

LAPORAN SKRIPSI
DESKRIPSI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT CWR



Nesia Valensia

19.D1.0095

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

2023

LAPORAN SKRIPSI

DESKRIPSI KEPUASAN KERJA KARYAWAN

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata**



Nesia Valensia

19.D1.0095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan di PT CWR Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif.

Teknik Pengambilan *Sampling* penelitian ini yaitu *sampling* jenuh dengan menggunakan *sampling* jenuh yaitu menggunakan seluruh populasi yang memenuhi kriteria yakni minimal bekerja 1 tahun di perusahaan tersebut. Sampel yang digunakan berjumlah 59 orang. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner dan wawancara. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini dengan analisis kualitatif deskriptif

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan di PT CWR tinggi, sehingga dimensi kepuasan kerja terhadap pekerjaan itu sendiri, gaji, supervisi, promosi, dan rekan kerja sudah dirasakan karyawan di lingkungan tempat kerja. Serta adanya dukungan dari atasan dan karyawan sehingga kepuasan kerja di PT CWR mencapai kategori tinggi.

Kata Kunci : *Kinerja karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine employee job satisfaction at PT CWR. This type of research uses descriptive qualitative methods.

The sampling technique for this research is saturated sampling using saturated sampling, namely using the entire population that meets the criteria, namely working at least 1 year in the company. The sample used amounted to 59 people. In this study, the data collection methods used were questionnaires and interviews. The analysis technique used in this research is descriptive qualitative analysis

The results of this study indicate that employee job satisfaction at PT CWR is high, so that the dimensions of job satisfaction with the work itself, salary, supervision, promotions, and co-workers are felt by employees in the workplace environment. As well as the support from superiors and employees so that job satisfaction at PT CWR reaches a high category.

Keywords : Employee performance