

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT ANSIETAS TERHADAP
KEPUASAN KERJA PETUGAS KESEHATAN UNIT DONOR
DARAH PALANG MERAH INDONESIA KOTA SEMARANG**

SKRIPSI



MAURITIO ALDO LAKSONO

19.P1.0021

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT ANSIETAS TERHADAP
KEPUASAN KERJA PETUGAS KESEHATAN UNIT DONOR
DARAH PALANG MERAH INDONESIA KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Pendidikan Dokter



MAURITIO ALDO LAKSONO

19.P1.0021

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

FEBRUARI 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Mauritio Aldo Laksono, mahasiswa Fakultas Kedokteran, NIM 019.P1.0021, skripsi saya yang berjudul “Hubungan Antara Tingkat Ansietas terhadap Kepuasan Kerja Petugas Kesehatan Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Semarang”

Menyatakan:

1. Bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi.
2. Bahwa sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 10 Februari 2023

Yang menyatakan



Mauritio Aldo Laksono

19.P1.0021

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT ANSIETAS TERHADAP KEPUASAN
KERJA PETUGAS KESEHATAN UNIT DONOR DARAH PALANG
MERAH INDONESIA KOTA SEMARANG**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada
Program Studi Pendidikan Dokter

Disusun Oleh

MAURITIO ALDO LAKSONO

19.P1.0021

Semarang, 2 Februari 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing 1



dr. Edward Hartono, M.A.R.S
NPP. 5812019374

Pembimbing 2



dr. Jessica Christanti, M. Kes
NPP. 5812019369

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Dokter



dr. Fransisca Prameshinta H, M.Si.Med
NPP. 5812019370

Dekan
Fakultas Kedokteran



dr. Andra Adi Susianto, M.Si.Med, Sp. OG
NPP. 5812018334

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2022

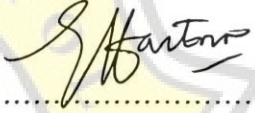
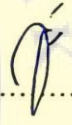
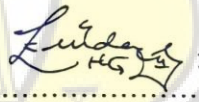
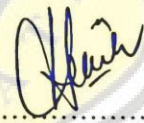
LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA TINGKAT ANSIETAS TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS KESEHATAN UNIT DONOR DARAH PALANG MERAH INDONESIA KOTA SEMARANG

SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan diterima sebagai bagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Soegijapranata.

Pada, 8 Februari 2022

1. dr. Edward Hartono, MARS 
2. dr. Jessica Christanti, M.Kes 
3. dr. Linda Anastasia, Sp.KJ 
4. dr. Henrita Ernestia, M.Biomed (AAM) 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kedokteran


dr. Indra Adi Susanto, M.Si.Med, Sp. OG
NIP. 5812018334

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mauritio Aldo Laksono

Program Studi : Pendidikan Dokter

Fakultas : Kedokteran

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA TINGKAT ANSIETAS TERHADAP KEPUASAN KERJA PETUGAS KESEHATAN UNIT DONOR DARAH PALANG MERAH INDONESIA KOTA SEMARANG” beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 8 Februari 2023

Yang menyatakan

Mauritio Aldo Laksono

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Hubungan Antara Tingkat Ansietas Terhadap Kepuasan Kerja Petugas Kesehatan Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) pada Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka akan sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ferdinand Hindiarto, S.Psi, M.Psi., selaku rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. dr. Indra Adi Susianto, M.Si Med, Sp.OG, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. dr. Fransisca Prameshinta H, M,Si Med, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran dan dosen wali Universitas Katolik Soegijapranata
4. dr. Edward Hartono, MARS dan dr. Jessica Christanti, M.Kes, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan, bimbingan, saran dan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
5. dr. Linda Anastasia, Sp.KJ dan dr. Henrita Ernestia, M.Biomed (AAM) selaku penguji yang telah berkenan menguji sekaligus memberikan kritik serta saran guna melengkapi kekurangan dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, karyawan, dan staff Fakultas Kedokteran Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah memberikan ilmu, tenaga, waktu, dukungan dan canda gurau selama penulis menempuh perkuliahan baik secara *online* maupun *offline*.

7. Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Semarang yang sudah mengizinkan penulis untuk mengambil data, serta responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengikuti penelitian ini.
8. Responden yang bersedia meluangkan waktu mengisi kuesioner saya, yang sangat membantu untuk penyelesaian tugas akhir ini.
9. Keluarga penulis, Bapak Agus dan Bu Kris, Mba iin dan Mba imah yang selalu memberikan hal-hal yang positif selama pengerjaan tugas akhir ini, menjaga, dan memperhatikan penulis dalam proses ini.
10. Emmanuela Anandita Anughrayasa yang bersedia menemani, mendoakan, dan memberi semangat selama proses tugas akhir ini.
11. Teman dari grup Rahasia Ilahi Sonia, Vinto, Reista, Rahel, Risto, dan Preancy yang memberikan hiburan, semangat, canda tawa dalam setiap kesedihan perjalanan perkuliahan.
12. Keluarga besar baik dari Temanggung, Salatiga, Bandung, Yogyakarta, Malang dan kota lainnya yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian perkuliahan ini.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan banyak terima kasih.

Demikian skripsi ini saya buat dengan sebaik-baiknya. Apabila terdapat kekurangan diharapkan melalui saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini dapat membantu pembaca dalam mencari informasi.

Semarang, 2 Februari 2023

Penulis

Mauritio Aldo Laksono

ABSTRAK

Latar Belakang: ansietas adalah kecemasan dan kekhawatiran berlebih tentang suatu peristiwa atau kegiatan, intensitas atau frekuensi yang timbul tidak sebanding dengan dampak dari peristiwa yang sebenarnya. Kepuasan kerja adalah sejauh mana karyawan menjadi puas atau tidak puas dengan pekerjaan mereka, dan hal itu bisa mencerminkan emosi positif yang telah dicapai, karena introspeksi diri dan pengalaman kerja. Mengingat tingginya stresor dan beban kerja tenaga kesehatan di beberapa fasilitas kesehatan, dan beberapa penelitian lebih dominan dilakukan di fasilitas kesehatan tingkat lanjut dan fasilitas kesehatan tingkat pertama, sedangkan di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia belum pernah dilakukan penelitian sejenis, membuat peneliti tertarik untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara tingkat ansietas dengan kepuasan kerja petugas kesehatan di Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Semarang.

Tujuan: untuk mengetahui hubungan antara tingkat ansietas terhadap kepuasan kerja petugas kesehatan Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Semarang.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian analitik observasional. menggunakan desain penelitian cross-sectional analitik. Penelitian ini dilakukan dengan mengukur tingkat ansietas dan kepuasan kerja petugas kesehatan. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan analisis statistik menggunakan *Spearman*.

Hasil: hasil analisis bivariat hubungan tingkat ansietas terhadap kepuasan kerja, menggunakan uji Spearman dengan tingkat kepercayaan 95% yaitu nilai p-value sebesar 0,562 yang lebih besar dari 0,05. Nilai koefisien korelasinya didapat dengan nilai -0,073.

Kesimpulan: Maka dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini terdapat hubungan secara negatif yang signifikan secara statistik antara tingkat ansietas terhadap kepuasan kerja pada petugas kesehatan Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kota Semarang.

Kata kunci : ansietas, kepuasan kerja, GAD-7, MSQ

ABSTRACT

Background: Anxiety is excessive worry and concern about an event or activity, the intensity or frequency of which is disproportionate to the impact of the actual event. Job satisfaction is the extent to which employees become satisfied or dissatisfied with their jobs, and it can reflect positive emotions that have been achieved, due to self-introspection and work experiences. Given the high stressors and workload of health workers in several health facilities, and some studies are predominantly conducted in advanced health facilities and first-level health facilities, while in blood donor red cross in Indonesian no similar studies have been conducted, the researcher is interested in knowing whether there is a relationship between the level of anxiety and job satisfaction of health workers at blood donor red cross in Indonesian, Semarang City.

Objective : to determine the relationship between the level of anxiety and job satisfaction of health workers at blood donor red cross in Indonesian , Semarang City.

Methods : This study is an observational analytic study. using an analytic cross-sectional research design. This study was conducted by measuring the level of anxiety and job satisfaction of health workers. Sampling was done with purposive sampling technique and statistical analysis using Spearman.

Results : the results of bivariate analysis of the relationship between anxiety level and job satisfaction, using the Spearman test with a 95% confidence level, the p-value is 0.562 which is greater than 0.05. The correlation coefficient value is obtained with a value of -0.073.

Conclusion : It can be concluded that in this study there is a statistical negative relationship between the level of anxiety and job satisfaction in health workers blood donor red cross in Indonesian, Semarang City.

Keywords: anxiety, job satisfaction, GAD-7, MSQ

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan masalah	3
1.3. Tujuan.....	4
1.3.1. Tujuan umum.....	4
1.3.2. Tujuan khusus.....	4
1.4. Manfaat.....	4
1.4.1. Manfaat akademis	4
1.4.2. Manfaat praktis	4
1.5. Orisinalitas penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Tinjauan pustaka	9
2.1.1. Ansietas.....	9
2.1.2. Kepuasan kerja.....	16
2.2. Kerangka teori.....	18
2.3. Kerangka konsep.....	19
2.4. Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis dan rancangan penelitian	20
3.2. Tempat dan waktu Penelitian	20
3.2.1. Tempat penelitian.....	20
3.2.2. Waktu penelitian	20
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.3.1. Populasi penelitian	21
3.3.2. Sampel penelitian.....	21
3.3.3. Kriteria inklusi dan eksklusi.....	22
3.3.4. Besaran sampel penelitian.....	22
3.4. Variabel penelitian dan definisi operasional	23
3.5. Sumber data dan instrumen pengumpulan data penelitian.....	24
3.5.1. Sumber data.....	24
3.5.2. Instrumen pengumpulan data ansietas	24
3.5.3. Instrumen pengumpulan data kepuasan kerja	24
3.6. Teknik pengumpulan data	25
3.7. Prosedur penelitian	25
3.8. Rencana analisis data.....	26
3.8.1. Pengolahan data	26
3.8.2. Analisa data.....	26

3.9.	<i>Ethical Clearance</i> (persetujuan etik)	28
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	29
4.1	Hasil Penelitian	29
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Ansietas	29
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja	31
4.4	Analisis Data	33
BAB V	PEMBAHASAN	36
5.1	Demografi	36
5.2	Gambaran Umum Ansietas Responden	37
5.2.1.	Usia Responden	37
5.2.2.	Jenis Kelamin Responden	37
5.2.3.	Pendidikan Responden	38
5.2.4.	Lama Masa Kerja Responden	39
5.3	Gambaran Umum Kepuasan Kerja Responden	39
5.3.1.	Usia Responden	39
5.3.2.	Jenis Kelamin Responden	39
5.3.3.	Pendidikan Terakhir Responden	40
5.3.4.	Lama Masa Kerja Responden	41
5.4	Hubungan Tingkat Ansietas Dengan Kepuasan Kerja Responden	41
5.5	Kelebihan Penelitian	42
5.6	Keterbatasan penelitian	43
BAB VI	PENUTUP	43
6.1	Kesimpulan	43
6.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Potensial aksi terapeutik pada ansiolitik untuk ansietas/takut	13
Gambar 2. 2 Kerangka teori	18
Gambar 2. 3 Kerangka konsep	19
Gambar 3. 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen MSQ	24



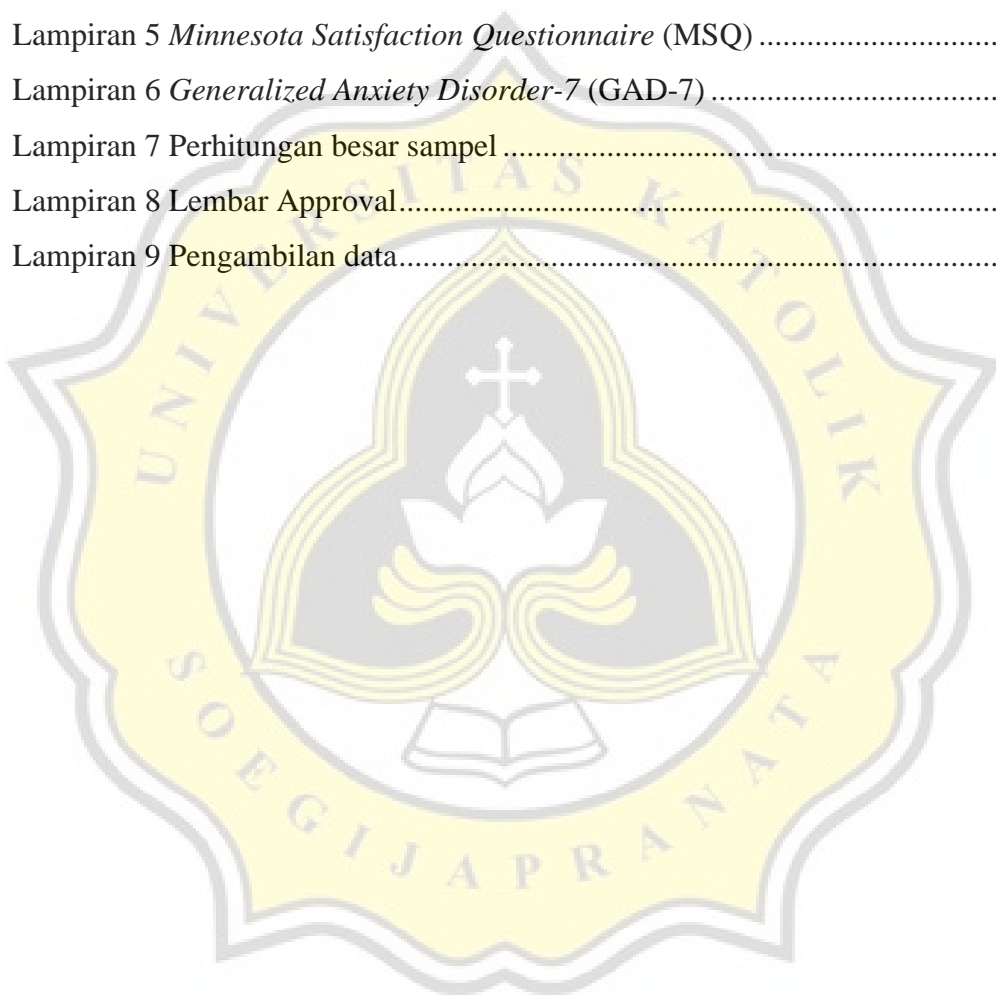
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Orisinalitas penelitian	5
Tabel 3. 1 Waktu penelitian	20
Tabel 3. 2 Perhitungan besar sampel.....	22
Tabel 3. 3 Variabel dan definisi operasional.....	23
Tabel 3. 4 Intepretasi hasil kekuatan korelatif	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden	51
Lampiran 2 <i>Informed Consent</i> responden	53
Lampiran 3 Data diri responden.....	54
Lampiran 4 Petunjuk pengerjaan MSQ.....	55
Lampiran 5 <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> (MSQ)	56
Lampiran 6 <i>Generalized Anxiety Disorder-7</i> (GAD-7)	58
Lampiran 7 Perhitungan besar sampel	59
Lampiran 8 Lembar Approval.....	60
Lampiran 9 Pengambilan data.....	61



DAFTAR SINGKATAN

UDD	: Unit Donor Darah
PMI	: Palang Merah Indonesia
WHO	: <i>World Health Organization</i>
Riskesdas	: Riset Kesehatan Dasar
GAD-7	: <i>Generalized Anxiety Disorder with 7 items</i>
MSQ	: <i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i>
GABA	: <i>Gamma-aminobutyric acid</i>
SPSS	: <i>Statistical Analysis Software Package for Windows</i>

