

**HUBUNGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN
BURNOUT PADA KARYAWAN KONTRAK
PT. X**

SKRIPSI

Fahriza Mahestya Firdausya

18.E1.0203



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

**HUBUNGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DENGAN
BURNOUT PADA KARYAWAN KONTRAK
PT. X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Fahriza Mahestya Firdausya
18.E1.0203



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

16 Maret 2023

Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

(Dra. Sri Sumijati, M.Si.)

Pembimbing Utama

(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si.)

Dewan Penguji

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

(Widawati Hapsari, S.Psi., M.Si.)

(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi.,
M.Si.)

PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, 16 Februari 2023

Yang menyatakan



Fahriza Mahestya Firdausya

18.E1.0203

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fahriza Mahestya Firdausya
NIM : 18.E1.0203
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Psikologi

Menyetujui untuk memberikan skripsi ini kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non Eksternal atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan *Employee Engagement* Dengan *Burnout* Pada Karyawan Kontrak PT. X" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang berhak menyimpan, mengalihkan media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta serta sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 12 April 2023

Yang Menyatakan,



Fahriza Mahestya Firdausya

18.E1.0203

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi saya yang sederhana ini saya persembahkan untuk Tuhan Yang Maha Esa dan keluarga saya tercinta. Terutama kepada papa dan mama yang selalu memberikan dukungan tidak hanya berupa materiil namun juga doa yang tidak pernah putus. Selanjutnya, untuk teman-teman yang selalu mendukung dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi dan selalu memberikan dukungan selama proses penyusunan penelitian ini.



MOTTO

What Ever You Are, Be A Good One.



UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT., yang telah memberikan berkah yang luar biasa, kemampuan dan kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **“Hubungan *Employee Engagement* Dengan *Burnout* Pada Karyawan Kontrak PT Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah – DIY”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Skripsi ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan dari pihak lain, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Dr. Suparmi, M.Si Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mendukung peneliti hingga skripsi ini selesai.
4. Kuriake Kharismawan, S.Psi., M.Si, Psikolog selaku dosen wali yang telah mengarahkan dan mendampingi peneliti selama masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membimbing peneliti selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh Staff yang telah membantu peneliti terkait administrasi dan perijinan selama kuliah terutama saat melakukan penelitian.
7. Manager HCM dan staff serta segenap karyawan PT Telkom Akses Regional IV Jawa Tengah-DIY yang telah membantu dan berpartisipasi selama proses penelitian.
8. Budi Santoso dan Wisma Listria Rachmawati selaku orangtua yang telah memberikan kasih sayang, perhatian dan nasehat pada peneliti hingga bisa menyelesaikan skripsi.
9. Kedua adik peneliti yang selalu mendukung dan menjadi teman diskusi.

10. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kekasih Hakim Ilham Lesmana dengan penuh kesabaran, perhatian, dan pengorbanan membantu demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Oktavia Ika Sari, Gabriella Maria Agatha, Akhiriyah Lutfiana, dan Hilmy Chandra sebagai keempat sahabat peneliti yang selalu menemani dan mendukung selama empat tahun hingga skripsi ini bisa selesai.
12. Teman-teman satu bimbingan Yoris Rian Enggar Filio dan Luluk Maula Huzaifah yang telah berbagi ilmu.
13. Teman kelas 03 angkatan 2018 yang telah bersama selama empat tahun dan memberikan bantuan selama mengerjakan skripsi.
14. Seluruh teman dan pihak yang telah membantu penulis menyusun tugas skripsi hingga di titik sekarang.

Penulis menyadari akan adanya kekurangan dalam penelitian ini. Maka dari itu penulis mengharapkan masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat. Agar dapat berkembang menjadi lebih baik, penulis menerima kritikan dan saran agar kedepannya menjadi lebih baik. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf atas kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Semarang, 16 Februari 2023



Fahriza Mahestya Firdausya

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAM JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO..... | vi |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK..... | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Permasalahan | 1 |
| 1.2. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.3. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1. <i>Burnout</i> | 9 |
| 2.1.1. Definisi <i>Burnout</i> | 9 |
| 2.1.2. Aspek-Aspek <i>Burnout</i> | 10 |
| 2.1.3. Faktor yang Memengaruhi <i>Burnout</i> | 12 |
| 2.2. <i>Employee Engagement</i> | 15 |
| 2.2.1. Definisi <i>Employee Engagement</i> | 15 |
| 2.2.2. Aspek-Aspek <i>Employee Engagement</i> | 16 |
| 2.3. Dinamika Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan <i>Burnout</i> Pada Karyawan Kontrak..... | 17 |
| 2.4. Hipotesis | 20 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 21 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 21 |
| 3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian | 21 |
| 3.2.1. Identifikasi Variabel Penelitian..... | 21 |
| 3.2.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 21 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 22 |
| 3.3.1. Populasi | 22 |
| 3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel..... | 22 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 23 |
| 3.4.1. Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.4.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Alat Ukur..... | 26 |
| 3.5. Metode Analisis Data | 27 |
| BAB 4 PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN | 28 |
| 4.1. Orientasi Kancah..... | 28 |
| 4.2. Persiapan Alat Ukur | 29 |
| 4.2.1. Penyusunan Alat Ukur..... | 29 |
| 4.3. Perijinan Penelitian..... | 31 |
| 4.4. Pengumpulan Data Penelitian | 32 |
| BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 33 |
| 5.1. Hasil Penelitian | 33 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 5.1.1. Uji Asumsi | 33 |
| 5.2. Pembahasan | 36 |
| 5.3. Keterbatasan penelitian | 38 |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN | 39 |
| 6.1. Kesimpulan | 39 |
| 6.2. Saran | 39 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 40 |
| LAMPIRAN | 45 |



DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1. Prasurvey alasan yang mempengaruhi burnout pada karyawan kontrak di PT. X..... | 6 |
| Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i> | 25 |
| Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Employee Engagement</i> | 26 |
| Tabel 4.1. Sebaran item <i>unfavorable</i> dan <i>favorable</i> skala <i>Burnout</i> | 30 |
| Tabel 4.2. Sebaran item <i>favorable</i> skala <i>employee engagement</i> | 31 |
| Tabel 5.1. Deskripsi Data Statistik pada Variabel Tergantung yaitu <i>Burnout</i> | 34 |
| Tabel 5.2. Kategori tingkatan pada variabel <i>burnout</i> | 34 |
| Tabel 5.3. Kategori <i>burnout</i> pada responden penelitian..... | 35 |
| Tabel 5.4. Deskripsi data statistik variabel <i>employee engagement</i> | 35 |
| Tabel 5.5. Kategori tingkatan pada variabel <i>employee engagement</i> | 35 |
| Tabel 5.6. Kategori <i>employee engagement</i> pada responden penelitian ... | 36 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran A. Skala <i>Likert</i> Penelitian..... | 45 |
| Lampiran A.1 Skala <i>Burnout</i> | 46 |
| Lampiran A.2 Skala <i>Employee Engagement</i> | 49 |
| Lampiran B. Data Penelitian..... | 52 |
| Lampiran B.1 Data Penelitian Skala Variabel <i>Burnout</i> | 52 |
| Lampiran B.2 Data Penelitian Skala <i>Employee Engagement</i> | 53 |
| Lampiran C. Uji Asumsi..... | 54 |
| Lampiran C.1 Uji Normalitas..... | 54 |
| Lampiran C.2 Uji Linearitas | 56 |
| Lampiran C.3 Uji Hipotesis | 58 |
| Lampiran D. Kategorisasi Tingkatan Variabel..... | 59 |
| Lampiran D.1 Kategorisasi Variabel <i>Burnout</i> Pada Responden Penelitian Secara Empirik..... | 59 |
| Lampiran D.2 Kategorisasi Variabel <i>Employee Engagement</i> Responden Penelitian Secara Empirik | 59 |
| Lampiran E. Surat Ijin Penelitian | 60 |
| Lampiran F. Bukti Antiplagiasi..... | 62 |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *employee engagement* dengan *burnout* pada karyawan kontrak di PT. X. Penelitian ini menggunakan studi populasi dengan menggunakan subjek sebanyak 36 responden. Penelitian ini menggunakan teknik analisis korelasi *product moment*. Skala yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu skala *burnout* dan skala *employee engagement*. Hasil koefisien korelasi sebesar nilai $r_{xy} = -0,408$ dengan nilai signifikan ($p < 0,05$), yang menunjukkan bahwa adanya hubungan negatif yang signifikan antara *employee engagement* dengan *burnout*. Hal ini, disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan peneliti dapat diterima. Artinya, semakin tinggi *employee engagement* maka semakin rendah *burnout* pada karyawan begitu juga sebaliknya.

Kata kunci: *employee engagement*, *burnout*, karyawan kontrak



ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between employee engagement and burnout among contract employees at PT. X. This study used a population study using 36 respondents as subjects. There are two scales used in this study, namely the burnout scale and the employee engagement scale. This study uses product moment correlation analysis techniques. The result of the correlation coefficient was $r_{xy} = -0.408$ with a significant value ($p < 0.05$), which indicates that there is a significant negative relationship between employee engagement and burnout. In this case, it can be concluded that the hypothesis proposed by the researcher is acceptable. That is, the higher the employee engagement, the lower the employee burnout and vice versa.

Keywords: employee engagement, burnout, contract employees

