

**EVALUASI PERKEMBANGAN USAHA DAN LANGKAH TINDAK
LANJUT (STUDI PADA USAHA XYZ)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Ariel Axel Ardianto

18.D1.0016



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

**EVALUASI PERKEMBANGAN USAHA DAN LANGKAH TINDAK
LANJUT (STUDI PADA USAHA XYZ)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Ariel Axel Ardianto

18.D1.0016



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

ABSTRAK

Nama : Ariel Axel Ardianto

NIM : 18.D1.0016

Program Studi : Manajemen

Judul : Evaluasi Perkembangan Usaha dan Langkah Tindak Lanjut (Studi pada Usaha XYZ)

Penelitian ini ditulis sebagai evaluasi perkembangan usaha dan langkah tindak lanjut dari Usaha XYZ yang merupakan *social media agency* untuk membantu para pelaku UMKM dalam menjawab tantangan berupa pergeseran pemasaran dari *offline* menjadi *online* (dengan jasa *design* dan pengelolaan Instagram Bisnis). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kondisi perkembangan dan langkah tindak lanjut untuk mengakselerasi perkembangan Usaha XYZ. Untuk memenuhi tujuan penelitian, maka penelitian ini dilakukan dengan melakukan observasi pada tiap aspek manajerial dari Usaha XYZ dan observasi pada kompetitornya. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Usaha XYZ memenuhi kriteria kelayakan investasi. Hasil analisis menunjukkan beberapa hal pada aspek manajerial tidak sepenuhnya sesuai dengan *business plan* (Maret-Februrari 2023) yaitu pada penjualan, struktur perusahaan beserta deskripsi dan spesifikasi kerja, BOP, dan laporan keuangan. Langkah tindak lanjut yang akan dilakukan oleh Usaha XYZ sebagian besar berfokus pada perekrutan tim untuk mengisi kekosongan struktur perusahaan, penyesuaian biaya pada kondisi terkini, terus melihat peluang dalam saluran lain, dan melanjutkan penerapan *lean operations* pada operasional Usaha XYZ.

Kata kunci : evaluasi, langkah tindak lanjut, *business plan*, kondisi existing, aspek manajerial, kelayakan investasi

ABSTRACT

Name : Ariel Axel Ardianto

Student ID Number : 18.D1.0016

Study Program : Management

Title : *Evaluation of the Business Development and Follow-up Steps (Study on XYZ Enterprises)*

This research was written as an evaluation of the business development and follow-up steps from XYZ Enterprises, a social media agency, to assist MSME in responding to challenges of fast-shifting marketing from offline to online (with Instagram Business design and management services). The purpose of this study is to find out how the development conditions and follow-up steps to accelerate the development of XYZ Business. To fulfill the objectives, this research was conducted by observing each managerial aspect of XYZ Business and observing its competitor. The results of this study indicate that XYZ Business meets the investment feasibility criteria. The result showed that several things in the managerial aspect did not fully match the business plan (March-February 2023), specifically in sales, company structure job descriptions and specifications, factory overhead cost, and financial reports. The follow-up steps that will be carried out by XYZ Enterprises will mostly focus on recruiting a team to fill in the gaps in the company structure, adjusting costs to current conditions, continuing to look for opportunities in other channels, and continuing to apply lean operations to XYZ Business operations.

Keywords : *evaluation, follow-up steps, business plans, existing conditions, managerial aspects, investment feasibility*