

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN PADA IBU HAMIL DI POLI
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTO VINCENTIUS
SINGKAWANG**

SKRIPSI



MARTINI VIVIANA
19.P1.0028

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DOKTER-PASIEN TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN PADA IBU HAMIL DI POLI
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTO VINCENTIUS
SINGKAWANG**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
pada Program Studi Pendidikan Dokter



Diajukan oleh:

MARTINI VIVIANA
19.P1.0028

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Martini Viviana, mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Soegijapranata, NIM 19.P1.0028, skripsi saya yang berjudul “Hubungan Komunikasi Dokter-Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Ibu Hamil Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Santo Vincentius Singkawang”

Menyatakan:

1. Bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi.
2. Bahwa sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 30 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Martini Viviana

19.P1.0028

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN KOMUNIKASI DOKTER-PASIE TERHADAP TINGKAT
KECEMASAN PADA IBU HAMIL DI POLI RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT SANTO VINCENTIUS SINGKAWANG

Skripsi

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada
Program Studi Pendidikan Dokter

Disusun Oleh
Martini Viviana
19.P1.0028

Semarang, 30 Januari 2023


Disetujui Oleh:

Pembimbing 1



(dr. Jessica Christanti M.Kes)
NPP. 5812019369

Pembimbing 2



(Perigrinus Hermin Sebong, M.PH)
NPP. 5812019377

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI DOKTER-PASIEEN TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PADA IBU HAMIL DI POLI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT SANTO VINCENTIUS SINGKAWANG

SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan diterima sebagai bagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Soegijapranata.

Pada Selasa, 07 Februari 2023

1. dr. Sugeng Ibrahim, M.Biomed (AAM) (.....)
2. dr. Daniel Cahyadi, M.Biomed (.....)
3. dr. Jessica Christanti, M.Kes (.....)
4. Perigrinus Hermin Sebong, M.PH (.....)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kedokteran



(dr. Indra Adi Susianto, M.Si.Med., Sp.OG)

NPP: 5812018334

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

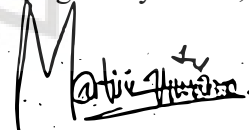
Nama : Martini Viviana
Program Studi : Pendidikan Dokter
Fakultas : Kedokteran
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Komunikasi Dokter-Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Ibu Hamil Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Santo Vincentius Singkawang” beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 30 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Martini Viviana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Hubungan Komunikasi Dokter-Pasien Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Ibu Hamil Di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Santo Vincentius Singkawang**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ferdinand Hindiarto, S.Psi, M.Psi., selaku rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. dr. Indra Adi Susianto, M.Si.Med., Sp.OG, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. dr. Fransisca Pramesshinta H, M.Si.Med, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Soegijapranata dan selaku dosen wali kemahasiswaan
4. dr. Jessica Christanti, M.Kes selaku dosen pembimbing 1 skripsi atas bimbingan dan masukannya selama proses penyusunan skripsi
5. Perigrinus Hermin Sebong, M.PH selaku dosen pembimbing 2 skripsi atas bimbingan dan masukannya selama proses penyusunan skripsi
6. dr. Sugeng Ibrahim, M.Biomed (AAM) selaku penguji 1 atas masukan dan saran yang membangun dalam proses penyusunan skripsi
7. dr. Daniel Cahyadi, M.Biomed selaku penguji 2 atas masukan dan saran yang membangun dalam proses penyusunan skripsi
8. Rumah Sakit Santo Vincentius Singkawang yang telah menjadi lokasi penelitian
9. Mami (Sutina) dan Papi (Suriyanto), yang selalu mendukung secara finansial, gelar S.Ked ini aku persembahkan untuk kalian. Tanpa doa dan dukungan dari papi dan mami, aku tidak mungkin bisa sampai ke titik ini
10. Kakakku tersayang (Marlina Novi) dan kesayangannya *aunty* (Jofal), yang selalu memberiku semangat, motivasi serta dukungan penuh. Semoga untuk nanti kedepannya Jofal juga bisa masuk di Fakultas Kedokteran dan menjadi dokter
11. Adikku tersayang (Cinnie Angelica), yang selalu memberiku semangat dan semoga nanti bisa menyusul untuk masuk kedokteran juga.
12. Kamu yang selalu ada membantu dan menenangkan disaat aku mulai merasa Lelah, letih, dan bahkan menyerah. Tanpa adanya kamu mungkin aku juga tidak bisa sampai dititik sekarang
13. Teman teman yang selalu mendukung dan tempat berkeluh kesah bagaimana kerasnya dunia perskripsian ini dan melewati badai selama perkuliahan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini sangat jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan, pengalaman dan waktu dari penulis. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 30 Januari 2023



Martini Viviana



ABSTRAK

Latar Belakang: Kecemasan pada kehamilan merupakan suatu kondisi yang normal, namun jika terjadi terus menerus akan berdampak buruk bagi ibu dan janin, seperti *spontaneous abortion*, preeklamsia, bayi lahir prematur dan berat badan bayi lahir rendah. Diperlukan komunikasi dokter-pasien yang baik agar dapat membantu mengurangi kecemasan pada ibu hamil dan dapat meningkatkan pemahaman ibu tentang kehamilan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan komunikasi dokter-pasien terhadap tingkat kecemasan pada ibu hamil di poli rawat jalan Rumah Sakit Santo Vincentius Singkawang.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian *survey analytical*, yang menggunakan rancangan survei *cross sectional*. Uji yang digunakan yaitu uji *fisher's exact*. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu ibu hamil di Rumah Sakit Santo Vincentius Singkawang, dengan menggunakan 32 sampel yang telah memenuhi kriteria inklusi.

Hasil: Hasil dari penelitian yang dilakukan pada 32 responden didapatkan 22 (68,8%) responden dengan kategori *minimal anxiety*, 5 (15,6%) responden dengan kategori *mild anxiety*, 3 (9,3%) responden dengan kategori *moderate anxiety* dan 2 (6,25%) responden dengan kategori *severe anxiety*. Selain itu, responden pada penelitian ini setelah melakukan konsultasi menyatakan kemampuan komunikasi dokter yang baik yaitu sebanyak 27 (84,4%) responden dan sebanyak 5 (15,6%) responden menyatakan kemampuan komunikasi buruk. Hasil uji *fisher's exact* didapatkan hasil *p-value* 0,293.

Kesimpulan: Tidak terdapat hubungan antara komunikasi dokter-pasien dengan tingkat kecemasan ibu hamil di Poli Rawat Jalan Rumah Sakit Santo Vincentius Singkawang.

Kata kunci: Kecemasan, Kecemasan ibu hamil, Komunikasi, Komunikasi Dokter-Pasien

ABSTRACT

Background: Anxiety in pregnancy is a normal condition, but if it continues, it will harm the mother and fetus, such as causing spontaneous abortion, preeclampsia, premature birth, and low birth weight babies. Good doctor-patient communication is needed to help reduce anxiety in pregnant women and increase mothers' understanding of pregnancy.

Objective: This study aims to analyze the relationship between doctor-patient communication and the level of anxiety in pregnant women at the outpatient polyclinic at St. Vincentius Singkawang Hospital.

Methods: This research is an analytical survey using a cross-sectional survey design. The test used is fisher's exact test. The population used in this study were pregnant women at St. Vincentius Singkawang Hospital, using 32 samples that met the inclusion criteria.

Results: The results of the study conducted on 32 respondents found 22 (68.8%) respondents in the minimal anxiety category, 5 (15.6%) respondents in the mild anxiety category, 3 (9.3%) respondents in the moderate anxiety category, and 2 (6.25%) respondents with severe anxiety category. In addition, after conducting consultations, the respondents in this study stated that doctors' communication skills were good, namely as many as 27 (84.4%) respondents and as many as 5 (15.6%) respondents stated that communication skills were poor. The fisher's exact test results obtained a p-value of 0.293.

Conclusion: There is no relationship between doctor-patient communication and the level of anxiety of pregnant women at the Outpatient Clinic at St. Vincentius Singkawang Hospital.

Keywords: Anxiety, Pregnant anxiety, Communication, Doctor-Patient Communication

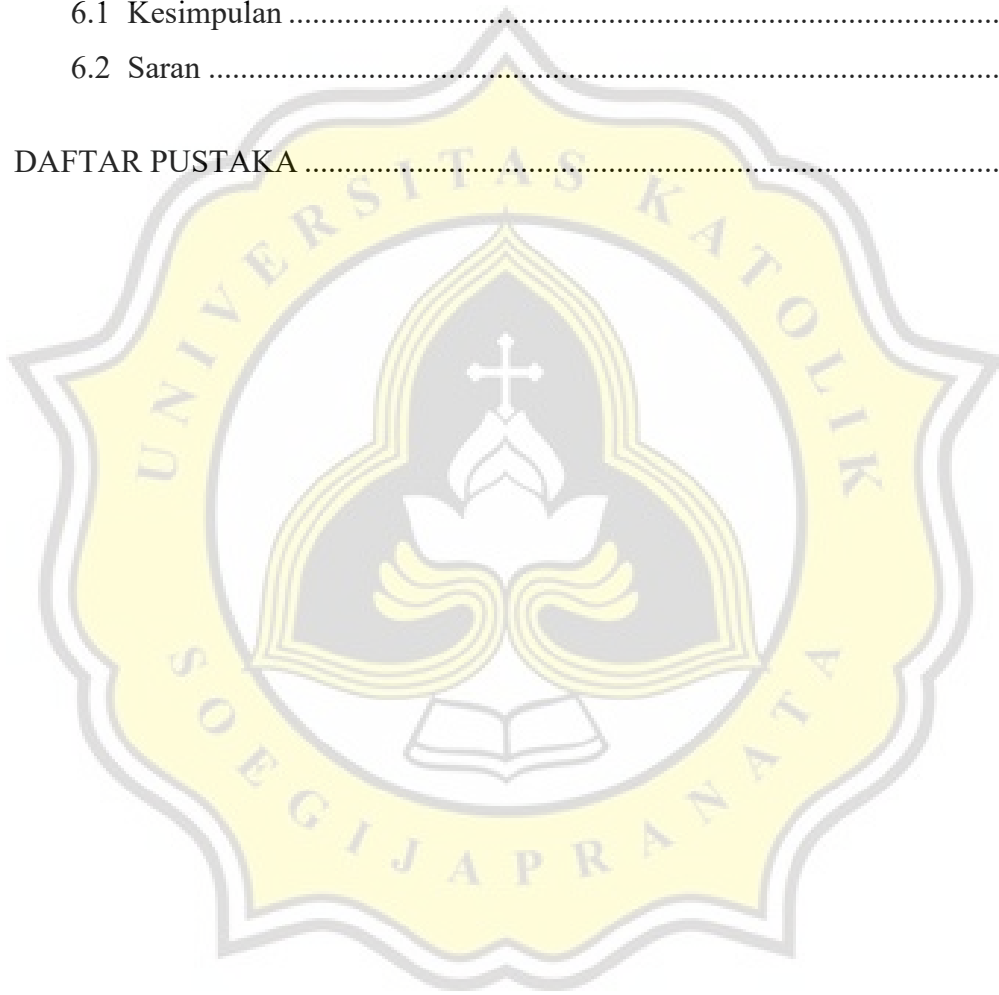
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Orisinalitas Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kecemasan	10
2.1.1 Pengertian Kecemasan.....	10
2.1.2 Etiologi Kecemasan.....	10
2.1.3 Tanda dan Gejala Kecemasan	10

2.1.4 Kecemasan Ibu Hamil	11
2.1.5 Diagnosis Kriteria.....	12
2.1.6 Tingkat Kecemasan	12
2.1.7 Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Ibu Hamil.....	13
2.1.8 Tatalaksana	14
2.2 Komunikasi Dokter-Pasien	16
2.2.1 Definisi Komunikasi Dokter-Pasien.....	16
2.2.2 Jenis-jenis Komunikasi.....	17
2.2.3 Manfaat Komunikasi	17
2.2.4 Kepuasan Komunikasi.....	17
2.2.5 Hambatan Komunikasi	18
2.2.6 Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Dokter-Pasien.....	19
2.3 Kerangka Teori	20
2.4 Kerangka Konsep.....	21
2.5 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2.1 Tempat Penelitian.....	22
3.2.2 Waktu Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.3.1 Populasi	22
3.3.2 Sampel	22
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	24
3.4.1 Variabel Penelitian	24
3.4.2 Definisi Operasional.....	24
3.5 Alat/ Instrumen dan Bahan Penelitian	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7 Prosedur Penelitian	26
3.8 Analisa Data.....	26

3.9 Ethical Clearance	27
BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	28
4.1.2 Data Demografi Penelitian	29
4.1.2.1 Karakteristik Responden Secara Umum.....	29
4.1.2.1.1 Usia Responden	30
4.1.2.1.2 Tingkat Pendidikan Responden	31
4.1.2.2 Karakteristik Responden Secara Klinis.....	32
4.1.2.2.1 Usia Kehamilan Responden.....	32
4.1.2.2.2 Jumlah Kehamilan Responden (Paritas).....	33
4.1.2.2.3 Riwayat Abortus	34
4.1.2.2.4 Riwayat Penyakit Penyerta	35
4.1.3 Variabel Penelitian	36
4.1.3.1 Tingkat Kecemasan	36
4.1.3.2 Kemampuan Komunikasi Dokter-Pasien	37
4.2 Analisa Data.....	40
4.2.1 Hubungan antara komunikasi dokter-pasien dengan tingkat kecemasan ibu hamil di RS Santo Vincentius Singkawang	40
BAB V PEMBAHASAN	42
5.1 Data Demografi Responden	42
5.1.1 Karakteristik Responden Secara Umum.....	42
5.1.1.1 Usia Responden.....	42
5.1.1.2 Tingkat Pendidikan Responden.....	42
5.1.2 Karakteristik Responden Secara Klinis	43
5.1.2.1 Proporsi Usia Kehamilan.....	43
5.1.2.2 Jumlah Kehamilan Responden (Paritas).....	43
5.1.2.3 Riwayat Abortus.....	44
5.1.2.4 Riwayat Penyakit Penyerta.....	44

5.2 Hubungan Komunikasi Dokter-Pasien dengan Tingkat Kecemasan Ibu Hamil di RS Santo Vincentius Singkawang	45
5.3 Kekuatan Penelitian	47
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	47
BAB VI PENUTUP	48
6.1 Kesimpulan	48
6.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49

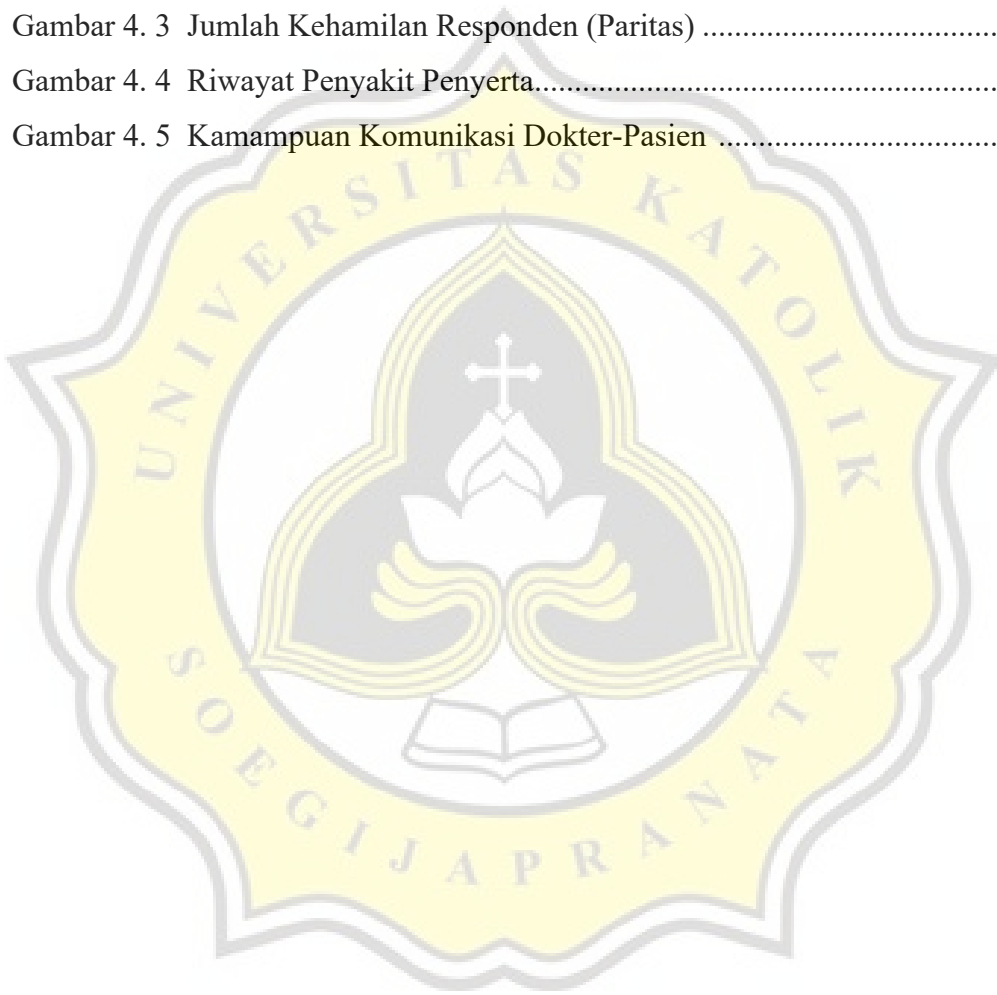


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Orisinalitas Penelitian	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	24
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Responden Berdasarkan Usia dan Tingkat Pendidikan.....	29
Tabel 4. 2 Riwayat Abortus	34
Tabel 4. 3 Tingkat Kecemasan.....	36
Tabel 4. 4 Kemampuan Komunikasi Dokter-Pasien berdasarkan Jawaban dari Responden	37
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kemampuan Komunikasi Dokter-Pasien dengan Tingkat Kecemasan Kehamilan	40
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kemampuan Komunikasi Dokter-Pasien dengan Tingkat Kecemasan Kehamilan setelah Transformasi Data	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Fisher Exact.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	21
Gambar 4. 2 Proporsi Usia Kehamilan	32
Gambar 4. 3 Jumlah Kehamilan Responden (Paritas)	33
Gambar 4. 4 Riwayat Penyakit Penyerta.....	35
Gambar 4. 5 Kemampuan Komunikasi Dokter-Pasien	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan.....	56
Lampiran 2 Persetujuan Setelah Penjelasan (Informed Consent).....	59
Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Kuesioner Generalized Anxiety Disorder-7 (GAD-7) versi Indonesia	60
Lampiran 4 Petunjuk Pengisian Kuesioner Communication Assessment Tools (CAT).....	61
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Mencari Data	63
Lampiran 6 Surat Permohonan Persetujuan Etik	64
Lampiran 7 Persetujuan Izin Penelitian	65
Lampiran 8 Surat Ethical Clearance	66
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	67
Lampiran 10 Logbook Penelitian.....	68
Lampiran 11 Loogbook Penelitian.....	69
Lampiran 12 Lampiran Surat Selesai Penelitian.....	70
Lampiran 13 Lampiran Olah Data Menggunakan SPSS.....	71
Lampiran 14 Hasil Uji Antiplagiasi.....	75