

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS DESKRIPTIF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PT. SUMBAR SURYA SEJATI
PADANG**



SATRIA PANGESTU CIAYADI

19.D1.0193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

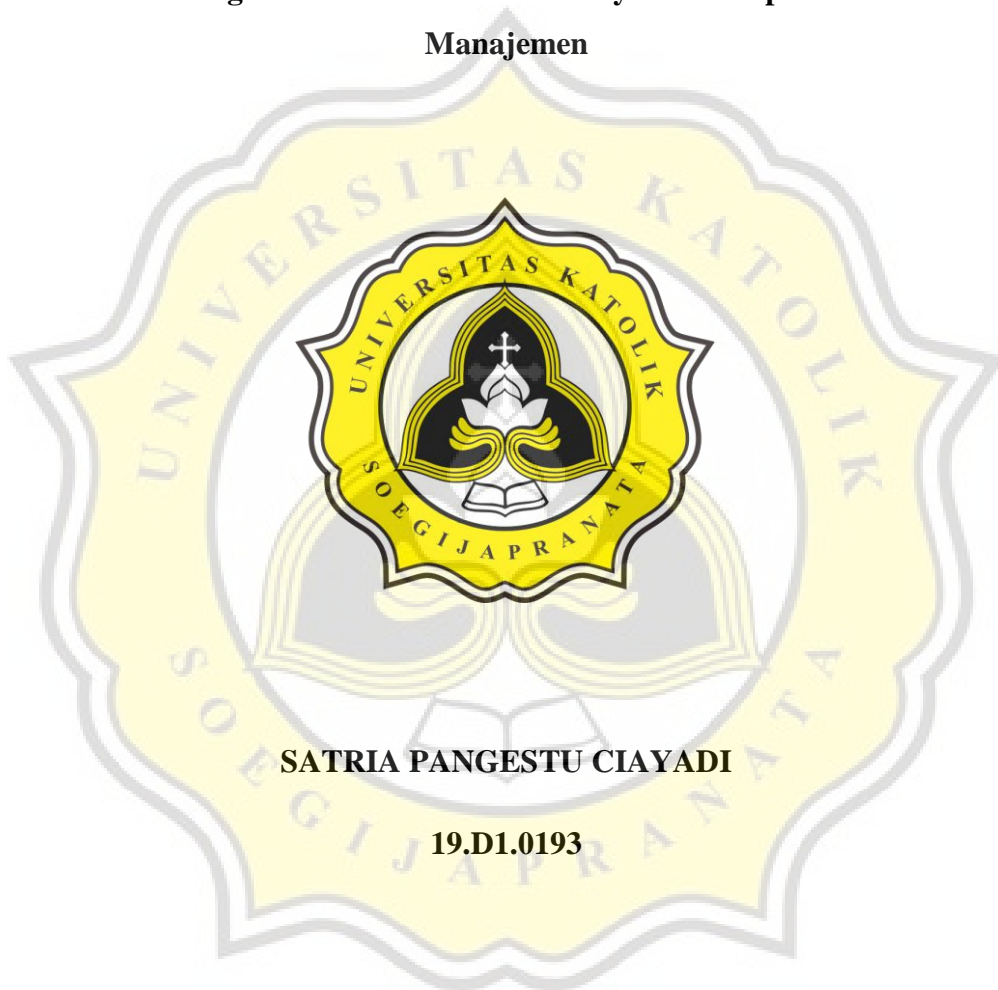
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

LAPORAN SKRIPSI
ANALISIS DESKRIPTIF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN PT. SUMBAR SURYA SEJATI
PADANG

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen



SATRIA PANGESTU CIAYADI

19.D1.0193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2023

ABSTRAK

Penelitian tersebut mempunyai tujuan mengetahui bagaimana Deskripsi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Dan penelitian tersebut dilaksanakan pada PT. Sumbar Surya Sejati Padang. Pengambilan pada sampel menggunakan teknik sampling jenuh dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel di penelitian ini yaitu sebanyak 35 orang. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan jenis datanya berupa kuantitatif. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT. Sumbar Surya Sejati Padang memiliki total skor rata-rata 3,99 dan termasuk pada kategori tinggi. Skor terendah terdapat pada indikator *Altruism* dengan skor 3,77. Dan skor tertinggi terdapat pada indikator *Civic virtue* dengan skor 4,13.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

ABSTRACT

This research aims to find out how *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* is described. And the research was carried out at PT. Sumbar Surya Sejati Padang. Taking the sample using saturated sampling technique where all the population is used as a sample in this study, namely as many as 35 people. This research uses a data collection method using a questionnaire and the type of data is quantitative. The results of this study show *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* in employees of PT. Sumbar Surya Sejati Padang has a total average score of 3.99 and is included in the high category. The lowest score is found on the *Altruism* indicator with a score of 3.77. And the highest score is found on the *Civic virtue* indicator with a score of 4.13.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*