

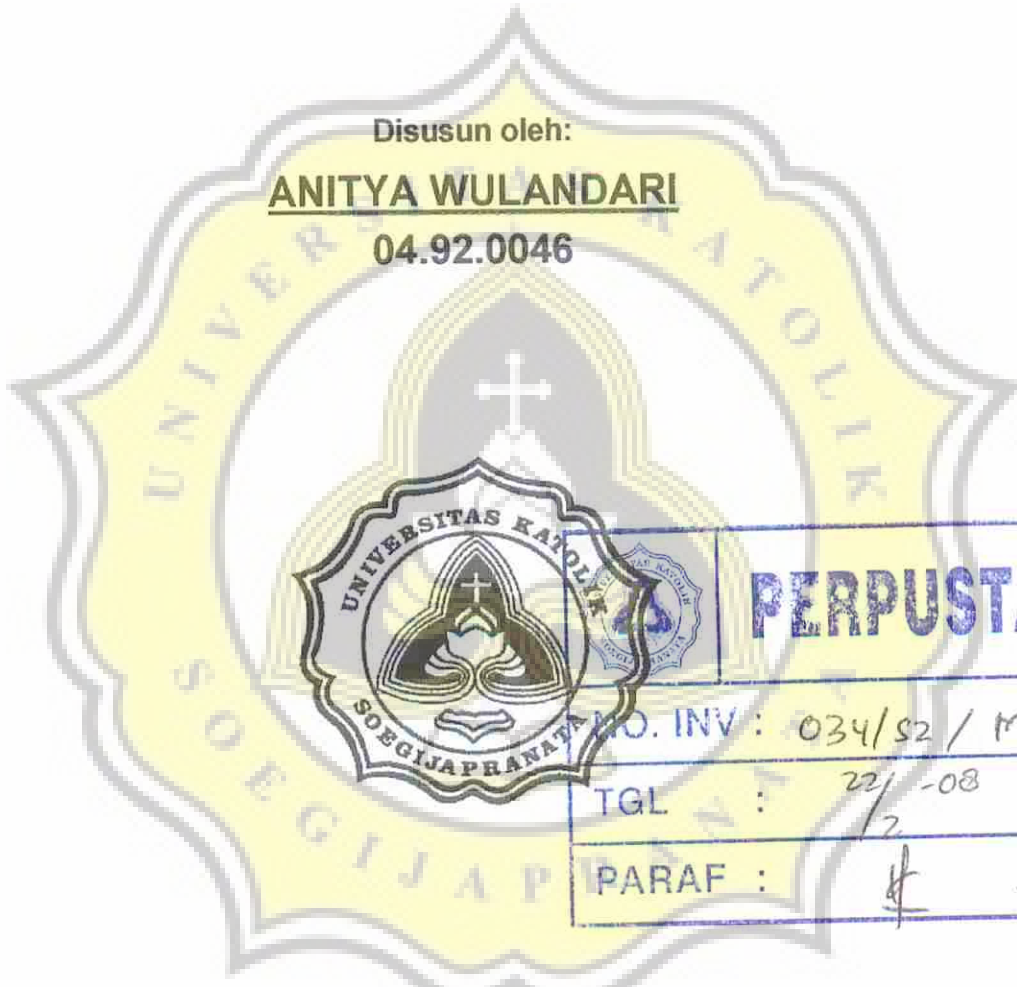
**PENYUSUNAN PENILAIAN PRESTASI KERJA
PT. PRIMATEXCO INDONESIA**

TESIS

Disusun oleh:

ANITYA WULANDARI


04.92.0046



PERPUSTAKAAN

NO. INV : 034/S2 / M.PP/C1

TGL : 22 / -08

PARAF : 



**MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

PENYUSUNAN PENILAIAN PRESTASI KERJA

PT. PRIMATEXCO INDONESIA

Tesis

**Untuk Memperoleh Derajat Magister Profesi Psikologi
pada Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**

Oleh:

**Anitya Wulandari
04.92.0046**

**Magister Profesi Psikologi
Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata
SEMARANG
2008**

Tesis dengan judul :

PENYUSUNAN PENILAIAN PRESTASI KERJA

PT. PRIMATEXCO INDONESIA

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Tesis
Magister Profesi Psikologi Program Pasca Sarjana
Universitas Katolik Soegijapranata

pada tanggal :

22 Januari 2008

Mengesahkan
Ketua Program
Magister Profesi Psikologi

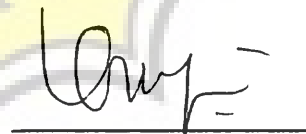


(DR. Endang Widyorini, Psi)

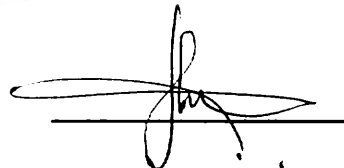
Dewan Penguji:

Tanda Tangan

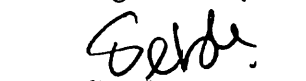
1. Dra. Praharesti Eriany, MSi



2. Dra. Sri Hartati, MSi, Psi



3. Th. Dewi Setyorini, SPsi, MSi





*Kupersembahkan
karya sederhana ini untuk
papa-mama tercinta yang selalu
mendoakan dan memberi dorongan,
Kakakku, adekku, yang selalu memberi semangat
dan kebersamaan, serta
Suamiku tercinta yang tidak bosan menunggu
My LOVE for all of you...*

CINTA

Cinta merupakan pengorbanan yang sangat besar untuk seseorang yang sangat dekat dengan kita.

Cinta adalah sesuatu yang sangat berharga, bahkan dari hidup sekalipun.

Orang rela mengorbankan nyawanya demi cinta.

Cinta seseorang akan tetap ada walaupun orang itu telah meninggal.

Tapi orang tidak akan dapat hidup jika tidak memiliki cinta, hidup akan terasa hampa, tidak ada bedanya dengan orang mati.

Karena begitu berharga maka cinta harus dijaga dengan baik.

Orang yang merusak arti cinta tidak berhak hidup didunia ini, karena dunia tanpa cinta adalah kebohongan belaka.

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara serupa sengaja tertulis diacu dalam naskah tesis ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menyusun penilaian prestasi kerja berdasarkan level jabatan dalam hal ini adalah unit produksi bagian *weaving* dengan jabatan kepala regu *weaving preparation & weaving inspection maintenance*, kepala sub bagian AJL & SHT, asisten kepala bagian *weaving preparation operating* dan kepala bagian *weaving preparation operating*.

Selama ini penilaian prestasi kerja yang ada belum disusun berdasarkan job description masing-masing jabatan, tetapi berdasarkan kemampuan umum dan standar operasional perusahaan. Untuk itu penilaian prestasi kerja ini disusun berdasarkan *job description* dari masing-masing jabatan dengan menggunakan metode *Rating Scale* dimana penilai membandingkan kinerja karyawan terhadap sebuah standar absolut. Penilai mengevaluasi kinerja berbagai dimensi seperti kualitas kerja; penerimaan kritik; kemauan memikul tanggung jawab dan hal sejenis lainnya. Penilai memakai skala nilai poin dari yang terendah hingga ke tertinggi atau dari kinerja yang tidak memuaskan sampai yang sangat memuaskan. Pembuatan skala *rating scale* haruslah menggunakan analisis pekerjaan sebagai basis untuk menghasilkan dimensi-dimensi ukuran yang akan dinilai. Aspek yang disusun tersebut umumnya mencakup karakter, keahlian atau pengetahuan yang dirasa akan dapat membedakan antara karyawan yang produktif dengan yang yang buruk pada setiap pekerjaan.

Ada beberapa sebab mengapa metode ini dipakai secara luas. *Pertama*, penilaian *rating scale* mudah digunakan. Penilai dapat menilai banyak individu dalam waktu singkat. Skala ini mudah dipahami dan dijelaskan kepada orang-orang yang dinilai. *Kedua*, metode ini juga mudah dibuat dan dimodifikasi sekiranya memang dibutuhkan.

Kata Kunci : *penilaian prestasi kerja, Rating Scale*

ABSTRACT

The purpose of the research is to arrange the performance appraisal based upon the job level, whereas in the case, it is the production unit of weaving department with the position of the team head of weaving preparation & weaving inspection maintenance, sub department head of AJL & SHT, the assistant of the department head of the weaving preparation operating and the department head of the weaving preparation operating.

Along the period, the recent performance appraisal has not been arranged appropriately based upon the each position job description. In the contrary it is arranged based upon general ability and the is company operation standard. Thus, the performance appraisal is arranged based on the job description of every position by applying the method of rating scale, whereas the evaluator evaluates the performance of every dimension like the performance quality; critical acceptance; the responsibility taking desire and other related matters. The evaluator uses the minimum to the maximum scoring scale or from the most satisfying to the lose satisfying performance. The construct of the rating scale has to use the job analysis as the basis to produce the evaluated measured dimensions. The arranged aspects commonly include character, skill or knowledge considered valuable to classify productive and inproductive employee in every job.

There are general causes upon the reason of the broad use of the method. First, the rating scale appraisal is easy to use; the evaluator could evaluate individual briefly; it is easy to comprehend and explain to the evaluated individuals. Second, the method is easy to construct and to modify appropriate to the requirement.

Keyword: performance appraisal, PA Rating Scale

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur atas kebesaran dan keagungan-Mu Allah SWT atas rahmat-Mu, Kau penuh segalanya yang kuperlu sehingga mengantarkanku pada sebuah tahapan yang tak pernah kuimpikan. Kau berikanku iman, kesehatan, keyakinan, dan keberanian untuk tetap kuat dan bertahan pada situasi yang sangat tidak mudah untuk dilalui.

Banyak tangan-tangan terulur yang senantiasa memberikanku, pertolongan, bantuan, doa, dan semangat, memberikan sentuhan sekaligus kekuatan sehingga yang berat terasa ringan untuk dijalan hingga akhirnya menjadikan lembar demi lembar kumpulan kertas ini menjadi bermakna. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, untuk semuanya yang telah diberikan penulis menyampaikan terima kasih yang terdalam kepada :

1. Ibu DR. Endang Widyorini, Psi selaku Ketua Program Magister Psikologi yang selama ini mendampingi untuk selalu memberikan yang terbaik bagi kami, mahasiswa program magister profesi psikologi.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi dosen pembimbing utama, sekaligus teman bagi peneliti, yang selalu memberi motivasi untuk dapat terus maju dan pasti dapat menyelesaikan tugas ini... Terima kasih untuk ide, gagasan, dan waktu yang diberikan pada saat kita berdiskusi.
3. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto , MSi selaku pembimbing pendamping. Terima kasih gagasan dan waktu yang diberikan pada saat kita berdiskusi, walau sering tidak sejalan dalam pemikiran...Memang untuk

mendapatkan sesuatu yang lebih dibutuhkan kerja keras dan kesabaran....

4. Bapak Rizki Nuansa Hadyan, Psi selaku kepala Divisi PSDM PT Primatexco Indonesia. Terima kasih Mas...lewat Ria akhirnya peneliti dapat bertemu dan meskipun tersendat-sendat peneleiti dapat menyelesaikan tesis.
5. Kepada bapak-bapak yang ada di PT. Primatexco yang tidak cukup peneliti sebutkan satu persatu, peneliti sangat berterima kasih atas waktunya untuk diwawancarai, atas kesediaannya membantu peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Untuk Papa-Mama...selangkah lagi peneliti telah menyelesaikan tugasnya! Terima kasih untuk beasiswa yang sudah diberikan untuk peneliti selama ini. Tidak menyangka bisa sampai kejenjang ini. Serta ketulusan kasih sayang dan keikhlasan memberi tanpa pamrih dan tidak jenuh mendorong untuk cepat selesai. Semua karena cinta dan doa, peneliti yakin pengorbanan ini tak akan sia-sia...
7. Mas Bayu, adek 'Ipit' yang juga selalu mendoakan dan mendukung peneliti.
8. *For my love* 'Ridha' yang sekarang sudah menjadi suami tercinta, yang tidak jenuh menasehati dan memarahi pada saat peneliti sedang malas, yang masih betah mendengarkan keluh kesah dan memotivasi peneliti hingga akhirnya selesai juga.
9. Untuk adek-adek sepupu yang selalu bersedia membantu disaat peneliti ini membutuhkan bantuan, serta tante-tante dan om-om yang tidak bosan mensupport agar cepat menyelesaikan tugas.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	6
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Praktis.....	9
2. Manfaat Teoritis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	10

B.	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	13
C.	Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	16
D.	Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	20
E.	Proses Penilaian Prestasi Kerja.....	25
F.	Permasalahan dalam Penilaian Prestasi Kerja.....	32
G.	Alat Ukur Penilaian Prestasi Kerja yang Ideal.....	37
H.	Penilaian Prestasi Kerja dengan Pendekatan Rating Scale.....	40
I.	Alur Kerangka Pikir Penelitian.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN	44
A.	Metode Penelitian	44
B.	Subyek Penelitian.....	44
C.	Metode Pengumpulan Data	45
1.	Observasi.....	45
2.	Wawancara.....	45
3.	Data Dokumentasi.....	46
D.	Kriteria Keabsahan Data	46
E.	Metode Analisa Data	48
F.	Rancangan Intervensi.....	48
1.	Diagnosa.....	48
2.	Sasaran Kegiatan.....	51
3.	Ruang Lingkup.....	51
4.	Langkah-Langkah yang Dilakukan.....	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55

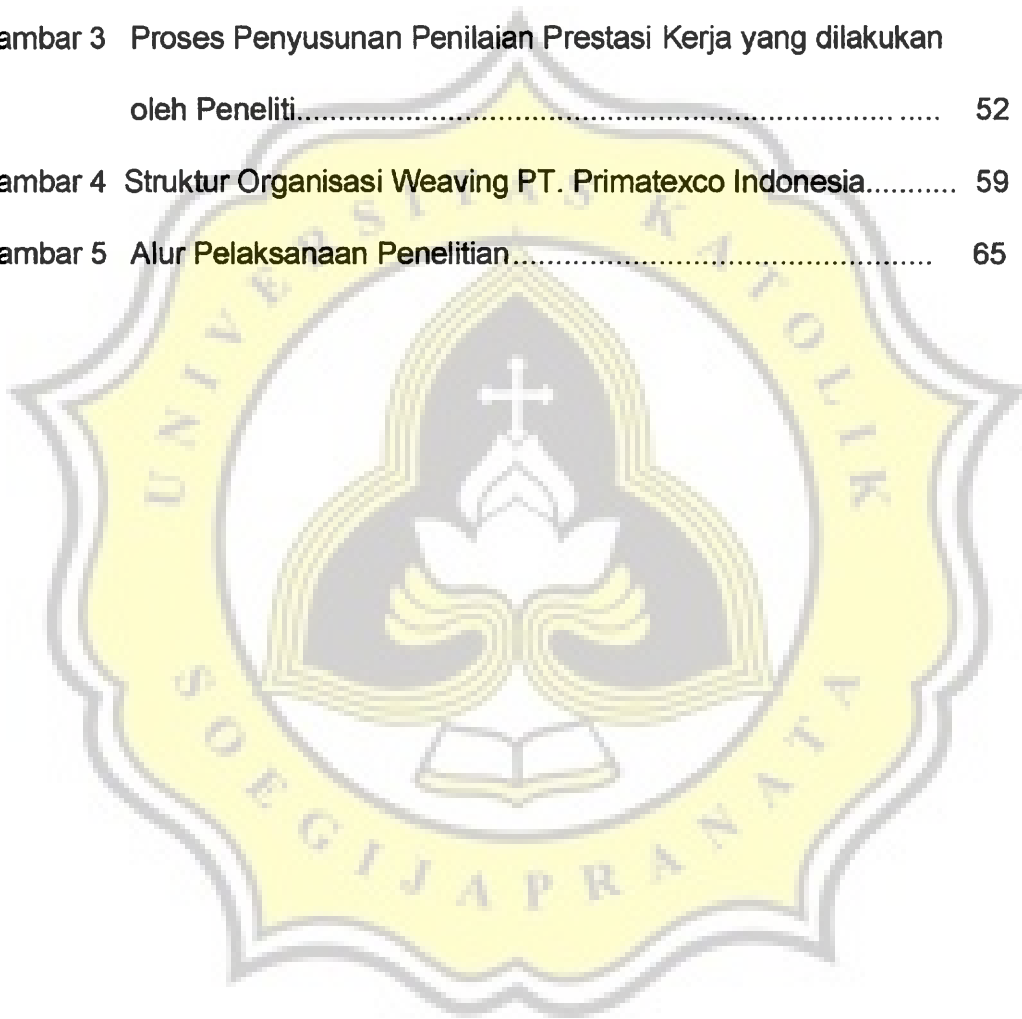
A.	Orientasi Kancah Penelitian	55
1.	Sejarah PT. Primatexco Indonesia	55
2.	Struktur Organisasi	57
3.	Status Karyawan.....	60
B.	Persiapan Penelitian.....	62
C.	Perijinan	63
D.	Pelaksanaan Penelitian.....	63
E.	Hasil Pengumpulan Data.....	66
1.	Hasil Observasi.....	66
2.	Hasil Wawancara.....	66
3.	Hasil Diskusi dengan Kepala Divisi PSDM.....	66
F.	Pembahasan	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Karyawan Harian dan Bulanan.....	60
Tabel 2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan.....	61
Tabel 4 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan diluar Organisasi.....	61
Tabel 5 Aspek-Aspek Penilaian Prestasi Kerja.....	68
Tabel 6 Perbandingan Bobot Penilaian.....	72
Tabel 7 Konversi Nilai ke Kategori Hasil Akhir.....	72
Tabel 8 Bonus untuk masing-masing Kategori.....	77
Tabel 9 Perbandingan Penilaian Prestasi Kerja.....	79

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 Bagan Proses Pembuatan hingga Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	26
Gambar 2 Alur Kerangka Pikir Penelitian	43
Gambar 3 Proses Penyusunan Penilaian Prestasi Kerja yang dilakukan oleh Peneliti.....	52
Gambar 4 Struktur Organisasi Weaving PT. Primatexco Indonesia.....	59
Gambar 5 Alur Pelaksanaan Penelitian.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran A Daftar Pertanyaan Penilaian Prestasi Kerja.....	87
Lampiran B Angket Analisa Jabatan.....	89
Lampiran C Hasil Analisa Wawancara.....	95
Lampiran D Struktur Organisasi.....	109
Lampiran E Form Penilaian Prestasi Kerja Lama.....	112
Lampiran F Job Description.....	117
Lampiran G Form Penilaian Prestasi Kerja Baru.....	122
Lampiran H Bukti Penelitian.....	140

