

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI SURYA TOSERBA CILEDUG KABUPATEN CIREBON**



Fernanda Angelica Soesanto
19.D1.0012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
TAHUN 2023**

LAPORAN SKRIPSI

PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SURYA TOSERBA CILEDUG KABUPATEN CIREBON

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**Fernanda Angelica Soesanto
19.D1.0012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG
TAHUN 2023**

ABSTRAK

Kinerja perusahaan merupakan hal penting untuk membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Maka dari itu perusahaan membutuhkan sebuah kinerja yang bagus dari karyawannya. Salah satu faktor kinerja karyawan baik yaitu karyawan mampu mengerti akan tugas dan tanggung jawabnya. Maka karyawan membutuhkan sebuah *job description* yang dapat membantu dalam memberikan pemahaman terkait pelaksanaan pekerjaan. Selain itu faktor lain untuk mencapai kinerja yang baik karyawan harus dapat menumbuhkan kedisiplinan dengan disiplin karyawan menjadi terdorong untuk mematuhi segala peraturan yang dibuat perusahaan untuk mencapai tujuannya. Seperti halnya Surya Toserba Ciledug merupakan perusahaan ritel dalam bentuk supermarket dan departement store yang memberikan pelayanan untuk mendapatkan kepuasan kepada pelanggan harus dapat meningkatkan kinerja karyawannya menjadi suatu hal yang penting. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *job description* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Surya Toserba Ciledug. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi penelitian adalah karyawan bagian pramuniaga Surya Toserba Ciledug. Sampel penelitian ini merupakan karyawan pramuniaga Surya Toserba Ciledug berjumlah 33 orang dengan teknik sampling jenuh. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian bahwa variabel *job description* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Surya Toserba Ciledug. Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Surya Toserba Ciledug.

Kata Kunci : *Job description*, disiplin kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

Company performance is important to help the company achieve its goals. Therefore the company requires a good performance from its employees. One factor of good employee performance is that employees are able to understand their duties and responsibilities. So employees need job descriptions that can help in gaining understanding regarding the implementation of work. Besides that, other factors to achieve good performance, employees must be able to foster discipline by disciplining employees to be compelled to comply with all regulations made by the company to achieve its goals. Like Surya Toserba Ciledug, which is a retail company in the form of supermarkets and department stores that provide services to get customer satisfaction, it is important to be able to improve the performance of its employees. The purpose of this study was to determine the effect of job descriptions and work discipline on the performance of employees of Surya Toserba Ciledug. Data collection using a questionnaire. The research population is the employee of the sales clerk at Surya Toserba Ciledug. The sample of this research is the sales clerk of Surya Toserba Ciledug totaling 33 people with saturated sampling technique. The research method uses multiple linear regression analysis. Based on the results of the study, the job description variable has no effect on the performance of Surya Toserba Ciledug employees. The work discipline variable has a positive and significant effect on the performance of Surya Toserba Ciledug employees.

Keywords: Job description, work discipline, and employee performance