

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI CV “X”**

SKRIPSI

Kezia Magdalena Tedjasukmana

18.E1.0317



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DI CV “X”**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Kezia Magdalena Tedjasukmana

18.E1.0317



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

30 Maret 2023

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. A. V. Sri Sumijati M.Si.)

FAK. PSIKOLOGI NPP: 5811989054
Dewan Penguji

Pembimbing Utama

(Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si.)

NPP: 5811996192

Pembimbing Pendamping

(Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si.)

NPP: 5812018320

(Dr. Y. Bagus Wismanto, MS.)

NPP: 5871985015

(Dr. Ferdinand Hindiarto, M.Si.)

NPP: 5811996192

(Bartolomeus Yofana Adiwena, S.Psi., M.Si.)

NPP: 5812020385

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



Semarang, 17 Maret 2023

Yang Menyatakan



Kezia Magdalena Tedjasukmana

18.E1.0317

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kezia Magdalena Tedjasukmana

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan di CV X" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 10 April 2023

Yang Menyatakan



Kezia Magdalena Tedjasukmana

18.E1.0317

MOTTO

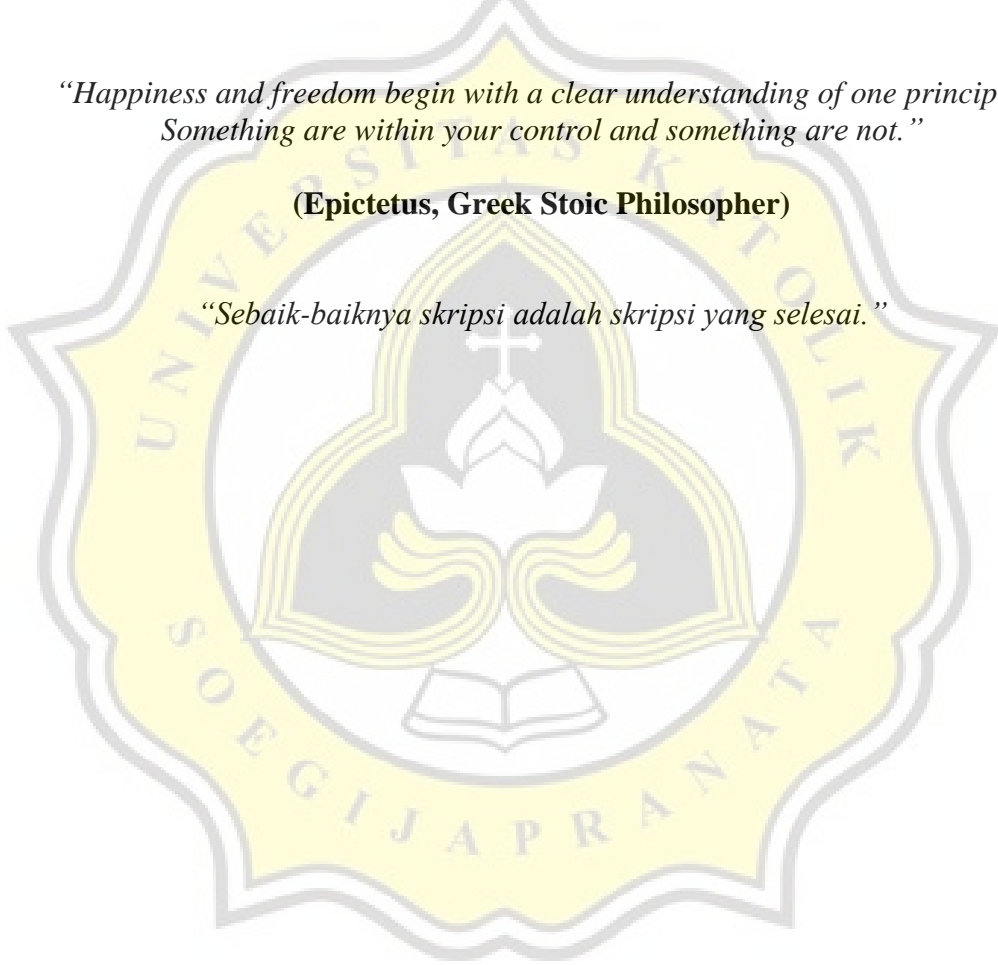
*“Therefore do not worry about tomorrow, for tomorrow will worry about itself.
Each day has enough trouble of its own.”*

(Matthew 6:34)

*“Happiness and freedom begin with a clear understanding of one principle.
Something are within your control and something are not.”*

(Epictetus, Greek Stoic Philosopher)

“Sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan penuh syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta orang tua, keluarga, rekan, dan semua pihak yang sering bertanya “Kapan sidang?”, “Kapan wisuda?”, “Kapan lulus?” dan lain sejenisnya. Terima kasih atas berbagai dukungan dan dorongan motivasinya agar saya segera menyelesaikan tugas akhir ini.



UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, anugerah, serta pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Psychological Capital* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan di CV “X”” sebagai tugas akhir di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan karena berbagai keterbatasan, baik dari segi penyusunan, pengetahuan, hingga pengalaman penulis. Penyelesaian tugas akhir tentunya tidak lepas dari berbagai pihak yang mendukung penulis secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dra. Kristiana Haryanti M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Dra. V. Sri Sumijati M.Si., selaku Ketua Program Studi Sarjana Psikologi dan dosen wali kelas 04 angkatan 2018 yang mendampingi dari awal sampai akhir perkuliahan.
3. Dr. Ferdinandus Hindiarto S.Psi., M.Si. selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata dan dosen pembimbing utama yang bersedia menerima penulis menjadi salah satu mahasiswa bimbingan dengan sabar.
4. Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang selalu mendukung dan mengarahkan penulis selama pengerjaan hingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
5. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah memberikan ilmu dari awal sampai akhir masa studi dan membantu penulis terkait administrasi.

6. Owner CV “X”, HRD CV “X”, Bu Lanny, dan Pak Yahya yang membantu perizinan penelitian di perusahaan hingga pengambilan data, maupun seluruh karyawan di CV “X” yang sukarela bersedia menjadi subjek penelitian dengan mengisi skala yang diberikan oleh penulis serta meluangkan waktu untuk wawancara.
7. Papa Johan, Mama Hanna, Tante Ginawati, dan Doris anjing kesayangan penulis atas dukungan finansial, emosional, serta spiritual selama pengerjaan tugas akhir.
8. Sahabat terdekat selama perkuliahan, Noven, Dinda, Liana, Anggita, Cece, Della, terutama Paula yang mau berdiskusi serta mengajari penulis statistika dengan sabar dan Dhani atas bantuan terkait laboratorium.
9. Sahabat terdekat selama sekolah, Yemima dan Neta atas semua bantuan terkait tugas akhir ketika penulis jauh dari Semarang serta mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Kak Stefani dan Kak Devita yang senantiasa menguatkan penulis sewaktu magang, terutama Kak Dege atas banyak masukan terkait tugas akhir serta memberikan dorongan agar penulis tetap fokus di masa-masa sulit.
11. Teman-teman seperjuangan, Yoga, Yogi, Firnanda, Fanny, Dea, dan Uki.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu agar tugas akhir terselesaikan dengan baik. Akhir kata, penulis berharap karya skripsi ini dapat bermanfaat memberikan inspirasi bagi para pembaca dan pertimbangan untuk pengembangan ilmu selanjutnya.

Salam Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.3 Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.3.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 <i>Work Engagement</i>	14
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	14
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	15
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	17
2.2 <i>Psychological Capital (PsyCap)</i>	20
2.2.1 Pengertian <i>Psychological Capital (PsyCap)</i>	20
2.2.2 Dimensi-Dimensi <i>Psychological Capital (PsyCap)</i>	23
2.3 Hubungan <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Work Engagement</i>	28
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Identifikasi dan Definisi Operasional Penelitian	33
3.2.1 Variabel Tergantung: <i>Work Engagement</i>	33
3.2.2 Variabel Bebas: <i>Psychological Capital</i>	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Skala <i>Work Engagement</i>	36
3.4.2 Skala <i>Psychological Capital</i>	36

3.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	37
3.5.1 Uji Validitas	37
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.6 Teknik Analisa Data	38
BAB IV PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	39
4.1 Orientasi Kancah.....	39
4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian	41
4.3 Uji Coba Alat Ukur.....	42
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> (UWES Scale)...	43
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Psychological Capital</i>	44
4.4 Pengumpulan Data Penelitian	45
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Uji Asumsi	46
5.1.1 Uji Normalitas.....	46
5.1.2 Uji Linieritas.....	46
5.1.3 Uji Hipotesis	47
5.2 Hasil Analisis Data	48
5.3 Pembahasan	48
5.4 Keterbatasan Penelitian	54
BAB VI PENUTUP	56
6.1 Kesimpulan	56
6.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR TABEL

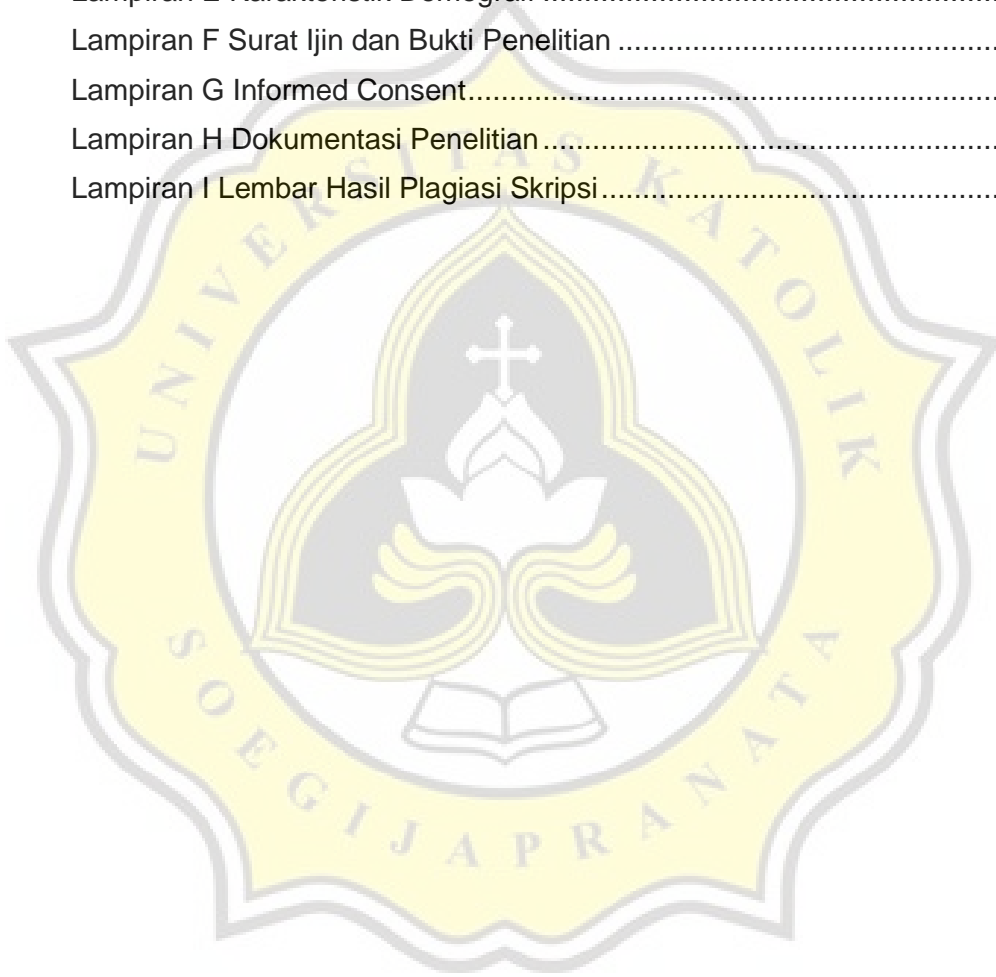
Tabel 3.1 Blueprint Skala <i>Work Engagement</i> (UWES Scale).....	36
Tabel 3.2 Blueprint Skala <i>Psychological Capital</i>	37
Tabel 4.1 Tabel Sebaran Item <i>Work Engagement</i> (UWES Scale).....	42
Tabel 4.2 Tabel Sebaran Item <i>Psychological Capital</i>	42
Tabel 4.3 Tabel Sebaran Item Valid <i>Work Engagement</i> (UWES Scale).....	44
Tabel 4.4 Tabel Sebaran Item Valid Skala <i>Psychological Capital</i>	45
Tabel 5.1 Data Demografi Responden CV “X”	47
Tabel 5.2 Uji Korelasi <i>Psychological Capital</i> dan Aspek <i>Work Engagement</i> 50	
Tabel 5.3 Uji Korelasi Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i> dan Dimensi-Dimensi <i>Psychological Capital</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Penelitian Hubungan <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Work Engagement</i>	31
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Skala Penelitian.....	65
Lampiran B Tabulasi Data	70
Lampiran C Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	74
Lampiran D Uji Asumsi Alat Ukur	79
Lampiran E Karakteristik Demografi	85
Lampiran F Surat Ijin dan Bukti Penelitian	89
Lampiran G Informed Consent.....	91
Lampiran H Dokumentasi Penelitian.....	101
Lampiran I Lembar Hasil Plagiasi Skripsi.....	114



HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN DI CV “X”

Kezia Magdalena Tedjasukmana

18.E1.0317

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRAK

Di era modern, perusahaan memiliki *demand* agar *work engagement* karyawan baik. Melalui wawancara dan observasi pada salah satu CV “X” industri FMCG ditemukan permasalahan *work engagement*. Sebagian besar penelitian menemukan bahwa *psychological capital* secara positif terkait dengan kinerja karyawan yang mencakup *work engagement*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara *psychological capital* dengan *work engagement* pada karyawan di CV “X”. Metode yang digunakan adalah *quota sampling* terhadap 65 karyawan di CV “X”. Penelitian ini memakai alat ukur *Utrecht Work Engagement Scale* yang berbentuk *rating scale* dan Skala *Psychological Capital* yang berbentuk skala Likert dengan korelasi *Rank Spearman* sebagai teknik analisa datanya. Hasil penelitian memperlihatkan hubungan yang signifikan serta korelasi positif antara *work engagement* dengan *psychological capital* ($r=0.291^{**}$, $p<0.05$). Apabila karyawan memiliki *psychological capital* positif, maka semakin positif juga *work engagement* yang dihasilkan, begitupula sebaliknya. Perusahaan disarankan menentukan metode dan strategi yang tepat untuk mengelola *work engagement* serta *psychological capital*.

Kata kunci: *work engagement*, *psychological capital*, industri FMCG

**THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND WORK
ENGAGEMENT AMONG EMPLOYEES AT CV “X” (FMCG INDUSTRY)**

Kezia Magdalena Tedjasukmana

18.E1.0317

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

ABSTRACT

In the modern era, companies demand good work engagement from their employees. Through interviews and observations conducted at one of the FMCG industry's companies, CV “X”, work engagement problems were found. Most studies have found that psychological capital is positively related to employee performance, including work engagement. This study aims to test the relationship between psychological capital and work engagement among employees at CV “X”. The method used was quota sampling of 65 employees at CV “X”. This study used the Utrecht Work Engagement Scale, which is in the form of a rating scale, and the Psychological Capital Scale, which is in the form of a Likert scale, with Spearman Rank correlation as the data analysis technique. The results of the study show a significant relationship and positive correlation between work engagement and psychological capital ($r=0.291^{**}$, $p<0.05$). If employees have positive psychological capital, their resulting work engagement will also be more positive, and vice versa. The company is recommended to determine the appropriate method and strategy for managing work engagement and psychological capital.

Keywords: work engagement, psychological capital, FMCG industry