

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Berdasarkan pembahasan diatas dapat ditarik kesimpulan, bahwa Total Quality Manajemen dan Sistem Pengukuran Kinerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajer. Sistem Penghargaan tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajer.
2. Hal ini mengartikan bahwa responden pada penelitian ini semakin menerapkan secara terus menerus penerapan kualitas, sistem pencapaian kualitas, standar kinerja, dan pengukuran biaya kualitas serta bank memberikan tujuan atau sasaran, komitmen, kejelasan, feedback, partisipasi, dan tantangan yang jelas dan dapat diterima dengan baik oleh responden. Responden dalam penelitian ini juga merasa puas terhadap *motivator factor* maupun *hygiene factors* atas reward yang diberikan bank, namun tidak signifikan berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi perusahaan: diharapkan tetap mempertahankan total quality manajemen dan sistem pengukuran kinerja, serta tetap memperhatikan atau memberikan penghargaan terhadap individu perusahaan atas kinerja yang memuaskan agar individu merasa puas akan reward yang telah diberikan perusahaan (bank).
2. Bagi peneliti: selanjutnya dapat menambah variabel independent lainnya yang dapat mempengaruhi kinerja manajer