

SKRIPSI

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA JASA GAMING CAFÉ FURY CYBER ARENA SEMARANG BERDASARKAN ANALISIS SWOT

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana

pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh:

Nama : Merari Bastanta Ginting

Nim : 16.D1.0267

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2023

SKRIPSI

STRATEGI PENGEMBANGAN USAHA PADA JASA GAMING CAFÉ FURY CYBER ARENA SEMARANG BERDASARKAN ANALISIS SWOT

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun oleh:

Nama : Merari Bastanta Ginting

Nim : 16.D1.0267

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2023

ABSTRAK

Gaming Café Fury Cyber Arena merupakan merupakan usaha yang bergerak dalam bidang hiburan yang berada dikota Semarang. Oleh pada bisnis *Cafe Gaming*, fasilitas yang ditawarkan kepada pelanggan hampir sama dan tidak terlalu ditemukan perbedaan yang signifikan, hal ini dapat menyebabkan kurangnya loyalitas pengunjung terhadap sebuah *Cafe Gaming*. Permasalahan bisnis yang juga dihadapi oleh pemilik game center yaitu seiring dengan berkembangnya teknologi laptop dan *smartphone*, diikuti dengan harganya yang semakin terjangkau karena globalisasi, maka kebanyakan bisnis ini tidak bertahan lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi bisnis yang dapat membantu *Gaming Café* Fury Cyber Arena agar dapat berkembang dan bersaing dengan usaha lain yang sejenis. Penelitian yang dilakukan bersifat deskriptif dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dengan pemilik usaha, karyawan dan pelanggan *Gaming Café* Fury Cyber Arena. Analisa data yang digunakan adalah metode analisis kualitatif dengan alat analisis SWOT, IFAS dan EFAS, yaitu analisis yang memaksimalkan *Strength* (Kekuatan) dan *Opportunities* (Peluang), yang secara bersamaan juga dapat meminimalkan *Weaknesses* (Kelemahan) dan *Threats* (Ancaman). Analisis Faktor Internal dari usaha Fury Cyber Arena yang didapat antara lain Mempunyai spesifikasi *computer* yang baik. Sedangkan faktor eksternal yang diperoleh diantaranya kondisi ruangan yang cukup panas karena ac yang bermasalah. Berdasarkan matriks IE dapat diketahui posisi Fury Cyber Arena saat ini terletak pada kolom 1 dimana ada dua strategi alternative yaitu tumbuh dan membangun (*Growth dan Build*) dengan strategi Strategi-strategi yang baik dalam posisi tersebut adalah strategi intensif seperti penetrasi pasar (*Market penetration*), pengembangan pasar (*Market Development*), dan pengembangan produk (*product Development*) atau strategi terintegrasi seperti integrasi kedepan, integrasi kebelakang, dan integrasi horizontal.

Kata kunci : *Gaming Café* Fury Cyber Arena, SWOT, IFAS, EFAS