

BAB 4

PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

4.1. Orientasi Kanchah

Tujuan dari orientasi kanchah adalah agar peneliti fokus memahami penelitian dengan lebih terarah. Sebelum melakukan penelitian, peneliti agar lebih dulu mengetahui kondisi dan situasi tempat serta mempersiapkan segala sesuatu yang mendukung penelitian ini agar berjalan dengan baik. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui adanya hubungan antara *employee engagement* terhadap *burnout* pada karyawan kontrak PT. X. Pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan di kantor PT. Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY.

Berdasarkan informasi yang didapat oleh peneliti, terdapat 36 karyawan kontrak dan sedang bekerja di PT. Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY sehingga peneliti menetapkan populasi penelitian pada karyawan kontrak yang masih bekerja. Pada penelitian ini kriteria yang dibutuhkan adalah karyawan kontrak dan sedang bekerja.

Pengambilan data diambil di kantor PT. Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY dengan pertimbangan sebagai berikut:

1. Berdasarkan wawancara dengan *Site Manager HCM, Culture* dan *Fiber Academy* Regional PT Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY, peneliti disarankan untuk melakukan pada karyawan kontrak PT Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY.
2. Kriteria responden telah memenuhi syarat tujuan pada penelitian

Peneliti mengambil karyawan pada PT Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY dengan masa kerja minimal 1 tahun dengan aturan yang berlaku pada

PT Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah DIY dengan masa kontrak selama kurang dari dua tahun dan kemudian ketika masa kontrak selesai akan melakukan tes menjadi karyawan tetap namun membutuhkan waktu untuk mengalami berbagai adaptasi mulai dari lingkungan kerja yang baru, penyesuaian karyawan terhadap jobdesk, dan bertemu dengan rekan kerja, dan hal ini membutuhkan waktu yang cukup lama dengan rutinitas tersebut. Dalam penelitian ini kriteria usia pada karyawan kontrak adalah 23 sampai 30 tahun, kemudian pada status pendidikan dari SMA/ sederajat sampai S3. Untuk jenis kelamin pada karyawan laki-laki dan perempuan, serta status pernikahan bagi yang belum menikah dan sudah menikah.

4.2. Persiapan Alat Ukur

4.2.1. Penyusunan Alat Ukur

Peneliti mempersiapkan pengumpulan data dengan dimulai menentukan aspek yang telah ditentukan untuk membuat skala berdasarkan konsep yang dikemukakan secara teoritis. Dalam penelitian ini menggunakan dua jenis alat ukur yaitu skala *burnout* (kelelahan) dan skala *employee engagement* (keterlibatan karyawan). Proses yang dilakukan peneliti dengan cara *review* jurnal dan penelitian terdahulu dengan variabel penelitian yang sama.

1. Skala *Burnout* (Kelelahan)

Dalam aspek skala *burnout* menggunakan *exhaustion*, *cynicism*, dan *personal accomplishment*. Skala penelitian ini terdiri dari 22 item yang terbagi dua kelompok yaitu 14 item favorable dan 8 item unfavorable dengan dengan tujuh poin diantara lain nilai 6 berarti Selalu (setiap hari), nilai 5 berarti Sangat Sering (beberapa kali dalam seminggu), nilai 4 berarti Sering (satu kali dalam

seminggu), nilai 3 berarti Kadang-Kadang (beberapa kali dalam satu bulan), nilai 2 berarti Jarang (satu kali dalam satu bulan), nilai 1 berarti hampir tidak pernah (beberapa kali dalam setahun atau kurang) dan nilai 0 berarti (tidak pernah). Sebaran aitem penelitian ini terdapat unfavorable dan favorable yang dapat dilihat pada tabel 4.1. dibawah ini:

Tabel 4.1. Sebaran item *unfavorable* dan *favorable* skala *Burnout*

Aspek	Penyebaran Pernyataan		Total
	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
<i>Exhaustion</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	-	9
<i>Cynicism</i>	10, 11, 12, 13, 14	-	5
<i>Personal Accomplishment</i>	-	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22	8
Total	14	8	22

Pada skala *Maslach Trisni Burnout Inventory (M-TBI)* yang sudah dilakukan oleh Widhianingtanti dan Lujtelaar (2022) telah diuji dengan uji validitas dan reliabilitas dengan memperoleh koefisien reliabilitas *Alpha Cronbach* sebesar 0,916 dan nilai *Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO)* sebesar 0,931 yang dapat diartikan bahwa skala *burnout* (kelelahan) tersebut valid dan reliabel.

2. Skala *employee engagement*

Skala variabel *employee engagement* menggunakan skala adaptasi versi bahasa Indonesia *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)*. Penelitian ini menggunakan aspek *vigor*, *dedication* dan *absorption*. Dalam skala ini terdiri 17 item dari *favorable*, dengan tujuh poin diantara lain nilai 6 berarti Selalu (setiap hari), nilai 5 berarti Sangat Sering (beberapa kali dalam seminggu), nilai 4 berarti Sering (satu kali dalam seminggu), nilai 3 berarti Kadang-Kadang (beberapa kali dalam satu bulan), nilai 2 berarti Jarang (satu kali dalam satu bulan), nilai 1 berarti hampir tidak pernah (beberapa kali dalam setahun atau

kurang) dan nilai 0 berarti (tidak pernah). Sebaran item *favorable* penelitian ini dapat dilihat pada tabel 4.2. dibawah ini:

Tabel 4.2. Sebaran item *favorable* skala *employee engagement*

Aspek	Penyebaran Item	Total
	<i>Favorable</i>	
<i>Vigor (Semangat)</i>	1, 4, 8, 12, 15, 17	6
<i>Dedication (Dedikasi)</i>	2, 5, 7, 10, 13	5
<i>Absorption (Keasyikan)</i>	3, 6, 9, 11, 14, 16	6
Total	17	17

Pada skala *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* yang sudah dilakukan oleh Larasati (2021) telah diuji dengan dapat dinyatakan valid dan reliabel setelah melalui uji validitas menggunakan nilai *Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (KMO)* sebesar 0,951 dan koefisien reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach* memiliki nilai 0,952.

4.3. Perijinan Penelitian

Sebelum melakukan penelitian ini dan pengumpulan data, peneliti terlebih dahulu mengajukan perizinan secara informal setelah diterima dan diperbolehkan melakukan penelitian, peneliti juga meminta surat ijin penelitian kepada pihak terkait secara tertulis. Prosedur untuk mendapatkan perizinan penelitian seperti:

1. Peneliti mengisi blangko yang telah diberikan oleh Biro Skripsi untuk mendapatkan surat pengantar dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang ditujukan kepada *Head Manager Human Capital* PT. Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY.
2. Pada tanggal 8 April 2022, peneliti memperoleh surat perijinan untuk penelitian pada pihak PT. Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY dengan nomor surat sebagai berikut 0726/B.7.3/FP/IV/2022.

3. Pada tanggal 8 April 2022, peneliti memperoleh surat perijinan untuk penelitian pada pihak PT. Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY dengan nomor surat sebagai berikut 05291/PS.000/TA-400500/04-2022.
4. Kemudian *Head Manager Human Capital* PT. Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY secara informal mengizinkan peneliti menyebar kuesioner

4.4. Pengumpulan Data Penelitian

Proses pengambilan data penelitian dilakukan secara online dengan *Google Forms* dengan alamat link <https://bit.ly/penelitianskripsisalsa> dan dibagikan mulai 2 Januari 2023 sampai dengan 6 Januari 2023. Dari data penelitian yang terkumpul sebanyak 36 responden, sesuai dengan jumlah karyawan kontrak pada PT Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY.

