

**LAPORAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA RESTORAN ATOZ**

**SEMARANG**



Disusun Oleh :

Agnes Oktavianing Tyas

19.D1.0240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2023**

**LAPORAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL***  
***CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA RESTORAN ATOZ**  
**SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka**

**Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**



Disusun Oleh :

Agnes Oktavianing Tyas

19.D1.0240

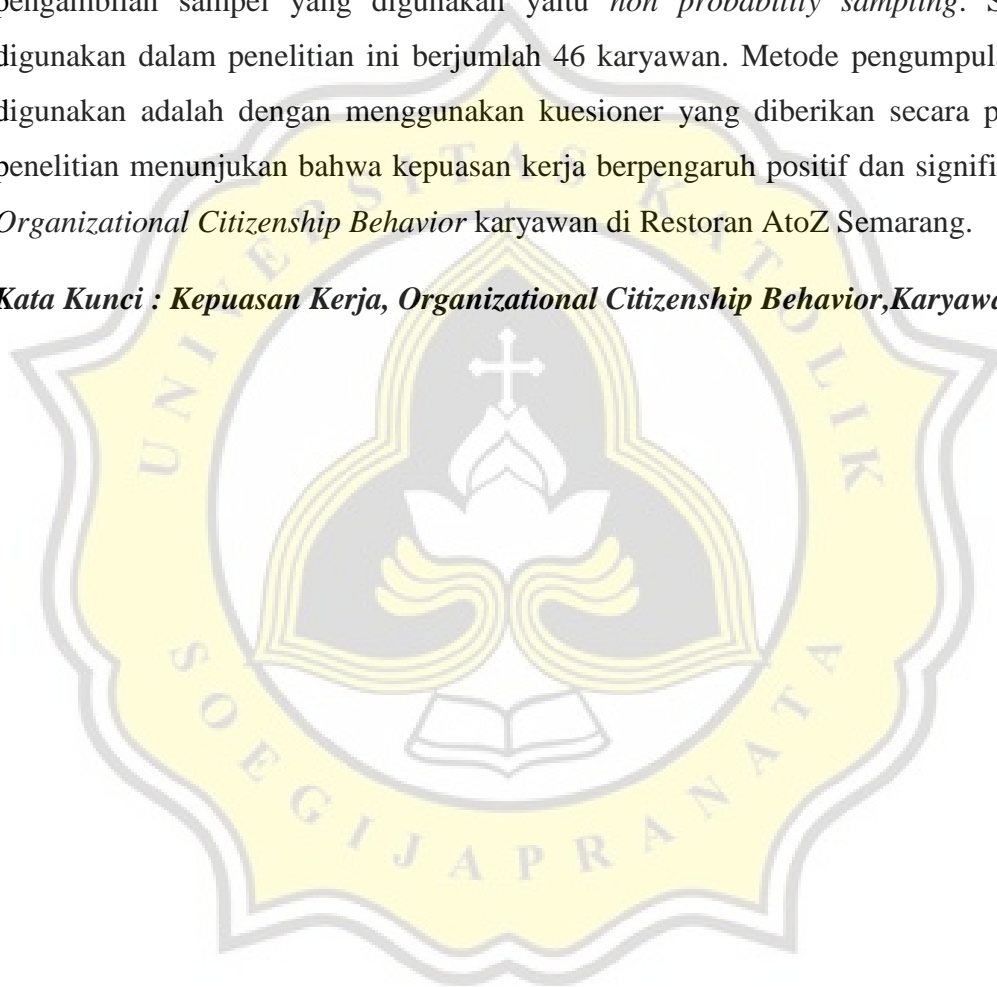
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**2023**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan di Restoran AtoZ Semarang. Metode analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis inferensial. Metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu *non probability sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 46 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan secara pribadi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan di Restoran AtoZ Semarang.

**Kata Kunci :** *Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Karyawan*



## ABSTRACT

*The purposes of this to examine and analyze the influence of job satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees at AtoZ Restaurant Semarang. The analytical method used is descriptive analysis and inferential analysis. The sampling method used is non-probability sampling. The sample used in this study amounted to 46 employees. The data collection method used is to use a questionnaire given personally. The results of the study show that job satisfaction has a positive and significant effect on the Organizational Citizenship Behavior of employees at the AtoZ Restaurant in Semarang.*

***Keywords : job satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employee***

