

**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISIS DESKRIPTIF GAYA KEPEMIMPINAN PADA PT.FEDERAL  
INTERNATIONAL FINANCE CABANG CIREBON MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN IOWA**



**Gregorius Adhyasta Raditya**

**19.D1.0019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2023**

**ANALISIS DESKRIPTIF GAYA KEPEMIMPINAN PADA PT.FEDERAL  
INTERNATIONAL FINANCE CABANG CIREBON MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN IOWA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata



**Gregorius Adhyasta Raditya**

**19.D1.0019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2023**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi harapan, realita, dan kesesuaian dari gaya kepemimpinan yang terjadi pada karyawan divisi *Collection and Remedial* PT Federal International Finance Cabang Cirebon menggunakan pendekatan Iowa yang membagi gaya kepemimpinan menjadi gaya kepemimpinan autokratis, demokratis, dan *laissez faire*. Populasi yang ada dalam penelitian ini sebanyak 26 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *total sampling* yang berjumlah 26 orang. Data yang diperoleh dari hasil penelitian ini dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan mengharapkan gaya kepemimpinan demokratis, realita yang terjadi adalah pemimpin menggunakan gaya kepemimpinan demokratis, dan ada kesesuaian antara harapan dan realita gaya kepemimpinan yang terjadi

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Demokratis, Pendekatan Iowa

## ABSTRACT

*This study aims to determine the description of expectations, reality, and suitability of the leadership style that occurs in employees of the Collection and Remedial division of PT Federal International Finance Cirebon Branch using the Iowa studies which divides leadership styles into autocratic, democratic, and laissez faire. The population in this study were 26 people. The technique used in sampling is a total sampling which obtain 26 people. The data obtained from the results of this study were analyzed using descriptive statistical analysis. The results of this study indicate that employees expect a democratic leadership style, the reality that occurs is that the leader uses a democratic leadership style, and there is a match between expectations and the reality of the leadership style that occurs*

*Keywords: Leadership Style, Democratic, Iowa Studies*