



LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan dengan penelitian saya tentang “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN MENGENAI ATRIBUT TOKO (Studi Pada Toko Anugerah Jaya Sakti)”, saya memohon kesediaan Anda sekalian untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Terima kasih atas perhatiannya.

Screening test:

Berapa kali Anda berkunjung ke Toko Anugerah Jaya Sakti? kali.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Pekerjaan :

- a. Karyawan
- b. Swasta/Wirusaha
- c. PNS
- d. Ibu rumah tangga
- e. Lainnya, sebutkan

Umur :

- a. < 30 tahun
- b. 30-40 tahun
- c. > 40 tahun

Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Frekuensi pengeluaran sekali belanja:

- a. <Rp 500.000

b. Rp 500.000-Rp 1 juta

c. >Rp 1 juta

Waktu pembelian terakhir:

a. <1 bulan

b.1-3 bulan

c.>3 bulan

Pengeluaran per bulan :

a. <Rp 1.000.000

b. Rp 1.000.000-Rp 3.000.000

c. >Rp 3.000.000

Isilah daftar pertanyaan yang terlampir ini dengan cara memilih salah satu jawaban yang saudara anggap benar dengan memberikan tanda (V) pada jawaban yang telah tersedia.

Keterangan pilihan jawaban kuesioner ini adalah sebagai berikut:

Sangat Tidak Penting (STP) / Sangat Tidak Baik (STB) = 1

Tidak Penting (TP) / Tidak Baik (TB) = 2

Cukup Penting (CP) / Cukup Baik (CB) = 3

Penting (P) / Baik (B) = 4

Sangat Penting (SP) / Sangat Baik (SB) = 5

PROMOSI:

No.	Pertanyaan	Tingkat kepentingan					Tingkat kinerja				
		STP	TP	CP	P	SP	STB	TB	CB	B	SB
1.	Promosi melalui papan nama yang menarik										
2.	Pewarnaan papan nama toko menarik										
3.	Papan nama mudah dilihat (<i>eye-catching</i>)										

