



DAFTAR PUSTAKA

- Amri, H.R., Subagio, R.T., dan Kusnadi. (2020): Penerapan metode CSI untuk pengukuran tingkat kepuasan layanan manajemen, *Jurnal Sistem Cerdas*, e-ISSN: 2622-8254, 3(2), 242-244.
- Atmadjati, A. (2014): *Manajemen operasional bandar udara*, Penerbit Deepublish, 4-6, ISBN: 978-602-280-769-8.
- Anastasia, (2022): Analisis kemanfaatan kereta api bandara NYIA, *Proyek Balai KAI DAOP 4*, 1-13.
- Banjamahor, A.R., Ovi, H.S., Mariana, S., Nur, K.N., Muhammad, I.M., Parea, R.R., dan Fatmawaty, R. (2021): *Manajemen transportasi udara*, Yayasan Kita Menulis, ISBN: 978-623-342-037-2, 15-17.
- Dewi, S.K., Restuputri, D.P., dan Sulaksmi, A. (2015): Analisis kepuasan pelanggan dengan pendekatan metode customer satisfaction index dan importance performance analysis, *Seminar Teknologi dan Rekayasa*, ISBN: 978-9799-796-238-6, 5(6), 34-37.
- Endri, N., dan Darlius. (2018): Kepuasan pelanggan memediasi pengaruh kualitas pelayanan dan promosi terhadap loyalitas pelanggan, *Jurnal Ilmiah Manajemen*, ISSN: 2088-1231. (8), 94-103.
- Fatimah, S. (2019): *Pengantar transportasi*, Myria Publisher, ISBN: 978-623-7199-30-4, 76-80.
- Fatmaningsih, S., dan Wahyono, A. (2019): Pengaruh faktor faktor kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen (studi kasus: KA bandara Stasiun Sudirman Baru BNI City), *Jurnal Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia*, ISSN: 2528-7044, 3(2), 51-58.
- Federal Aviation Administration*. (2012): *ICAO Annex 14, 5th Edition Aerodrome Design and Operations*. [Presentasi PowerPoint]. 5-28.
- Jadwal KA Bandara NYIA. Diperoleh dari situs internet: railink.co.id/schedule. Diunduh pada tanggal 13 Desember 2022 pukul 21.47 WIB.
- Janna, N.M. (2021): Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS, 1-12. Diperoleh dari situs internet: <https://osf.io/v9j52>. Diunduh pada tanggal 16 Desember 2022 pukul 21.45 WIB.
- Khairunnisa., Wibowo, E.W., dan Yoeliastuti. (2019): Analisis harga tiket dan fasilitas transaksi terhadap kepuasan penumpang kereta api Bandara Soekarno Hatta, *Jurnal Lentera Bisnis*, ISSN: 2252-9993, 8(2), 59-73.
- Kurniawan, R., Handayani, A.T., dan Astutik, H.P. (2022): Pemilihan moda transportasi antara bus damri atau kereta api pada jalur jogja-yogyakarta internasional airport, *Jurnal Transportasi*, ISSN: 1411-2442, 22(2), 175-178.
- Lestari, T.E. (2019): Tanggung jawab PT Railink terhadap keterlambatan penumpang kereta api bandara, *Jurnal Hukum Adigama*, e-ISSN: 2655-7347, 2(2), 1-20.



- Listifadah. (2020): Evaluasi kinerja pelayanan kereta api bandara manggarai-soekarno hatta berdasarkan persepsi pengguna jasa, *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, ISSN: 1410-8593, 22 (2), 180-193.
- Malvin., Linggarsi, D., dan Angkat, H. (2021): Analisis perilaku penumpang ka bandara manggarai-soetta pada masa pandemi dan pengaruhnya terhadap pola perjalanan, *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, e-ISSN: 2622-545X, 4(2), 353-356.
- Nababan, B.O (2018). Panduan Pengolahan Data *Service Quality (SQ)*, *Customer Satisfaction Index (CS)*, dan *Index Performance Analysis (IPA)* dengan *Software Excel* dan *SPSS*. 3-18. Diperoleh dari situs internet: researchgate.net/publication/349194823. Diunduh pada tanggal 13 Desember 2022 pukul 21.45 WIB.
- Peta Terminal Bandara NYIA. Diperoleh dari situs internet <https://yogyakarta-airport.co.id/id>. Diunduh pada tanggal 15 Desember 2022 pukul 19.00 WIB.
- Peta Jalan Tol di Jogja. Diperoleh dari situs internet <https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2019/09/13/510/1018435/ini-peta-jalan-tol-di-jogja>. Diunduh pada tanggal 12 Desember 2022 pukul 14.00 WIB.
- Purnama, M.H., dan Yuliawati, E. (2017). Kajian optimalisasi bandar udara international Adi Sumarmo Solo melalui peningkatan konektivitas antara Solo-Yogyakarta dengan angkutan kereta api khusus bandar udara, *Jurnal Penghubung Udara*, e-ISSN: 2528-4045, 43(2), 1.
- Robe, M.A., dan Susilo, B.H. (2020): Evaluasi kinerja operasi kereta api bandara (rute: Stasiun Manggarai-Stasiun Bandara Soekarno Hatta), *Prosiding Seminar Intelektual Muda*, ISBN: 978-623-91368, (4), 345-349.
- Rohaeni, H., dan Marwa, N. (2018): Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan, *Jurnal Ecodemica*, ISSN: 2355-0295, 2(2), 312-316.
- Rumus Slovin. Diperoleh dari situs internet: <https://www.rumusstatistik.com/2020/04/rumus-slovin.html>. Diunduh pada tanggal 20 Desember 2022 pukul 15.45 WIB.
- Semester Pertama 2022, Penumpang di NYIA Tembus 1 Juta Orang. Diperoleh dari situs internet: <https://www.detik.com/jateng/bisnis/d-6184874/semester-pertama-2022-penumpang-di-yia-tembus-1-juta-orang>. Diunduh pada tanggal 16 Desember 2022 pukul 18.00 WIB.
- Setiawan, D. (2018): Analisis preferensi penggunaan moda kereta api bandara menuju New Yogyakarta International Airport, *Semesta Teknika*, DOI: 10-18196/ST 211209, 21(1), 43-52.
- Suseno, D.P. (2021): Analisis efektifitas kereta api bandara di Indonesia, *Jurnal Teknik Sipil*, ISSN: 1978-7111, 13(1), 47-50.
- Syukri, S.H.A. (2014): Penerapan *customerr satisfaction index (csi)* dan analisis *gap* pada kualitas pelayanan Trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, ISSN: 1412-6869, 13(2), 108.



- Vitriyana, D., dan Latifa, E.A., (2018): Analisis pemilihan moda transportasi menuju bandara soekarno hatta menggunakan mobil penumpang dan kereta api, *Jurnal Politeknologi*, e-ISSN: 2407-9013, 18(1), 117-125.
- Wedagama, D.M.P., Suthanaya, P.A., dan Angga, P.C. (2020): Analisis kinerja layanan angkutan umum massal bus trans sarbagita berdasarkan persepsi kepuasan penumpang (studi kasus: Koridor 1 Kota-GWK dan Koridor 2 Batubulan-Nusa Dua), *Jurnal Spektran*, ISSN: 2302-2590, 8(1), 11-18.

