

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN YANG DITERAPKAN
PADA HOTEL FRONT ONE SEMARANG**



NICHOLAUS ANTONIO PUTRA SAIN

17.D1.0231

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2023

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN YANG DITERAPKAN
PADA HOTEL FRONT ONE SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata



Disusun Oleh :

NICHOLAUS ANTONIO PUTRA SAIN

17.D1.0231

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2023

ABSTRAK

Gaya kepemimpinan merupakan sifat, kebiasaan, dan kepribadian yang membedakan seorang pemimpin dalam bertingkah laku untuk mengerjakan sebuah tugas atau mempengaruhi orang lain agar mau bekerja sama dengan dia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tipe kepemimpinan apa yang diterapkan pada Hotel Front One Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yaitu dengan memberikan gambaran secara jelas mengenai tipe kepemimpinan apa yang digunakan pada Hotel Front One Semarang dengan mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Kartono tentang tipe kepemimpinan dengan menggunakan enam indikator tipe kepemimpinan yaitu cara pemimpin mengambil keputusan, kemampuan memberikan motivasi, kemampuan mengendalikan emosional, bertanggung jawab, dan kemampuan mengendalikan bawahan. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini dengan menggunakan wawancara yang dilakukan dengan karyawan Hotel Front One Semarang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemimpin di Hotel Front One menggunakan tipe populistis dan demokratis untuk melakukan pengambilan keputusan, dari segi komunikasi masuk ke dalam tipe kepemimpinan populistis dan tipe demokratis, sedangkan dari segi tanggung jawab tipe kepemimpinan yang diterapkan di hotel front one semarang menggunakan tipe populistis, untuk motivasi menggunakan tipe kepemimpinan populistis dan tipe demokratis, dari segi kemampuan mengendalikan emosional hotel front one semarang menggunakan tipe kepemimpinan populistis dan demokratis, dan dari segi kemampuan mengatur bawahan yang diterapkan pada Hotel Front One Semarang

menggunakan tipe kepemimpinan karismatis, tipe paternalistis, tipe populistis, dan tipe demokratis.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, kartono



ABSTRACT

Leadership style is a trait, habit, and personality that distinguishes a leader in behaving in carrying out a task or influencing others to want to work with him. This study aims to determine what type of leadership is applied to Hotel Front One Semarang. This study uses a descriptive qualitative method, namely by providing a clear picture of what type of leadership is used at Hotel Front One Semarang with reference to the theory put forward by Kartono about the type of leadership by using six indicators of the type of leadership, namely the way the leader makes decisions, the ability to provide motivation, emotional control ability, responsibility, and the ability to control subordinates. The data collection technique used in this study used interviews conducted with Hotel Front One Semarang employees. The results of this study indicate that leaders at Hotel Front One use populist and democratic types to make decisions, in terms of communication they enter into populist and democratic types of leadership, while in terms of responsibility the type of leadership that is applied at Hotel Front One Semarang uses populist types. , for motivation using populist and democratic leadership types, in terms of the ability to control emotions the hotel front one Semarang uses populist and democratic leadership types, and in terms of the ability to manage subordinates applied to Hotel Front One Semarang using charismatic leadership types, paternalistic types, populist types , and democratic type.

keywords : leadership style, kartono