

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian akhir skripsi ini, terdapat kesimpulan dan saran yang dikemukakan oleh peneliti berdasarkan hasil penelitian yang diuraikan bab-bab sebelumnya mengenai masalah yang diteliti yaitu pelaksanaan tugas humas oleh Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan di akun instagram @kalselmc sebagai media penyebaran informasi publik.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan dan data, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tugas kehumasan di akun instagram @kalselmc telah dilaksanakan oleh Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan. Pada pelaksanaan tugas 1 humas di instagram @kalselmc lebih mengarah pada edukasi, peningkatan gizi, peran pemerintah, dan pencegahan pernikahan dini. Kemudian pada pelaksanaan tugas 2 humas lebih mengarah pada pelayanan kesehatan, pelayanan informasi dan pelayanan aduan. Kemudian pada tugas 3 humas pelaksanaannya lebih mengarah pada koordinasi dan informasi mengenai gizi. Kemudian pada tugas 4 humas pelaksanaannya lebih mengarah pada pada edukasi dan angka penurunan stunting.
2. Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan pada intagram @kalselmc lebih banyak melakukan tugas 1 dan 3 humas mengenai komunikasi timbal balik

untuk manfaat bersama dan penyebarluasan informasi terkait kebijakan pemerintah.

3. Informasi setiap saat yang ada di Provinsi Kalimantan Selatan sudah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Namun informasi publik yang dikaitkan dengan unggahan @kalselmc yaitu hanya pada informasi terkait dokumen rencana strategis dan rencana kerja Pemprov Kalimantan Selatan dan informasi tentang rencana strategis dan rencana kerja.
4. Hasil konten dan informasi yang disajikan Diskominfo Kalimantan Selatan di instagram @kalselmc sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) secara terstruktur. Namun di instagram @kalselmc tidak memiliki SOP tertulis dan hanya menggunakan SOP secara lisan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menemukan masih terdapat adanya kekurangan dalam penelitian ini. Akan tetapi, peneliti berharap penelitian ini akan dapat bermanfaat di kemudian hari. Oleh karena itu peneliti memberikan saran yaitu :

1. Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Selatan

Diharapkan dalam penelitian ini dapat memberi masukan untuk lebih memaksimalkan media sosial bukan hanya pada instagram saja namun juga media sosial lainnya. Selain itu berdasarkan dari banyaknya pelaksanaan tugas

humas yang telah ditemukan, diharapkan dari penelitian ini dapat memberi masukan terkait pelaksanaan tugas humas Instagram @kalselmc dengan lebih maksimal pada semua tugas.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat lebih mengembangkan informasi terkait dengan humas pemerintah di media sosial dan lebih mengembangkan inovasi kreatif dari penelitian.

