

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
MAHASISWA AKUNTANSI UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA MENGENAI PEMBELAJARAN ONLINE**



AZEVEDO JOANITO

18.G1.0072

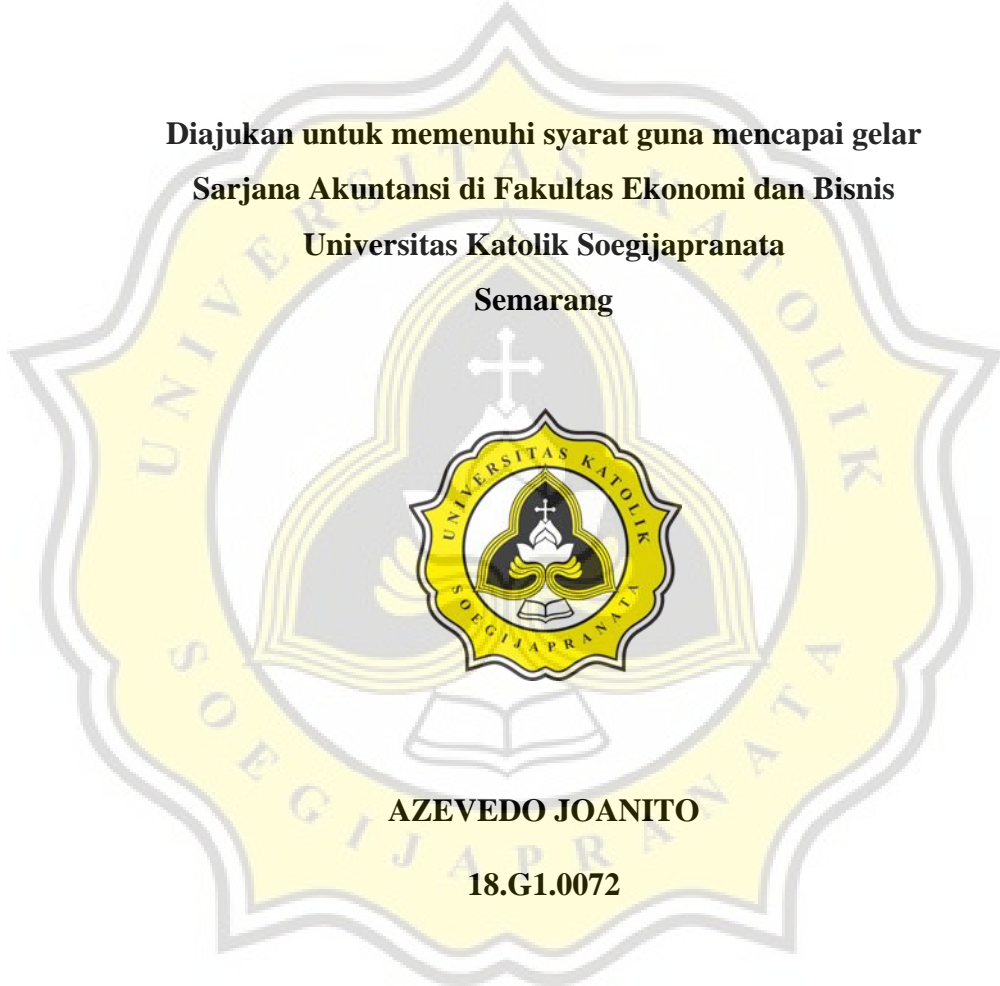
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
MAHASISWA AKUNTANSI UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA MENGENAI PEMBELAJARAN ONLINE**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



AZEVEDO JOANITO

18.G1.0072

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azevedo Joanito

NIM : 18.G1.0072

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Mengenai Pembelajaran Online” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 15 Maret 2023

Yang menyatakan,



Azevedo Joanito



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa
Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Mengenai
Pembelajaran Online

Diajukan oleh : Azevedo Joanito

NIM : 18.G1.0072

Tanggal disetujui : 15 Maret 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Penguji 1 : Clara Susilowati SE, M.Si

Penguji 2 : Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si

Penguji 3 : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat
di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.G1.0072

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azevedo Joanito

NIM : 18.G1.0072

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Mengenai Pembelajaran Online” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 15 Maret 2023

Yang menyatakan,



Azevedo Joanito

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Mengenai Pembelajaran Online” telah selesai. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibunda dan Ayahanda tercinta atas dukungan dan cinta yang tanpa hentinya terus mendukung selesainya pendidikan S1 penulis.
2. Bapak G. Freddy Koeswoyo S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang sangat bekerja sama dalam membimbing penulis.
3. Ibu Clara Susilowati SE, M.Si dan Ibu Stephana Dyah Ayu S.E., M.Si selaku dosen penguji dalam memberi masukan.
4. Nathania yang selalu membantu dari awal sampai akhir dan selalu mau direpotkan dalam mendukung selesainya pendidikan S1 saya ucapkan terima kasih. Hamonangan dan Fernando yang selalu memberikan hiburan dan pencerahan. Adrian K A sebagai orang yang selalu siap sedia setiap saat untuk direpotkan dan memberi masukan.

Semarang, 15 Maret 2023

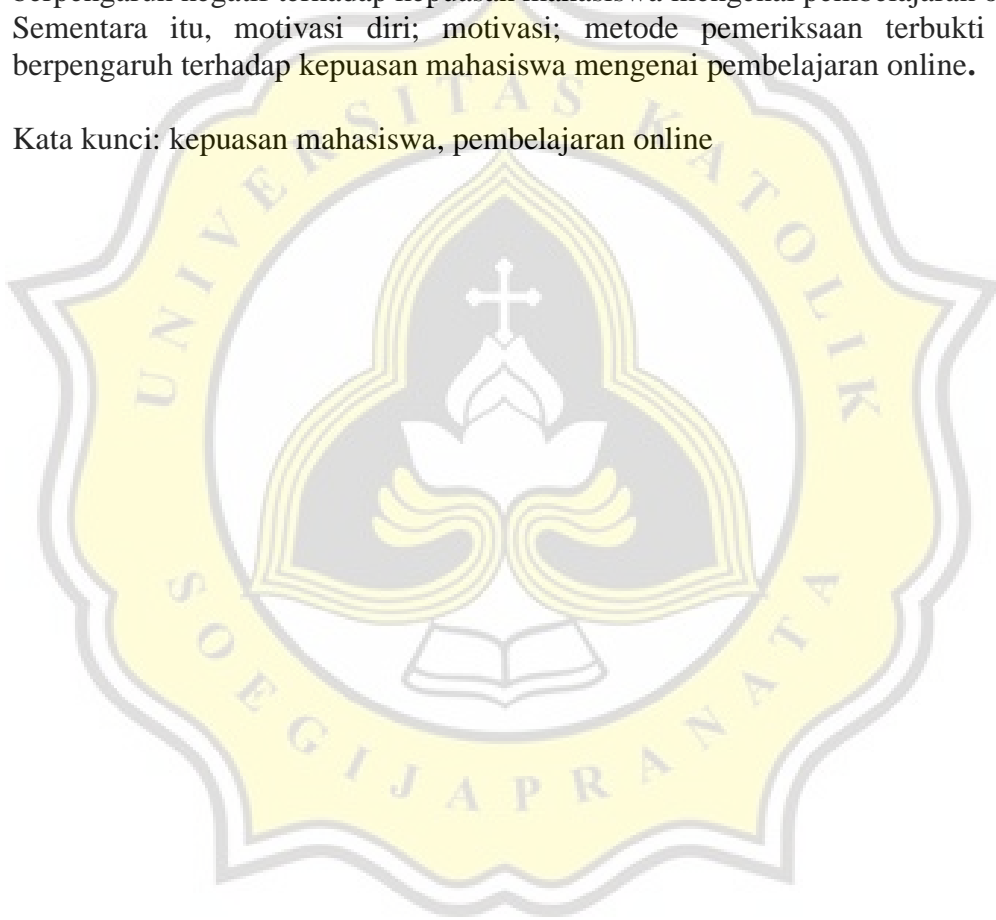
Yang menyatakan,

Azevedo Joanito

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata mengenai pembelajaran online. Sampel riset ini adalah 91 orang mahasiswa program studi akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata yang masih aktif per tahun ajaran 2022/202. Teknik analisis data adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian yang didapatkan adalah platform yang digunakan; struktur pembelajaran; partisipasi; waktu kelas terbukti berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa mengenai pembelajaran online. Selain itu, beban kerja; stres; hilang ketertarikan terbukti berpengaruh negatif terhadap kepuasan mahasiswa mengenai pembelajaran online. Sementara itu, motivasi diri; motivasi; metode pemeriksaan terbukti tidak berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa mengenai pembelajaran online.

Kata kunci: kepuasan mahasiswa, pembelajaran online



DAFTAR ISI

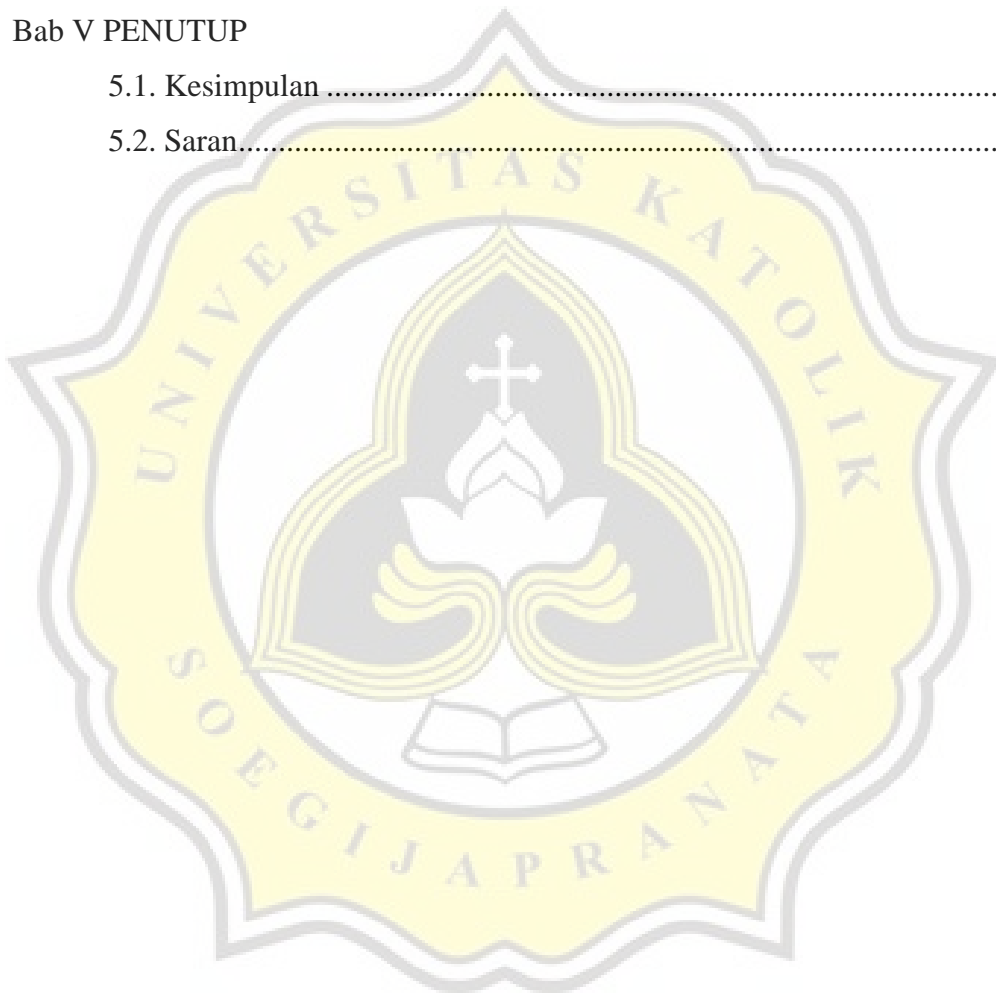
Halaman Pernyataan Orisinalitas	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah Untuk Kepentingan Akademis.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Bab I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1. Kepuasan Mahasiswa Mengenai Pembelajaran Online	7
2.2. Pengembangan Hipotesis	9
2.2.1. Fasilitas Internet Terhadap Kepuasan	9
2.2.2. Platform yang Digunakan Terhadap Kepuasan.....	10
2.2.3. Struktur Pembelajaran Terhadap Kepuasan	11
2.2.4. Beban Kerja Terhadap Kepuasan.....	11
2.2.5. Partisipasi Terhadap Kepuasan	12
2.2.6. Waktu Kelas Terhadap Kepuasan	12
2.2.7. Motivasi Diri Terhadap Kepuasan	13
2.2.8. Motivasi Terhadap Kepuasan.....	14
2.2.9. Stres Terhadap Kepuasan.....	15
2.2.10. Metode Pemeriksaan Terhadap Kepuasan	15
2.2.11. Metode Pemeriksaan Terhadap Kepuasan	16
2.3. Kerangka Pikir	18
2.4. Definisi Operasional.....	19

2.4.1. Variabel Dependen.....	19
2.4.2. Variabel Independen	19
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	23
3.2. Populasi dan Sampel	23
3.3. Sumber dan Jenis Data	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data	24
3.5. Uji Alat Pengumpulan Data	24
3.6. Teknik Analisa Data.....	25
3.6.1. Uji Asumsi Klasik.....	25
3.6.1. Uji Hipotesis.....	26
Bab VI HASIL DAN ANALISIS	
4.1. Karakteristik Responden	28
4.2. Uji Alat Pengumpulan Data	28
4.2.1. Uji Validitas	28
4.2.2. Uji Reliabilitas	33
4.3. Statistik Deskriptif	34
4.4. Gambaran Umum Responden	40
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	42
4.5.1. Uji Normalitas.....	42
4.5.2. Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.5.3. Uji Multikolinearitas	43
4.6. Uji Model Fit (Uji F).....	44
4.7. Uji Koefisien Determinasi.....	45
4.8. Uji Hipotesis.....	45
4.9. Pembahasan.....	49
4.9.1. Fasilitas Internet Terhadap Kepuasan	49
4.9.2. Platform yang Digunakan Terhadap Kepuasan.....	49
4.9.3. Struktur Pembelajaran Terhadap Kepuasan	50
4.9.4. Beban Kerja Terhadap Kepuasan.....	51
4.9.5. Partisipasi Terhadap Kepuasan	51

4.9.6. Waktu Kelas Terhadap Kepuasan	52
4.9.7. Motivasi Diri Terhadap Kepuasan	53
4.9.8. Motivasi Terhadap Kepuasan.....	53
4.9.9. Stres Terhadap Kepuasan.....	54
4.9.10. Metode Pemeriksaan Terhadap Kepuasan	55
4.9.11. Metode Pemeriksaan Terhadap Kepuasan	56

Bab V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	57
5.2. Saran.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....18



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Uji Validitas Kepuasan Mahasiswa	28
Tabel 4.2. Uji Validitas Fasilitas Internet	29
Tabel 4.3. Uji Validitas Platform Yang Digunakan.....	29
Tabel 4.4. Uji Validitas Platform Yang Digunakan.....	29
Tabel 4.5. Uji Validitas Beban Kerja.....	30
Tabel 4.6. Uji Validitas Partisipasi	30
Tabel 4.7. Uji Validitas Waktu Kelas	30
Tabel 4.8. Uji Validitas Motivasi Diri	31
Tabel 4.9. Uji Validitas Motivasi.....	31
Tabel 4.10. Uji Validitas Stres	31
Tabel 4.11. Uji Validitas Hilang Ketertarikan	32
Tabel 4.12. Uji Validitas Metode Pemeriksaan	32
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.14. Kategori Rentang Skala	34
Tabel 4.15. Statistik Deskriptif Per Variabel	34
Tabel 4.16. Statistik Deskriptif Kepuasan Mahasiswa.....	35
Tabel 4.17. Statistik Deskriptif Fasilitas Internet	35
Tabel 4.18. Statistik Deskriptif Platform Yang Digunakan.....	35
Tabel 4.19. Statistik Deskriptif Platform Yang Digunakan.....	36
Tabel 4.20. Statistik Deskriptif Beban Kerja	36
Tabel 4.21. Statistik Deskriptif Partisipasi.....	37
Tabel 4.22. Statistik Deskriptif Waktu Kelas.....	37
Tabel 4.23. Statistik Deskriptif Motivasi Diri.....	37
Tabel 4.24. Statistik Deskriptif Motivasi	38
Tabel 4.25. Statistik Deskriptif Stres	38
Tabel 4.26. Statistik Deskriptif Hilang Ketertarikan	38
Tabel 4.27. Statistik Deskriptif Metode Pemeriksaan.....	39
Tabel 4.28. Gambaran Umum Responden	40
Tabel 4.29. Uji Normalitas.....	42

Tabel 4.54. Uji Heteroskedastisitas.....	43
Tabel 4.55. Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.56. Uji Model Fit (Uji F).....	44
Tabel 4.57. Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.58. Uji Hipotesis	45

