

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian yang Digunakan

Pendekatan penelitian yang digunakan untuk menguji hubungan antara dukungan sosial dengan stres pada mahasiswa di dalam penyusunan skripsi adalah kuantitatif korelasional. Menurut Sugiyono (2017) metode penelitian kuantitatif merupakan metode dengan data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah diperoleh.

3.2. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1. Identifikasi Variabel

Variabel adalah atribut objek atau seseorang yang bersifat variatif dan data penelitian berupa angka-angka dengan analisis menggunakan statistik (Sugiyono, 2017). Di dalam penelitian ini terdapat dua variabel, diantaranya sebagai berikut:

1. Variabel dependen (tergantung): Stres pada mahasiswa di dalam penyusunan skripsi
2. Variabel independen (bebas): Dukungan sosial

3.2.2. Definisi Operasional

Definisi operasional dari masing-masing variabel:

1. Stres pada mahasiswa di dalam penyusunan skripsi

Hal ini merupakan kondisi dimana adanya ketidaksesuaian antara situasi yang diinginkan dengan kondisi psikologis, biologis maupun lingkungan sosial dari individu dalam pemenuhan kewajiban

sebagai seorang mahasiswa di dalam penyusunan skripsi. Stres pada mahasiswa di dalam penyusunan skripsi diungkap menggunakan skala yang disusun oleh Safaria dan Saputra (2012) berdasarkan gejala stres, diantaranya: (1) Gejala fisiologis (2) Gejala emosional (3) Gejala kognitif. Pada skala tersebut, jika semakin tinggi skor yang diperoleh maka semakin tinggi stres yang dimiliki oleh subjek, begitu pula sebaliknya.

2. Dukungan sosial

Dukungan sosial merupakan suatu konsep multidimensional yang berasal dari berbagai sumber eksternal dari diri individu dan dapat memengaruhi kondisi individu ketika sedang stres. Artinya, ini berkaitan dengan ikatan sosial, jaringan sosial, sistem sosial serta jaringan internal yang dialami dan diterima oleh individu. Dukungan sosial diungkap menggunakan skala yang disusun oleh Sarafino dan Smith (2014) berdasarkan jenis dukungan, diantaranya: (1) Dukungan emosional (2) Dukungan instrumental (3) Dukungan penghargaan (4) Dukungan informatif. Pada skala tersebut, jika semakin tinggi skor yang diperoleh maka semakin tinggi stres yang dimiliki oleh subjek, begitu pula sebaliknya.

3.3. Subjek Penelitian

3.3.1. Populasi

Menurut Sugiyono (2017) populasi merupakan wilayah generalisasi subjek atau obyek yang memiliki karakteristik atau sifat tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Populasi dari penelitian ini merupakan Mahasiswa Manajemen Universitas Katolik

Soegijapranata dengan kriteria adalah mahasiswa/l manajemen angkatan 2015-2018 yang sedang menyusun skripsi.

3.3.2. Teknik Pengambilan Sample

Sample merupakan jumlah dan karakteristik dari keseluruhan populasi (Sugiyono, 2017). Sample dikumpulkan dengan teknik *non-probability sampling*. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling insidental*. Teknik ini menentukan sampel secara kebetulan. Peneliti dapat menggunakan mahasiswa Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata mana saja yang sedang menyusun skripsi sebagai tugas akhir sebagai sampel dengan catatan mereka individu yang sebanding jika dijadikan sampel dalam penelitian ini.

3.4. Metode Pengumpulan Data

Penelitian mengenai hubungan antara dukungan sosial dengan stres pada mahasiswa di dalam penyusunan skripsi ini menggunakan metode skala untuk mengumpulkan data. Skala dibuat menggunakan skala Likert karena skala ini digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2017).

Skala ini memiliki dua macam pernyataan, yaitu *favorable* (pernyataan mendukung) dan *unfavorable* (pernyataan tidak mendukung). Pernyataan yang terdapat di dalam item merupakan pernyataan *favorable* dan *unfavorable*. Di dalam item *favorable* respon dari kategori sangat sesuai (SS) mendapatkan skor empat (4), respon dari kategori sesuai (S) mendapatkan skor empat (3), respon dari kategori tidak sesuai (TS) mendapatkan skor empat (2), respon dari kategori sangat tidak sesuai (STS) mendapatkan skor empat (1). Kemudian, di dalam item *unfavorable* respon akan diberi skor kebalikan dari item *favorable*.

Di dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua jenis skala yaitu skala stres dan skala dukungan sosial yang akan dibagikan secara *online* melalui *google form*. Berikut penjelasan masing-masing skala.

3.4.1. Skala Stres pada Mahasiswa Di Dalam Penyusunan Skripsi

Skala stres pada mahasiswa dibuat berdasarkan gejala stres pada mahasiswa. Jenis skala yang digunakan adalah skala Likert.

Table 3.1. *Blueprint* Skala Stres pada Mahasiswa di Dalam Penyusunan Skripsi

Gejala Stres	Favorable	Unfavorable	Jumlah
Gejala Fisiologis	2	2	4
Gejala Emosional	2	2	4
Gejala Kognitif	2	2	4
Jumlah	6	6	12

3.4.2. Skala Dukungan Sosial

Skala dukungan sosial pada mahasiswa dibuat berdasarkan jenis dukungan sosial. Jenis skala yang digunakan adalah skala Likert.

Table 3.2. *Blueprint* Skala Dukungan Sosial

Jenis Dukungan	Favorable	Unfavorable	Jumlah
Dukungan Emosional	2	2	4
Dukungan Instrumental;	2	2	4
Dukungan Penghargaan	2	2	4
Dukungan Informatif	2	2	4
Jumlah	8	8	16

3.5. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

3.5.1. Uji Validitas

Sugiyono (2017) menyatakan bahwa instrumen yang valid adalah alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data itu valid. Artinya, instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Uji validitas diukur menggunakan *product moment*.

3.5.2. Uji Reliabilitas

Sugiyono (2017) menyatakan bahwa instrumen yang reliabel adalah instrumen yang apabila digunakan beberapa kali akan menghasilkan data yang sama. Teknik yang digunakan untuk uji reliabilitas adalah *cronbach alpha*.

3.6. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan untuk mendapatkan hasil korelasi antara dukungan sosial dengan stres pada mahasiswa di dalam penyusunan skripsi adalah uji korelasi *product moment*. Kemudian, jika data tidak terdistribusi normal maka menggunakan uji *Spearman rho*.