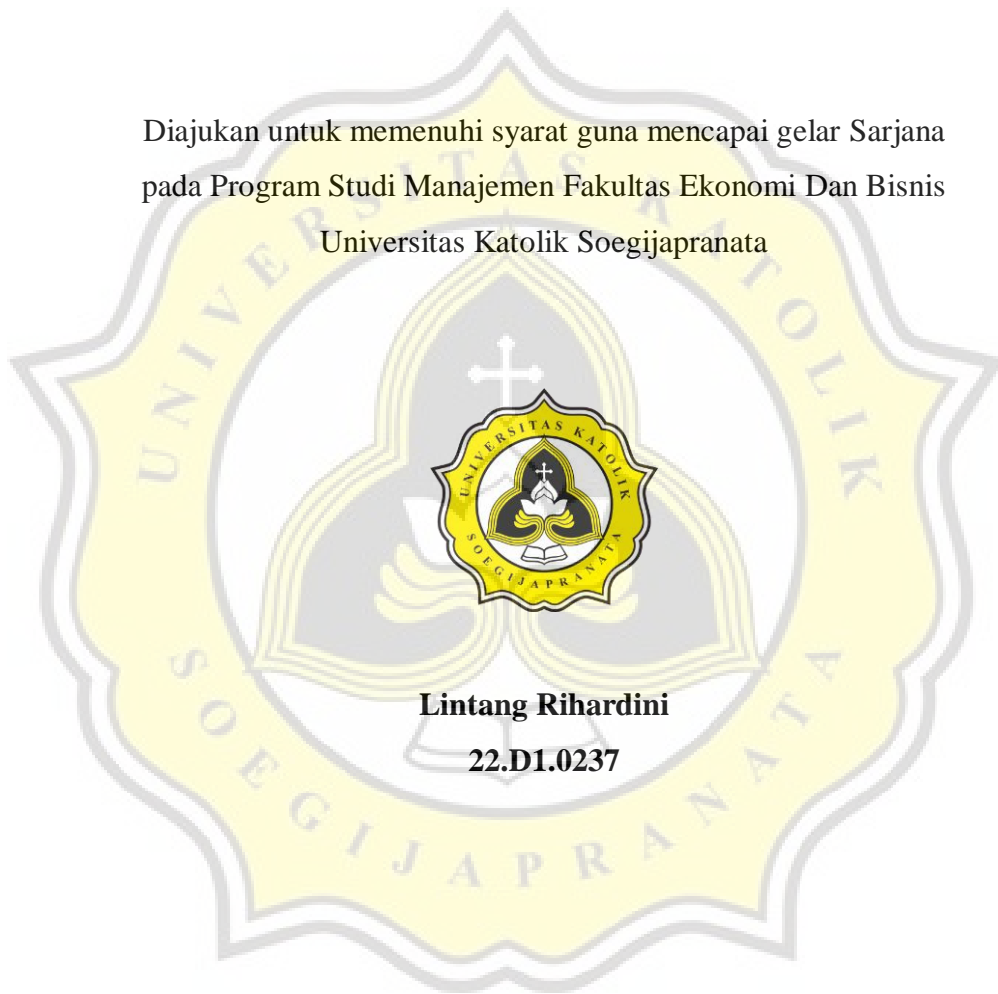


**ANALISIS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
(STUDI KASUS KARYAWAN STAF DI PT SANTAI RIA)**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Lintang Rihardini
22.D1.0237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

Adanya perilaku yang mau secara sukarela untuk melakukan pekerjaan yang bukan merupakan tanggung jawabnya tersebut seperti membantu menyelesaikan pekerjaan rekan kerja, disebut dengan *organizational citizenship behavior*. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan staf di PT. Santai Ria.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan staf PT. Santai Ria di Semarang yang berjumlah 32 orang.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan maka didapatkan hasil kesimpulan penelitian deskripsi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan staf di PT. Santai Ria mau untuk melakukan pekerjaan ekstra dan mendukung karyawan staf lainnya untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Kata Kunci : *organizational citizenship behaviour*, restoran, karyawan staf

ABSTRACT

The existence of behavior that is willing to voluntarily do work that is not their responsibility, such as helping to complete the work of colleagues, is called *organizational citizenship behavior*. The purpose of this research is to describe the *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) of staff employees at PT. Santai Ria.

The analysis technique used is descriptive qualitative method. The population of this study were all staff employees of PT. Santai Ria in Semarang, amounting to 32 people.

Based on the research that has been done, the conclusions are obtained from the research description of *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) of staff employees at PT. Santai Ria is willing to do extra work and support other staff employees to get the job done.

Keywords: *organizational citizenship behavior*, restaurants, staff employees