

**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PADA PELAKSANAAN SELF ASESSMENT SYSTEM DALAM  
MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN  
DI KOTA SEMARANG**



**Daniel Christ Parsaulian Pakpahan**

**18.G1.0172**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2023**

**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PADA PELAKSANAAN SELF ASESSMENT SYSTEM DALAM  
MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN  
DI KOTA SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi**

**Salah Satu Syarat Memperoleh**

**Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



**Daniel Christ Parsaulian Pakpahan**

**18.G1.0172**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Daniel Christ Parsaulian Pakpahan

NIM : 18.G1.0172

Progdi/Konsentrasi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul Analisis Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaksanaan Self Asestment System Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan Di Kota Semarang tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 29 Maret 2023

Yang menyatakan,



Daniel Christ Parsaulian Pakpahan



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PADA PELAKSANAAN SELF ASESSMENT SYSTEM DALAM  
MELAKSANAKAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN DI DAERAH  
SEMARANG

Diajukan oleh : DANIEL CHRIST PARSAULIAN PAKPAHAN

NIM : 18.G1.0172

Tanggal disetujui : 12 April 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Penguji 1 : St. Lily Indarto S.E., M.M.

Penguji 2 : Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dr. Theresia Dwi Hastuti S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat  
di bawah ini. [sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0172](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0172)

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Christ Parsaulian Pakpahan

Progam Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaksanaan Self Assessment System Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan Di Kota Semarang”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 April 2023



Daniel Christ Parsaulian Pakpahan

## **KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMAKASIH**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul Analisis Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pelaksanaan Self Assessment System Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan Di Kota Semarang. Ucapan terimakasih yang sangat besar saya sampaikan kepada Dosen Pembimbing saya yaitu Bu Dr. Theresia Dwi Hastuti, S.E., M.Si. karena telah membimbing dan membantu saya dengan segenap hati sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi saya sekarang ini. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Dosen Penguji saya yaitu Bu Sih Mirmaning Damar Endah S.E., M.Si. dan Bu St. Lily Indarto S.E., M.M. yang telah menguji dan memberikan saran kepada saya dalam menyelesaikan Laporan Skripsi saya. Penyusunan Laporan Skripsi ini menjadi salah satu syarat wajib bagi mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mencapai kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi. Kegiatan ini memiliki nilai yang sangat berarti karena saat mahasiswa menyusun Laporan Skripsi, mahasiswa akan semakin menguasai bidang studi yang telah ditempuh selama masa kuliah.

Semarang, 25 April 2023



Daniel Christ Parsaulian Pakpahan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Semarang. Populasi penelitian ini adalah WPOP yang terdaftar di KPP Candisari Semarang. Sampel pada penelitian ini dikumpulkan dengan menggunakan metode Convenience Sampling. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 100 orang responden. Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan SPSS. Hasil penelitian ini: 1) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Kepatuhan Wajib Pajak

Semarang, 25 April 2023



Daniel Christ Parsaulian Pakpahan

## DAFTAR ISI

LAPORAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMAKASIH .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Kerangka Berpikir.....	8
BAB II.....	10
2.1 Teori Variabel Penelitian.....	10
2.1.1 Theory of Planned Behavior.....	10
2.1.2 Pengertian Pajak.....	11
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.4 Kesadaran wajib pajak.....	15
2.1.5 Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan.....	16
2.1.6 Kualitas Pelayanan.....	18
2.2 Hipotesis Penelitian.....	21
2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2.2 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22



2.2.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
<b>BAB III</b>	.....	<b>24</b>
3.1	Obyek dan Lokasi Penelitian.....	24
3.2	Populasi dan Sampel .....	24
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.3.1	Jenis dan Sumber Data .....	26
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.3	Alat Pengumpulan Data.....	26
3.3.4	Definisi Operasional Variabel .....	27
3.3.5	Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	30
3.3.6	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.4	Langkah-langkah Uji Hipotesis.....	33
3.4.1	Menyatakan Hipotesis.....	33
3.4.2	Memilih Pengujian Statistik.....	33
3.4.3	Menentukan tingkat keyakinan .....	36
3.4.4	Menghitung Nilai Statistik .....	36
<b>BAB IV</b>	.....	<b>37</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	37
4.1.1	Deskripsi Responden .....	37
4.1.2	Responden menurut jenis kelamin.....	37
4.1.3	Responden Menurut Usia.....	38
4.1.4	Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	38
4.1.5	Responden Menurut Pekerjaan.....	39
4.1.6	Crosstab .....	40
4.2	Uji Kualitas Data .....	42
4.2.1	Uji Validitas Data .....	42
4.2.2	Uji Reliabilitas Data .....	44
4.3	Statistik Deskriptif .....	45
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.1	Uji Normalitas Data .....	47
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas Data .....	48
4.4.3	Uji Multikolinearitas Data.....	49
4.5	Uji Hipotesis .....	50

4.5.1 Uji Fit Model ( Uji F).....	50
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi R2 .....	51
4.5.4 Analisis Regresi.....	52
4.5.3 Uji Statistik T.....	53
BAB V .....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tingkat Kepatuhan WPOP.....	3
Tabel 2 menurut jenis kelamin.....	38
Tabel 3 Responden Menurut Usia.....	38
Tabel 4 Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	39
Tabel 5 Responden Menurut Pekerjaan .....	39
Tabel 6 Jenis Kelamin * Pendidikan Terakhir .....	40
Tabel 7 Jenis Kelamin * Umur.....	41
Tabel 8 Jenis Kelamin * Pekerjaan .....	42
Tabel 9 hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	43
Tabel 10 hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan .....	43
Tabel 11 hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	44
Tabel 12 hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
Tabel 13 Tingkat Reliabilitas Data .....	45
Tabel 14 Hasil Uji Deskriptif.....	47
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Data.....	49
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas Data .....	50
Tabel 18 Hasil Uji F.....	51
Tabel 19 Hasil Koefisien determinasi .....	52
Tabel 20 Hasil Uji regresi linear r.....	53
Tabel 21 Hasil Uji T.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual ..... 9



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Penelitian sebelumnya .....	62
Lampiran 2 :Kuisisioner .....	65
Lampiran 3 :Data Responden.....	71
Lampiran 4 :Jawaban Responden.....	75
Lampiran 5 :Validitas.....	89
Lampiran 6 :Realiabilitas .....	93
Lampiran 7 :Normalitas .....	94
Lampiran 8 :Multikolinearitas.....	95
Lampiran 9 :Heteroskedastisitas .....	95
Lampiran 10 :Uji Model Fit .....	96
Lampiran 11 :Koefisien Determinasi .....	96
Lampiran 12 :Uji Statistik T .....	97

