

BAB V

Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil jawaban dari pertanyaan maka diperoleh kesimpulan dari hasil penelitian tentang Analisis Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaksanaan *Self Assessment System* Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan di Kota Semarang sebagai berikut :

1. Variabel Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan peraturan kewajiban perpajakan. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang telah dilakukan Subarkah & Dewi (2017) , Putri & Setiawan (2017) dan Susilawati et al. (2018) yang mengatakan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan peraturan kewajiban perpajakan. Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan Putri & Setiawan (2017) dan Febriani & Kusmuriyanto (2015) yang mengatakan bahwa Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Variabel Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan peraturan kewajiban perpajakan. Hasil penelitian ini konsisten dengan penelitian yang diteliti oleh Subarkah & Dewi (2017), Putri & Setiawan (2017) dan Atarwaman (2020) yang mengatakan bahwa Kualitas

Pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menjalankan peraturan kewajiban perpajakan.

5.2 Saran

Saran dari penelitian ini ialah:

1. Bagi direktorat pajak diharapkan mampu membagikan informasi dan wawasan dalam menerapkan kebijakan perpajakan yang baik dan benar dalam meningkatkan kewajiban wajib pajak untuk menjalankan kewajiban membayar pajak paling utama yang berkaitan dengan kesadaran, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan dan kualitas pelayanan.
2. Bagi peneliti yang lain diharapkan mampu memberikan sebuah pertimbangan berupa menambahkan variabel yang belum diteliti dalam penelitian ini seperti sikap wajib pajak, sanksi perpajakan, sistem perpajakan perpajakan.