

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DIVISI RETAIL PT INDOSAT TBK KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program

Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata



SINDY FEBRILIANA KRISTARTO

19.D1.0026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

2023

ABSTRAK

Kesuksesan sebuah perusahaan dilihat dari bagaimana perusahaan mengelola sumber dayanya dengan maksimal. Untuk mengelola sumber daya dengan baik, salah satu caranya yaitu perusahaan memperhatikan dan memberikan lingkungan kerja yang kondusif agar karyawan merasa nyaman dalam bekerja sehingga kinerja karyawan dapat meningkat. Hal ini berguna agar karyawan dapat memahami tugas dan tanggung jawab yang diberikan sehingga perusahaan dapat mencapai tujuannya, begitu juga kepada karyawan PT Indosat Tbk. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dekripsi lingkungan kerja serta kinerja karyawan dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Indosat Tbk Kota Semarang Divisi Retail. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sampel penelitian ini adalah karyawan yang berada di divisi Retail sebanyak 33 karyawan. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Indosat Tbk Divisi Retail.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

The success of a company is seen in how the company manages its resources to the maximum. To manage resources well, one way is for the company to pay attention and provide a conducive work environment so that employees feel comfortable at work and that employee performance can increase. This is useful so that employees can understand the duties and responsibilities given so that the company can achieve its goals, as well as employees of PT Indosat Tbk. The purpose of this study was to determine the description of the work environment and employee performance and to determine the effect of the work environment on employee performance at PT Indosat Tbk, Semarang City, Retail Division. Data collection using a questionnaire. The sample of this research is employees who are in the Retail division as many as 33 employees. Methods of data analysis using simple linear regression analysis. Based on the results of the study it was concluded that the work environment has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Indosat Tbk Retail Division.

Keywords: Work environment, Employee performance