

LAPORAN SKRIPSI

**DESKRIPSI KEPUASAN KERJA KARYAWAN CAFE EMBUN SENJA
SEMARANG**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2023

LAPORAN SKRIPSI

**DESKRIPSI KEPUASAN KERJA KARYAWAN CAFE EMBUN SENJA
SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Progam Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan suatu perasaan positif tentang pekerjaan yang dihasilkan karyawan. Oleh karena itu, kepuasan kerja sangat penting. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat persepsi kepuasan kerja karyawan Cafe Embun Senja Semarang dan mengetahui upaya-upaya yang dilakukan pimpinan dan karyawan dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja. Pengumpulan data penelitian ini dengan penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Cafe Embun Senja Semarang yang berjumlah 40 karyawan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata skor keseluruhan dari indikator kepuasan kerja yaitu 3,46 dikategorikan tinggi yang artinya puas. Indikator pekerjaan itu sendiri memiliki rata-rata skor yaitu 3,44 dikategorikan tinggi artinya karyawan merasa puas. Indikator rekan kerja memiliki rata-rata skor yaitu 3,50 dikategorikan tinggi artinya karyawan merasa puas. Indikator gaji memiliki rata-rata skor 3,18 dikategorikan tinggi, namun ada pernyataan dengan skor rendah sehingga kepuasan terhadap gaji belum maksimal. Indikator atasan memiliki rata-rata skor yaitu 3,57 dikategorikan tinggi artinya karyawan merasa puas. Indikator promosi jabatan memiliki rata-rata skor yaitu 3,59 dikategorikan tinggi artinya karyawan merasa puas. Upaya yang dilakukan pimpinan Cafe Embun Senja untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah pemberian bonus, membuat acara *gathering*, pemberian THR, dan memberikan motivasi. Upaya yang dilakukan karyawan yaitu menaati peraturan, meningkatkan hubungan yang baik antar rekan kerja dan atasan, meningkatkan kemampuan yang dimiliki, dan memotivasi diri sendiri.

Kata Kunci : kepuasan kerja

ABSTRACT

Job satisfaction is a positive feeling about the work produced by employees. Therefore, job satisfaction is very important. The purpose of this study was to find out the level of perceived job satisfaction of Cafe Embun Senja Semarang employees and to find out the efforts made by leaders and employees in order to increase job satisfaction. Collecting research data by distributing questionnaires. The population of this study were all employees of Cafe Embun Senja Semarang, totaling 40 employees using a saturated sampling technique. Data analysis techniques using quantitative descriptive analysis. The results of this study indicate that the overall average score of the job satisfaction indicator is 3.46 which is categorized as high which means satisfied. The work indicator itself has an average score of 3.44 which is categorized as high, meaning that employees are satisfied. The co-worker indicator has an average score of 3.50 which is categorized as high, meaning that employees are satisfied. The salary indicator has an average score of 3.18 which is categorized as high, but there are statements with a low score so that salary satisfaction is not maximized. The superiors indicator has an average score of 3.57 which is categorized as high, meaning that employees are satisfied. The promotion indicator has an average score of 3.59 which is categorized as high, meaning that employees are satisfied. Efforts made by the leadership of Cafe Embun Senja to increase employee job satisfaction are giving bonuses, organizing gatherings, giving THR, and providing motivation. Efforts made by employees are obeying regulations, improving good relations between colleagues and superiors, increasing their abilities, and motivating themselves.

Keyword : Job Satisfaction