

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN NGREMBEL ASRI SEMARANG**



ADITYA RIZQI MAHARDIKA

17.D1.0202

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN NGREMBEL ASRI SEMARANG**



ADITYA RIZQI MAHARDIKA

17.D1.0202

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

ABSTRAK

Berkomunikasi dengan baik atau secara efektif, sehingga dalam suatu perusahaan atau organisasi tidak timbul suasana kerja yang nyaman dan kondusif baik antara atasan sebagai pimpinan dengan bawahan, bawahan dengan atasan atau bawahan dengan bawahan (karyawan). Kesalahpahaman merupakan salah satu faktor penyebab terjadi buruknya komunikasi. Maka dari itu peningkatan kualitas komunikasi yang efektif dan pemberdayaan sumber daya manusia menjadi faktor penting bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas kinerja pada karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan komunikasi dan kinerja karyawan di Ngrembel Asri Semarang dan mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja di Ngrembel Asri Semarang. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan tetap Ngrembel Asri yang berjumlah 32 orang. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara. Analisis data pada penelitian ini menggunakan dua teknik analisis yaitu analisis deskriptif dan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menyatakan bahwa komunikasi organisasi Ngrembel Asri Semarang dikategorikan dalam kategori sangat terbuka. Kinerja karyawan Ngrembel Asri Semarang dikategorikan dalam kategori sangat tinggi. 3. Komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Ngrembel Asri Semarang. Hal ini dibuktikan dari hasil nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 dengan nilai koefisien regresi sebesar 0.658.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Communicate properly or effectively, so that in a company or organization there is no comfortable and conducive working atmosphere between superiors as leaders and subordinates, subordinates with superiors or subordinates with subordinates (employees). Misunderstanding is one of the factors causing poor communication. Therefore improving the quality of effective communication and empowering human resources is an important factor for companies to improve the quality of employee performance. The purpose of this study was to describe the communication and performance of employees at Ngrembel Asri Semarang and to determine the effect of communication on performance at Ngrembel Asri Semarang. The population and sample in this study were 32 permanent employees of Ngrembel Asri. The type of data used in this research is primary data. Data collection methods used in this study were questionnaires and interviews. Data analysis in this study used two analytical techniques, namely descriptive analysis and simple linear regression analysis. The results of the study stated that the organizational communication of Ngremble Asri Semarang was categorized in the very open category. Ngrebel Asri Semarang employee performance is categorized in the very high category. 3. Communication has a positive and significant influence on employee performance at Ngrembel Asri Semarang. This is evidenced by the results of a significance value of 0.000 which is smaller than 0.05 with a regression coefficient value of 0.658.

Keywords: *Organizational Communication and Employee Performance*