

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

### 4.1 Hasil Penelitian

Penelitian sudah dilakukan di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Semarang pada tanggal 4 Januari 2023 yang berlokasi di Jl. Mgr Sugiyopranoto No.31, Pendrikan Kidul, Kecamatan. Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah 50131. Dari penelitian didapatkan responden sebanyak 66 orang yang bersedia dan memenuhi kriteria inklusi sebagai subjek penelitian. Profil responden pada bagian ini merupakan data deskriptif yang dapat disampaikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, mengenai profil responden. Dengan total jumlah 66 responden yang didapatkan oleh peneliti, dengan ini akan membantu peneliti mengenali keseluruhan responden dalam penelitiannya. Profil responden berdasarkan data karakteristik berikut :

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden

Karakteristik	Total (N=66)
Usia, median (min-maks)	31.00 (21-57)
Jenis kelamin, n (%)	
Laki-laki	13 (19,7%)
Perempuan	53 (80,3%)
Pendidikan terakhir, n (%)	
Sarjana	7 (10,6%)
Diploma	59 (89,4%)
Lama masa kerja, n (%)	
< 6 bulan	1 (1,5%)
6 bulan – 3 tahun	13 (19,7%)
3 -5 tahun	14 (21,2%)
> 5 tahun	38 (57,6%)

Sumber: Data primer pada petugas kesehatan UDD PMI

Karakteristik responden pada penelitian ini dideskripsikan sesuai dengan gambaran dari responden pada petugas kesehatan UDD PMI Kota Semarang. Pada tabel 4. 1, didapatkan data usia dari 66 responden pada penelitian ini. Data diambil dari UDD PMI Kota Semarang pada tahun 2022, dan didapat median usia responden adalah 31.00. Usia termuda yaitu responden dengan umur 21 tahun dan responden tertua dengan umur 57 tahun.

Pada tabel 4. 1, didapatkan data jenis kelamin dari 66 responden pada penelitian ini. Data diambil dari UDD PMI Kota Semarang pada tahun 2022, dan didapatkan sebanyak 53 responden perempuan (80,3%) dan 13 responden laki-laki (19,7%). Responden pada penelitian ini didominasi oleh responden berjenis kelamin perempuan.

Pada tabel 4. 1, didapatkan data pendidikan terakhir dari 66 responden pada penelitian ini. Data diambil dari UDD PMI Kota Semarang pada tahun 2022, menunjukkan responden yang mengikuti penelitian ini lebih banyak bergelar diploma sebanyak 59 responden (89,4%) dan bergelar sarjana sebanyak 7 responden (10,6%). Responden pada penelitian ini didominasi oleh responden bergelar diploma.

Pada tabel 4. 1, didapatkan data lama kerja dari 66 responden pada penelitian ini. Data diambil dari UDD PMI Kota Semarang pada tahun 2022, hasil menunjukkan responden yang mengikuti penelitian ini lebih banyak yang sudah bekerja lebih dari 5 tahun sebanyak 38 responden dengan persentase 57,6%, kemudian bekerja dengan kurun waktu 3 sampai 5 tahun kerja dengan persentase 21,2% sebanyak 14 responden, responden yang bekerja selama 6 bulan sampai 3 tahun sebanyak 13 responden (19,7%), dan satu responden (1,5%) yang baru bekerja selama kurang dari 6 bulan.

#### 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Ansietas

Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Ansietas

		Tingkat ansietas				Total N (%)
		<i>Minimal Anxiety</i>	<i>Mild Anxiety</i>	<i>Moderate Anxiety</i>	<i>Severe Anxiety</i>	
Usia	<30	6(9,1%)	9(13,6%)	7(10,6%)	10(15,2%)	32(48,5%)
	31-40	11(16,7%)	3(4,5%)	4(6,1%)	2(3,0%)	20(30,3%)
	41-50	5(7,6%)	1(1,5%)	2(3,0%)	5(7,6%)	13(19,7%)
	>50	1(1,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	1(1,5%)
	<b>Total</b>	<b>23(34,8%)</b>	<b>13(19,7%)</b>	<b>13(19,7%)</b>	<b>17(25,8%)</b>	<b>66(100%)</b>
Jenis kelamin	Laki-laki	6(9,1%)	0(0%)	4(6,1%)	3(4,5%)	13(19,7%)
	Perempuan	17(25,8%)	13(19,7%)	9(13,6%)	14(21,2%)	53(80,3%)

	<b>Total</b>	<b>23(34,8%)</b>	<b>13(19,7%)</b>	<b>13(19,7%)</b>	<b>17(25,8%)</b>	<b>66(100%)</b>
Pendidikan	Sarjana	5(7,6%)	0(0%)	1(1,5%)	1(1,5%)	7(10,6%)
Terakhir	Diploma	18(27,3%)	13(19,7%)	12(18,2%)	16(24,2%)	59(89,4%)
	<b>Total</b>	<b>23(34,8%)</b>	<b>13(19,7%)</b>	<b>13(19,7%)</b>	<b>17(25,8%)</b>	<b>66(100%)</b>
Lama masa kerja	<6 bulan	1(,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	1(1,5%)
	6 b- 3 th	2(3,0%)	6(9,1%)	2(3,0%)	3(4,5%)	13(19,7%)
	3-5 tahun	5(7,6%)	1(,5%)	6(9,1%)	2(3,0%)	14(21,2%)
	>5 tahun	15(22,7%)	6(9,1%)	5(7,6%)	12(18,2%)	38(57,6%)
	<b>Total</b>	<b>23(34,8%)</b>	<b>13(19,7%)</b>	<b>13(19,7%)</b>	<b>17(25,7%)</b>	<b>66(100%)</b>

Sumber: Data primer pada petugas kesehatan UDD PMI

Berdasarkan data yang disajikan dalam tabel diatas, didapatkan responden dengan usia kurang dari 30 tahun, yang menunjukkan data sebanyak 32 responden atau 48,5% dari total keseluruhan responden. Dari 32 responden tersebut terbagi lagi menjadi 6 responden (9,1%) dengan kategori *minimal anxiety*, 9 responden (13,6%) dengan kategori *mild anxiety*, 7 responden (10,6%) dengan kategori *moderate anxiety* dan 10 responden (15,2%) dengan kategori *severe anxiety*, juga terdapat responden dengan usia 31-40 tahun, yang menunjukkan data sebanyak 20 responden atau 30,3% dari total keseluruhan responden. Dari 20 responden tersebut terbagi lagi menjadi 11 responden (16,7%) dengan kategori *minimal anxiety*, 3 responden (4,5%) dengan kategori *mild anxiety*, 4 responden (6,1%) dengan kategori *moderate anxiety* dan 2 responden (3%) dengan kategori *severe anxiety*, terdapat responden dengan usia 41-50 tahun, yang menunjukkan data sebanyak 13 responden atau 19,7% dari total keseluruhan responden. Dari 13 responden tersebut terbagi lagi menjadi 5 responden (7,6%) dengan kategori *minimal anxiety*, 1 responden (1,5%) dengan kategori *mild anxiety*, 2 responden (3%) dengan kategori *moderate anxiety* dan 5 responden (7,6%) dengan kategori *severe anxiety*, dan responden dengan usia lebih dari 50 hanya ada 1 responden (1,5%) dengan kategori *minimal anxiety*.

Berdasarkan tabel 4.2, didapatkan responden terbanyak adalah perempuan yang berjumlah 53 responden atau 80,3% dari total keseluruhan responden sedangkan responden laki-laki berjumlah 13 responden atau 19,7%. Dari 66 responden tersebut terbagi menjadi 23 responden (34,8%) dengan kategori minimal

anxiety, 13 responden (19,7%) dengan kategori *mild anxiety*, 13 responden (19,7%) dengan kategori *moderate anxiety* dan 17 responden (25,8%) dengan kategori *severe anxiety*.

Berdasarkan data yang telah disajikan dalam tabel 4.2, responden terbanyak memiliki pendidikan terakhir diploma berjumlah 59 responden atau 89,4% dari total keseluruhan responden, sedangkan responden dengan gelar sarjana hanya 7 responden atau 10,6%. Dari 66 responden tersebut terbagi menjadi 23 responden (34,8%) dengan kategori minimal anxiety, 13 responden (19,7%) dengan kategori *mild anxiety*, 13 responden (19,7%) dengan kategori *moderate anxiety* dan 17 responden (25,8%) dengan kategori *severe anxiety*.

Berdasarkan data yang telah disajikan dalam tabel diatas, responden terbanyak sudah bekerja selama lebih dari 5 tahun sebanyak 38 responden (57,6%), kemudian diikuti responden yang sudah bekerja selama 3 sampai 5 tahun sebanyak 14 responden (21,2%), lalu responden yang sudah bekerja selama 6 bulan sampai 3 tahun sebanyak 13 responden (19,7%) dan 1 responden yang baru bekerja selama kurang dari 6 bulan (1,5%). Dari 66 responden tersebut terbagi menjadi 23 responden (34,8%) dengan kategori minimal anxiety, 13 responden (19,7%) dengan kategori *mild anxiety*, 13 responden (19,7%) dengan kategori *moderate anxiety* dan 17 responden (25,7%) dengan kategori *severe anxiety*.

### 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Kepuasan Kerja

		Kepuasan kerja			Total N (%)
		Rendah	Sedang	Tinggi	
Usia	<30	0(0%)	32(48,5%)	0(0%)	32(48,5%)
	31-40	0(0%)	20(30,3%)	0(0%)	20(30,3%)
	41-50	0(0%)	13(19,7%)	0(0%)	13(19,7%)
	>50	0(0%)	1(1,5%)	0(0%)	1(1,5%)
	<b>Total</b>	<b>0(0%)</b>	<b>66(100%)</b>	<b>0(0%)</b>	<b>66(100%)</b>
Jenis kelamin	Laki-laki	0(0%)	13(19,7%)	0(0%)	13(19,7%)
	Perempuan	0(0%)	53(80,3%)	0(0%)	53(80,3%)
	<b>Total</b>	<b>0(0%)</b>	<b>66(100%)</b>	<b>0(0%)</b>	<b>66(100%)</b>

Pendidikan	Sarjana	0(0%)	7(10,6%)	0(0%)	7(10,6%)
Terakhir	Diploma	0(0%)	59(89,4%)	0(0%)	59(89,4%)
	<b>Total</b>	<b>0(0%)</b>	<b>66(100%)</b>	<b>0(0%)</b>	<b>66(100%)</b>
Lama	<6 bulan	0(0%)	1(1,5%)	0(0%)	1(1,5%)
masa kerja	6 b- 3 th	0(0%)	13(19,7%)	0(0%)	13(19,7%)
	3-5 tahun	0(0%)	14(21,2%)	0(0%)	14(21,2%)
	>5 tahun	0(0%)	38(57,6%)	0(0%)	38(57,6%)
	<b>Total</b>	<b>0(0%)</b>	<b>66(100%)</b>	<b>0(0%)</b>	<b>66(100%)</b>

Sumber: Data primer pada petugas kesehatan UDD PMI

Berdasarkan data yang disajikan dalam tabel diatas, didapatkan responden dengan usia kurang dari 30 tahun, yang menunjukkan data sebanyak 32 responden atau 48,5% dari total keseluruhan responden. Dari 32 responden tersebut memiliki kategori kepuasan kerja sedang atau memiliki skor 26 sampai 74. Berdasarkan tabel 4.3, didapatkan responden terbanyak adalah perempuan yang berjumlah 53 responden atau 80,3% dari total keseluruhan responden sedangkan responden laki-laki berjumlah 13 responden atau 19,7%. Dari 66 responden tersebut semua responden memiliki kategori kepuasan kerja sedang atau memiliki skor 26 sampai 74.

Berdasarkan tabel 4.3, didapatkan responden terbanyak adalah perempuan yang berjumlah 53 responden atau 80,3% dari total keseluruhan responden sedangkan responden laki-laki berjumlah 13 responden atau 19,7%. Dari 66 responden tersebut semua responden memiliki kategori kepuasan kerja sedang atau memiliki skor 26 sampai 74. Berdasarkan data yang telah disajikan dalam tabel 4.3, responden terbanyak memiliki pendidikan terakhir diploma berjumlah 59 responden atau 89,4% dari total keseluruhan responden, sedangkan responden dengan gelar sarjana hanya 7 responden atau 10,6%.

Dari 66 responden tersebut, seluruh responden memiliki kategori kepuasan kerja sedang atau memiliki skor 26 sampai 74. Berdasarkan data yang telah disajikan dalam tabel diatas, responden terbanyak sudah bekerja selama lebih dari 5 tahun sebanyak 38 responden (57,6%), kemudian diikuti responden yang sudah bekerja selama 3 sampai 5 tahun sebanyak 14 responden (21,2%), lalu responden yang sudah bekerja selama 6 bulan sampai 3 tahun sebanyak 13 responden (19,7%)

dan 1 responden yang baru bekerja selama kurang dari 6 bulan (1,5%). Dari 66 responden tersebut, seluruh responden memiliki kategori kepuasan kerja sedang atau memiliki skor 26 sampai 74.

#### 4.4 Analisis Data

Peneliti menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov, karena syarat menggunakan uji ini adalah jumlah responden harus  $N > 50$  responden, pada penelitian ini didapatkan dokumentasi data responden di lokasi penelitian berjumlah 66 yang sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi.

Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas setiap Variabel

	Kolmogorov-Smirnov (sig.)
Kepuasan kerja	0,011
Tingkat ansietas	0,000

Pada uji normalitas di tabel 4. 4, diperoleh nilai  $p = 0,011$  untuk kepuasan kerja, maka hasil tersebut dikatakan distribusi kepuasan kerja tidak normal dan nilai  $p = 0,000$  untuk tingkat ansietas, maka hasil tersebut disimpulkan bahwa distribusi tingkat ansietas tidak normal. Distribusi data dikatakan normal apabila  $p > 0,05$  dan dikatakan tidak normal bila nilai  $p < 0,05$ . Karena distribusi data tidak normal, maka peneliti menggunakan uji *Spearman* untuk menganalisis korelasi atau hubungan.

Tabel 4. 5 Hasil Tingkat Ansietas dan Kepuasan Kerja pada Responden

	Median	Min-Maks	Mean	Standar Deviasi
Tingkat ansietas	9.00	0-21	-	-
Kepuasan kerja	55.50	44-72	-	-

Pada tabel 4. 5, didapatkan hasil dari masing-masing data hasil pengujian normalitas data. Data tingkat ansietas dan kepuasan kerja berdistribusi tidak normal, maka disajikan dalam bentuk median dan minimum-maksimum. Nilai tengah tingkat ansietas adalah 9 dengan skor minimum 0 dan skor maksimum 21. Kepuasan kerja memiliki nilai tengah 55.50 dengan skor minimum 44 dan skor maksimum 72.

Pada penelitian ini, telah dilakukan uji *Spearman* untuk menguji hubungan antara tingkat ansietas dengan kepuasan kerja pada petugas kesehatan. Pada

penelitian ini dilakukan analisis bivariat untuk melihat hubungan antara tingkat ansietas dengan kepuasan kerja pada petugas kesehatan yang telah disajikan di tabel bawah.

Tabel 4. 6 Hasil Analisis Korelasi Hubungan Tingkat Ansietas dengan Kepuasan Kerja Petugas Kesehatan UDD PMI Kota Semarang

	Kepuasan erja
Tingkat Ansietas	p = 0,562 r = - 0,073 n = 66

Uji korelasi *Spearman*

Hasil dari uji statistik menggunakan Spearman didapatkan nilai p didapat 0,562, hasil tersebut lebih dari 0,05. Maka dengan hasil ini dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan bermakna secara statistik antara tingkat ansietas dengan kepuasan kerja pada petugas kesehatan Kota Semarang.

