

SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
MENGUNAKAN METODE *SIX SIGMA***

(Studi Kasus Pada PT. Sahabat Unggul Internasional)



KIRANA PRIDYANINGRUM

19.D1.0168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK MENGUNAKAN METODE *SIX SIGMA*

(Studi Kasus Pada PT. Sahabat Unggul Internasional)

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



KIRANA PRIDYANINGRUM

19.D1.0168

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

Persaingan dunia bisnis yang semakin ketat mendorong perusahaan untuk berlomba-lomba memberikan yang terbaik kepada konsumen. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada konsumen adalah menghasilkan produk dengan kualitas yang baik. PT. Sahabat Unggul Internasional merupakan perusahaan garmen di Jawa Tengah yang memproduksi baju boneka Barbie dan Disney. Berdasarkan data produksi periode Maret – April 2023 diketahui bahwa produk cacat yang dihasilkan masih tinggi. Untuk itu diperlukan adanya pengendalian kualitas pada PT. Sahabat Unggul Internasional dengan menggunakan metode *Six Sigma* yang terdiri dari 5 tahapan yaitu DMAIC (*define, measure, analyze, improve, dan control*).

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, diketahui bahwa PT. Sahabat Unggul Internasional memiliki level sigma sebesar 3,17 untuk periode bulan Maret dan April 2023 dengan DPMO rata-rata sebesar 48.938 per satu juta produk. Berdasarkan level sigma dan DPMO tersebut, menunjukkan bahwa perusahaan masih bisa meningkatkan kualitas yang dimiliki agar perusahaan menjadi lebih unggul. Terdapat 7 jenis kecacatan, yaitu *broken stitch, seam allowance, overlock, velcro, felling, mismatch, dan hanging thread*. Akar penyebab dari terjadinya 7 jenis kecacatan tersebut disebabkan oleh faktor *man, machine, material, dan method*.

Saran yang bisa dijadikan pertimbangan untuk perusahaan dalam meningkatkan kualitas diantaranya melakukan tindakan *preventive maintenance* untuk mesin-mesin yang digunakan, mengontrol mesin secara berkala, memberikan pelatihan untuk meningkatkan skill karyawan, melakukan pembenahan lingkungan kerja, rutin melakukan *briefing*, dan melakukan diskusi dengan pemasok terkait bahan baku yang dikirim.

Kata kunci : *Kualitas, Six Sigma, DMAIC, Level Sigma, DPMO.*