

346-02  
Sur  
t

# TANGGUNGJAWAB YURIDIS PERUM POS DAN GIRO TERHADAP PELAKSANAAN PENGIRIMAN SURAT KILAT KHUSUS

## SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas – tugas dan  
Memenuhi Syarat – syarat Guna Mencapai  
Gelar Sarjana Strata I Dalam Ilmu  
Hukum Khususnya Hukum  
Perdata Dagang



Oleh :

## SURATMAN

NIM : 85.299

NIRM : 85.612.6002.140

FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1992



## PERPUSTAKAAN

No. IN V.	039/B/95
No. PEN.	
PARAP.	778

TGL. 15-9-95

TANGGUNGJAWAB YURIDIS PERUM POS DAN GIRO  
TERHADAP PELAKSANAAN PENGIRIMAN  
SURAT KILAT KHUSUS

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat-syarat Guna Mencapai  
Gelar Sarjana Strata I Dalam Ilmu  
Hukum Khususnya Hukum

Perdata Dagang

Oleh :

SURATMAN

NIM : 85.299

NIRM : 85.612.6002.140

FAKULTAS HUKUM

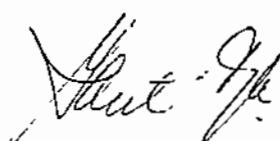
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

1992

Menyetujui:

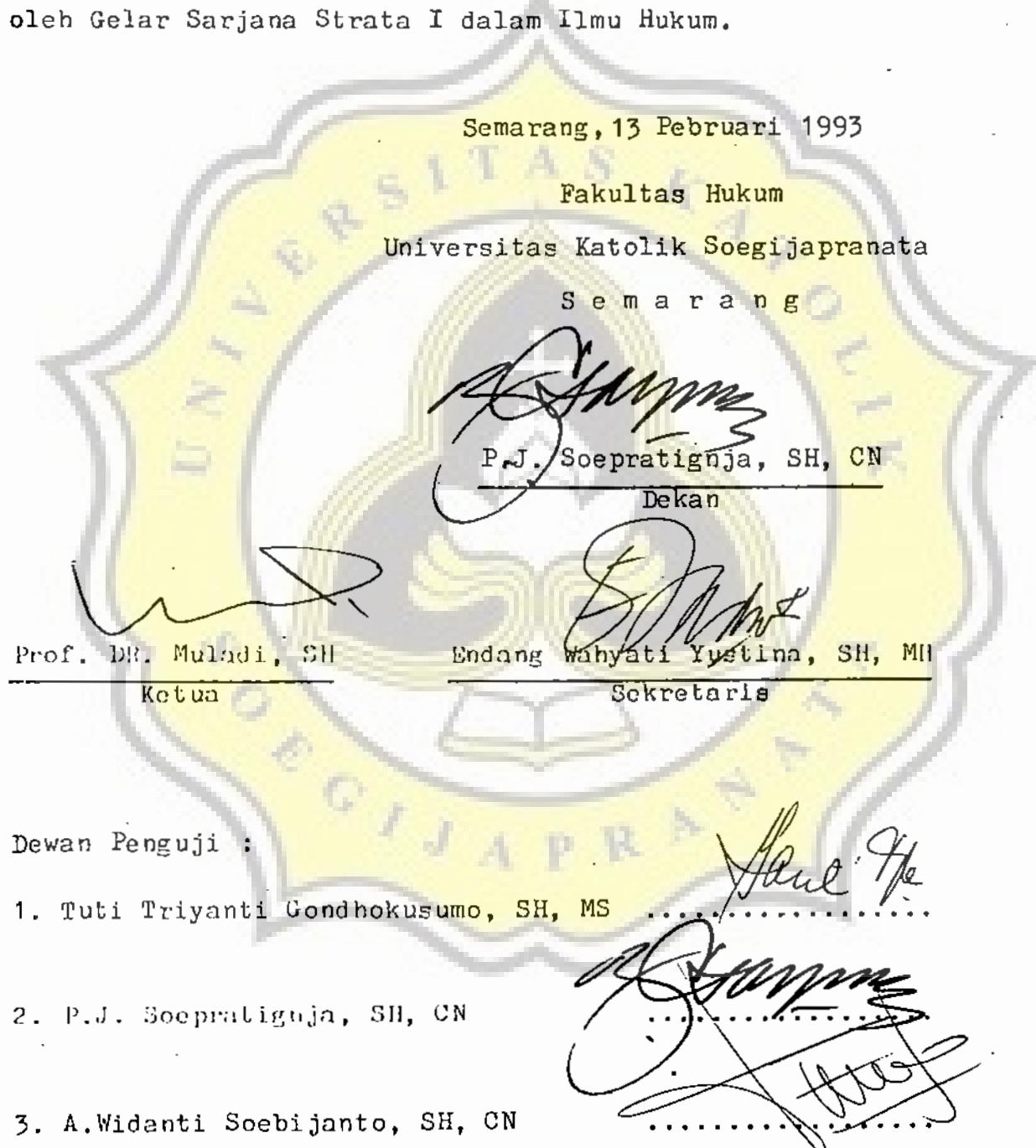
Dosen Pembimbing Skripsi dan Metodologi



( Tutu Triyanti Gondokusumo, SH, MS )

## PENGESAHAN

Dipertahankan dan diterima di depan Dewan Penguji  
Skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang, untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Strata I dalam Ilmu Hukum.



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Kebijaksanaan tak pernah mengenal ragu-ragu, dan keberaniagn yang sejati tak pernah mengenal takut.
- Jangan menangguhkan segala sesuatu sampai besok, yang bisa kita kerjakan kerjakanlah sekarang.
- Kegagalan adalah merupakan keberhasilan yang tertunda.
- Pengalaman adalah guru yang terbaik.
- Berbuatlah seperti engkau ingin diperlakukan.
- Tidak ada waktu terlambat buat memperbaiki diri.

Kupersembahkan Untuk :

- Ayah dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh dan mengasih ananda dan memberikan dotongan moril serta doa syukur yang dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa.
- Kakak-kakakku dan Saudara-saudaraku yang kucintai.

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh kerendahan hati, penulis memanjatkan puji syakur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata I dalam Ilmu Hukum dengan program kekhususan Perdata dagang.

Di dalam penulisan skripsi ini, tentu saja masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Namun demikian dengan segenap kemampuan yang ada, penulis membenarkan diri menyajikan hasil karya ilmiah kepada Alma Mater Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, khususnya Fakultas Hukum.

Dalam kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan rasa hormat serta terima kasih kepada :

1. Romo DR. M. Sastropratedje, SJ, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak F.J. Soepratignja, SH, CN, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Tuti Triyanti Gendokusumo, SH, MS, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dengan penuh keiklasan dan kesabaran membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membekali ilmu pengetahuan.

5. Bapak Kepala Kantor Wilayah Pos dan Giro Semarang yang telah berkenan memberikan ijin pada penulis untuk melakukan riset pada Perum Pos dan Giro Besar Semarang guna penulisan skripsi ini.
6. Bapak Bimbingan Perum Pos dan Giro Besar Semarang yang telah membantu penulis dalam melengkapi bahan - bahan yang diperlukan guna kelengkapan penulisan ini.
7. Bapak Kepala Bagian Surat Pos kilat Khusus pada Perum Pos dan Giro Besar Semarang yang telah mekuangkan waktu dan pikirannya dalam penulisan ini, dengan memberikan keterangan-keterangan yang penulis perlukan se hingga terwujudnya skripsi ini.
8. Rekan-rekan dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut membantu dan mendorong penulis dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi yang jauh dari sempurna ini dapat bermanfaat bukan hanya saja bagi penulis sendiri akan tetapi bermanfaat juga bagi Almamater Universitas Katolik Soegijapranata Semarang khususnya Fakultas Hukum serta bagi seluruh pembaca pada umumnya.

Semarang,

Penulis



( Suratman )

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUBUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	4
C. Perumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II INTRODUKSI TEORI.....	7
I. Perum Pos dan Giro.....	7
A. Pengertian Perum Pos dan Giro.....	7
B. Sifat dan Tujuan Perum Pos dan Giro.	11
C. Penyelenggaraan Pengangkutan Pos....	12
D. Jenis-jenis Pelayanan Jasa Perum Pos dan Giro.....	14
II. Hubungan Hukum Yang terjadi Dalam Penerimaan Surat.....	24
A. Pihak-pihak Dalam Perjanjian Pengi- riman Surat.....	24
B. Hukum Dan Kewajiban Para Pihak.....	25
C. Perjanjian Pengangkutan Surat.....	27
D. Sifat Hukum Perjanjian Pengangkutan Surat.....	31

III.	Tanggung Jawab Pengangkut atau Perum Pos dan Giro.....	33
A.	Tanggung Jawab Perum Pos dan Giro	
	Kepada Pengirim.....	33
B.	Tanggung Jawab Pengirim.....	34
C.	Pengaduan Pelayanan Pos oleh Pengirim atau Penerima.....	36
D.	Ganti Kerugian Yang Diberikan Oleh Perum Pos dan Giro.....	36
BAB III	METODOLOGI.....	39
A.	Metode Pendekatan.....	39
B.	Spesifikasi Penelitian.....	39
C.	Metode Penentuan Sample.....	39
D.	Metode Pengumpulan Data.....	40
E.	Metode Analisa Data.....	41
F.	Metode Penyajian Data.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
I.	Perkembangan dan Tata Kerja Perum Pos dan Giro Di Indonesia.....	42
A.	Sejarah Singkat Pos DI Indonesia....	42
B.	Struktur Organisasi Perum Pos dan Giro.....	48
C.	Tata Kerja Perum Pos Dan Giro.....	51
II.	Tanggung Jawab Perum Pos dan Giro Dalam Memberikan Jasa Pelayanan Pos.....	52
A.	Penyelenggaraan Pengangkutan Surat Pos.....	52
B.	Tanggung Jawab Perum Pos dan Giro Dalam Penerimaan Surat .....	54

<b>III.</b>	<b>Penyelenggaraan Pengiriman Surat</b>	
	Kilat Khusus.....	57
	A. Pengertian Surat Kilat Khusus.....	57
	B. Pengaturan dan Pelaksanaan Perjanjian Pengangkutan Dalam Pengiriman Surat Kilat Khusus.....	59
	C. Tanggung Jawab Perum Pos dan Giro Dalam Pengiriman Surat Kilat Khusus..	65
	D. Masalah-masalah Yang Timbul Apabila Terjadi Kerusakan atau Keterlambatan Terhadap Surat Yang Dikirimkan.....	69
	E. Penyelesaian Ganti Rugi Jika Terjadi Kerusakan atau Keterlambatan Terhadap Surat Yang Dikirimkan.....	74
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	76
	A. Kesimpulan.....	76
	B. Saran-saran.....	77
	<b>RINGKASAN</b> .....	79
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	82