


**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN CV. ISA
GRAFIKA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang



**Enrico Agung Sanjaya S
19.D1.0027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN CV. ISA
GRAFIKA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang



Enrico Agung Sanjaya S

19.D1.0027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai deskripsi dari kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berdasarkan dari perspsi dari karyawan CV. Isa Grafika Semarang. Hal ini juga bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai bagaimana pengaruh dari kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana. Kepuasan kerja akan diukur melalui pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, dan rekan kerja. Sedangkan *Organizational Citizenship Behavior* diukur melalui *altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Courtesy, Civic Virtue*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari CV. Isa Grafika Semarang. Sedangkan sample penelitian yang digunakan dengan sample jenuh dengan jumlah sample sebanyak 74 orang. Berdasarkan dari hasil penelitian kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

