

## BAB IV

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1 Gambaran Umum Objek

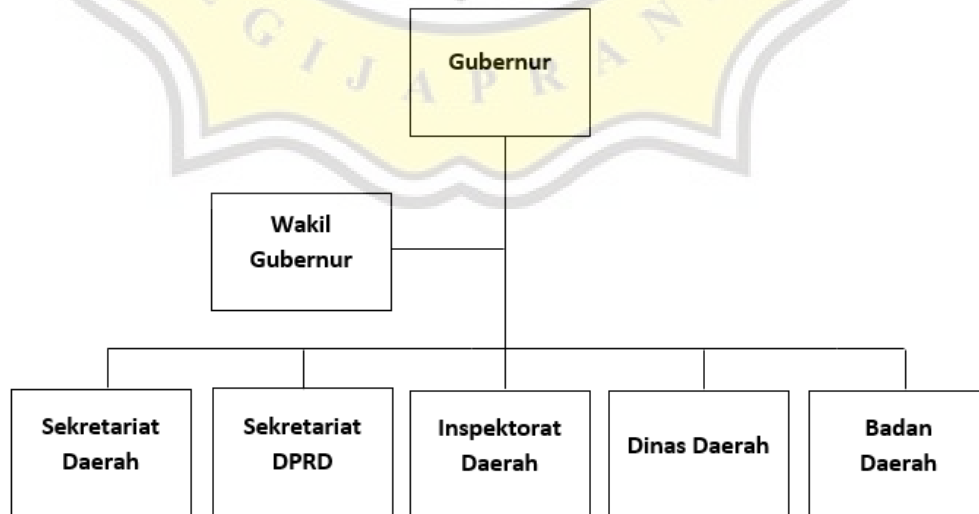
Provinsi Kalimantan Selatan adalah salah satu Provinsi yang ada di Indonesia yang terletak di Pulau Kalimantan. Ibu kota Provinsi Kalimantan berada di Banjarmasin. Provinsi Kalimantan terdiri dari 11 kabupaten dan 2 kota. Provinsi ini terbentuk pada tanggal 14 Agustus 1950 melalui surat keputusan No. 2 Tahun 1989 tanggal 13 Mei 1989 (perkim.id, 12/06/2020).

Secara historis wilayah Kalimantan Selatan merupakan wilayah Karesidenan Kalimantan Selatan yang ada didalam Provinsi Kalimantan itu sendiri. Secara geografis, Provinsi Kalimantan Selatan berada diantara  $114^{\circ}19'33''$  –  $116^{\circ}33'28''$  Bujur Timur dan  $1^{\circ}21'49''$  –  $1^{\circ}10'14''$  Lintang Selatan. Provinsi Kalimantan Selatan berada di bagian Tenggara Pulau Kalimantan dan memiliki kawasan dataran rendah di bagian barat dan pantai timur, serta dataran tinggi yang dibentuk oleh Pegunungan Meratus di tengah. Luas wilayah Provinsi Kalimantan Selatan adalah 38.744,23 Km<sup>2</sup>. Provinsi Kalimantan Selatan di sebelah utara berbatasan dengan Provinsi Kalimantan Timur, sebelah selatan berbatasan dengan Laut Jawa, sebelah barat berbatasan dengan Provinsi Kalimantan Barat, sebelah timur berbatasan dengan Selat Makasar (Perkim.id, 12/06/2020).

Provinsi Kalimantan Selatan dipimpin oleh Gubernur yaitu H. Sahbirin Noor, S.Sos., M.H, Wakil Gubernur yaitu H. Muhidin, S.E., S.H., M.M, dan ketua DPRD

yaitu DR. (HC) H. Supian HK, S.H., M.H dan memiliki visi yaitu “Kalimantan Selatan Maju (Makmur, Sejahtera dan Berkelanjutan) sebagai Gerbang Ibukota Negara”, dan misi yaitu : 1. Membangun Sumber Daya Manusia yang Berkualitas dan Berbudi Pekerti Luhur; 2. Mendorong Pertumbuhan Ekonomi yang Merata; 3. Memperkuat Sarana Prasarana Dasar dan Perekonomian; 4. Tata Kelola Pemerintahan yang Lebih Fokus Pada Pelayanan Publik; dan 5. Menjaga Kelestarian Lingkungan Hidup dan Memperkuat Ketahanan Bencana (bpk.go.id, diakses 18/04/2023).

Berdasarkan Peraturan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 072 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Dan Tata Kerja Perangkat Daerah provinsi Kalimantan Selatan (Pergub No.072 Tahun 2016), Provinsi Kalimantan Selatan memiliki perangkat daerah yang terdiri dari Gubernur, Wakil Gubernur, Sekretariat Daerah, Sekretariat DPRD, Inspektorat Daerah, Dinas Daerah, dan Badan Daerah seperti pada gambar 4.1 sebagai berikut :



**Gambar 4. 1** Perangkat Daerah Provinsi Kalimantan Selatan  
 Sumber : Pergub No.072 Tahun 2016, diakses pada 18 April 2023

Pada dinas merupakan salah satu perangkat organisasi yang melaksanakan tugas pemerintah di Provinsi Kalimantan Selatan dan terdiri dari 26 Dinas Daerah seperti tabel 4.1

**Tabel 4. 1** Dinas - Dinas dalam Pemerintahan Provinsi Kalimantan Selatan

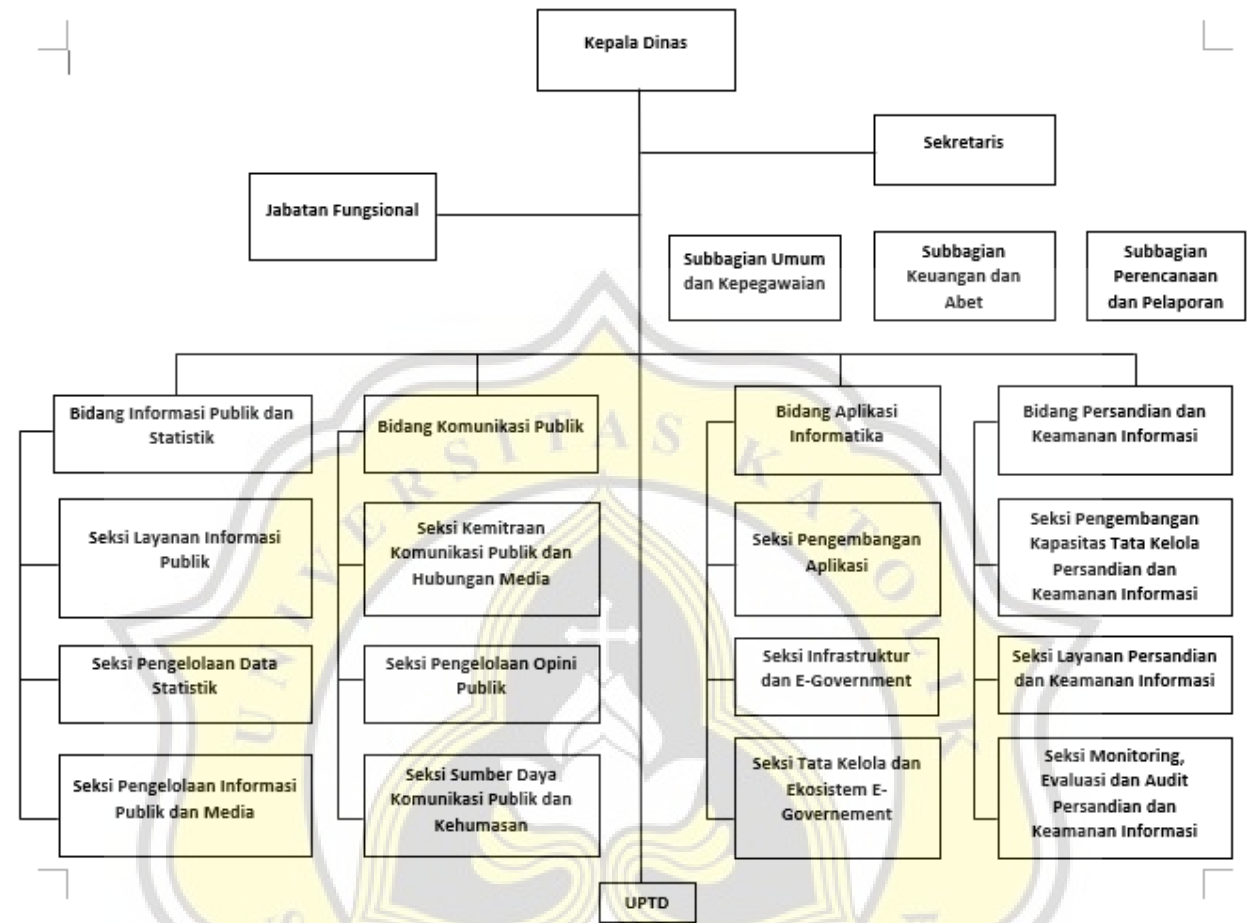
No	Nama Dinas Provinsi Kalimantan Selatan
1.	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
2.	Dinas Kesehatan
3.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
4.	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman
5.	Dinas Sosial
6.	Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam
7.	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
8.	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak
9.	Dinas Ketahanan Pangan
10.	Dinas Lingkungan Hidup
11.	Dinas Kependudukan, Pencatatan Sipil, dan Keluarga Berencana
12.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa
13.	Dinas Perhubungan
14.	Dinas Komunikasi dan Informatika
15.	Dinas Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah
16.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
17.	Dinas Pemuda dan Olahraga
18.	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
19.	Dinas Kelautan dan Perikanan
20.	Dinas Pariwisata
21.	Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura
22.	Dinas Perkebunan dan Peternakan
23.	Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral
24.	Dinas Perdagangan
25.	Dinas Perindustrian
26.	Dinas Kehutanan

Sumber : Pergub No.072 Tahun 2016 pasal 2

Berdasarkan tabel 4.1 Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) bertugas membantu Gubernur dalam menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, bidang statistik dan bidang persandian yang menjadi kewenangan Daerah dan dipimpin oleh seorang Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah (Pergub No.072 Tahun 2016).

Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan juga memiliki visi dan misi yaitu visi : “Kalsel Mapan, Mandiri dan Terdepan”, dan misi : “Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Profesionalisme dan Berorientasi pada Pelayanan Publik” (LAKIP tahun 2021 : 10).

Pada Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan juga terdapat susunan organisasi di lingkungan Diskominfo yang terdapat pada *website* resmi Diskominfo yaitu [diskominfo.kalselprov.go.id](http://diskominfo.kalselprov.go.id), dengan susunan organisasi seperti pada gambar 4.2 sebagai berikut :



**Gambar 4. 2** Susunan Organisasi Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan  
 Sumber : [diskominfo.kalselprov.go.id](http://diskominfo.kalselprov.go.id), diakses pada 18 April 2023

Dari susunan organisasi di Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan, peneliti fokus pada bidang komunikasi publik dan bidang informasi publik dan statistik. Bidang komunikasi publik memiliki tugas dalam melaksanakan koordinasi, pembinaan, pengaturan, dan pengendalian opini dan aspirasi publik, sumber daya komunikasi publik, kemitraan dan hubungan media komunikasi publik. Kemudian, bidang informasi publik dan statistik memiliki tugas dalam mengkoordinasikan, membina, mengatur, mengendalikan diseminasi dan pelayanan informasi publik,

melakukan penanganan aduan masyarakat, pengelolaan dan pengembangan informasi serta pemberdayaan media informasi publik, dan pengelolaan data statistik (LAKIP Tahun 2021).

Di Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan terdapat Kepala Diskominfo yaitu Drs. Gt Yanuar Noor Rifai, M.Si. Kemudian, pada bidang komunikasi publik dan bidang informasi publik dan statistik terdapat personil yang terdiri dari kepala Seksi dan Staff. Pada Bidang Komunikasi Publik terdapat kepala bidang yaitu Jajang Markoni, S.Sos., M.M dan kepala subkoordinator seksi sumberdaya komunikasi publik dan kehumasan yaitu Agustini Qomariah, ST.,M.M serta terdapat 10 staff. Staff ada di tabel 4.2.

**Tabel 4. 2** Staff yang bekerja di bidang komunikasi publik

<b>Divisi Konten</b>	<b>Divisi Engagement</b>
1. Pranata Humas Ahli Pertama : - Erlinda Puspita Ningrum, S.Sos.,Mcommun - Adelin Yuanita, S.I.Kom 2. Analisis berita : - Arief Rachman Hidayatullah 3. Penyusun bahan informasi dan publikasi : - Maulida Noor, S.E 4. Analisis konten media sosial - Miftah Farid, S.E 5. Jurnalis : - Mahfuz, S.Pd - Muhammad Teguh, S.Kom - Jamiluddin Noor, S.Kom - Shinta Cahaya Wati, S.E - Ronald Hendy Ricardo, S.E - Akhmad Rizqoni, A.Md - Sukma Sardeni, A.Md	6. Pranata Humas Ahli Pertama : - Erlinda Puspita Ningrum, S.Sos.,Mcommun - Adelin Yuanita, S.I.Kom 7. Penyusun bahan informasi dan publikasi : - Maulida Noor, S.E 8. Pengelola media center dan kemitraan media : - Helda Yulianti, SP 9. Analisis konten media sosial - Miftah Farid, S.E 10. Analisis berita : - Arief Rachman Hidayatullah

Sumber : Peta Jabatan Bidang Komunikasi Publik Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2022

Pada Bidang Informasi Publik dan Statistik terdapat Kepala Bidang Informasi Publik dan Statistik yaitu Tarwin Patik Mustafa S.Kom, MM, Kepala Seksi Pengelolaan Informasi Publik dan Media yaitu Noor Aneka Lindawati, S.Pd, MA, Kepala Seksi Layanan Informasi Publik yaitu M.Ayubkhan, S.Psi, M.Ikom, Kepala Seksi Pengelolaan Data Statistik yaitu M.Kharis Elyan, SE, MM dan terdiri dari 11 staff. Hasilnya seperti tabel 4.3.

**Tabel 4. 3** Staff yang bekerja di bidang informasi publik dan statistik

1. Penyusun bahan informasi dan publikasi : - Nindita Dea Saputri, S.I.Kom - M.Rikki Rizkian Noor, S.Sos - Muhammad Fachrizal Akbar, S.I.P - Juwita Adania, S.I.Kom	7. Pengadministrasi umum : - Puteri Fitriani Ulfah, S.Pd
2. Analisis sistem informasi : - Hendro Prasetyo, S.Kom	8. Analisis data standarisasi : - Fitria Andriyani, SM
3. Pranata komputer : - H.Joko Santoso, S.Kom - Selvia Indah Liany Abdi, S.Kom	9. Statsitisi : - Aznin Rahmani, S.Stat
4. Pengelola data : - Lisa Andryani, SE - Aris Prahmana Rahman, SE	10. Petugas teknologi informasi dan komputer : - Rachman Septiadi Azhari, S.Kom - M.Nugraha Dwi Putra - Hapiz Syahmani
5. Pengelola kearsipan : - M.Reza Khairuddin, SE	11. Pengelola dokumentasi : - Remon Lehmana, A.Md - Annisa Rizki Hafiah
6. Penyusun berita dan pendapat umum : - Eva Arini Mirawati, S.I.Kom - Muhammad Septian Pratama, S.Pd	

Sumber : Peta Jabatan Bidang Informasi Publik Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan Tahun 2022

Berdasarkan Pergub No.072 Tahun 2016, di dalam tugas bidang komunikasi publik dan bidang informasi publik dan statistik terdapat 10 uraian tugas yang mana salah satunya merupakan pemberdayaan media dan pengembangan informasi publik yang dilakukan melalui media online terutama pada media sosial. Dalam hal ini

media sosial yang dikelola oleh Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan terdapat di facebook dengan nama akun Mckalsel Diskominfo, twitter dengan nama akun @mckalsel, youtube dengan nama akun kalselmc, dan instagram dengan nama akun @kalselmc yang dapat diuraian sebagai berikut :

1. Facebook

Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan memiliki media sosial facebook. Hasilnya seperti gambar 4.3.



**Gambar 4. 3** Facebook Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan  
Sumber : <https://web.facebook.com/diskominfo.provkalsel>, diakses pada 23 April 2023

Akun Facebook dengan nama Mckalsel Diskominfo dikelola sejak 13 Mei 2019 hingga tahun 2023 saat ini. Pengikut akun facebook Mckalsel Diskominfo yaitu 1.900 pengikut.

2. Twitter

Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan juga memiliki media sosial twitter. Hasilnya seperti gambar 4.4.



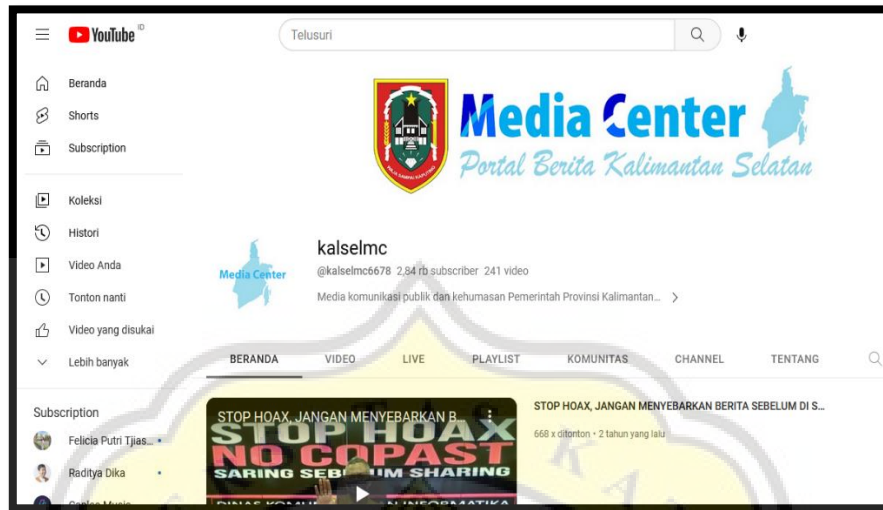


**Gambar 4. 4** Twitter Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan  
Sumber : Twitter @kalselmc, diakses pada 23 April 2023

Akun twitter dengan nama Media Center Provinsi Kalsel (@kalselmc) dikelola sejak Oktober 2013. Hingga tahun 2023 pengikut twitter @kalselmc mencapai 463 pengikut.

3. Youtube

Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan juga memiliki media sosial youtube. Hasilnya seperti gambar 4.5.

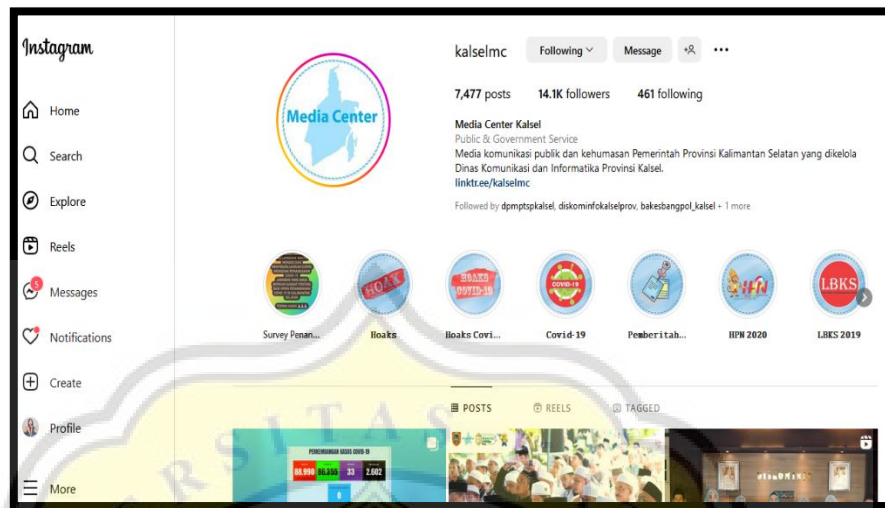


**Gambar 4.5** Youtube Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan  
Sumber : Kanal youtube kalselmc, diakses pada 23 april 2023

Akun youtube dengan nama kalselmc (@kalselmc6678) dikelola sejak 4 November 2013. Hingga tahun 2023 saat ini jumlah subscriber youtube kalselmc mencapai 2.840 subscriber.

#### 4. Instagram

Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan juga memiliki media sosial instagram. Hasilnya seperti gambar 4.6.



**Gambar 4. 6** Instagram Diskominfo Provinsi Kalimantan selatan  
Sumber : instagram @kalselmc, diakses pada 23 April 2023

Akun instagram (ig) dengan nama Media Center Kalsel (@kalselmc) dikelola sejak 10 September 2019. Hingga tahun 2023 saat ini pengikut ig @kalselmc mencapai 14.100 pengikut dengan total 7.477 unggahan dan 461 mengikuti.

Dari keempat media sosial tersebut, peneliti fokus pada media sosial di akun instagram dikarenakan instagram memiliki pengikut terbanyak dibandingkan media sosial lainnya. akun ig @kalselmc nantinya digunakan sebagai data observasi dan dokumentasi dengan melakukan tangkapan layar di setiap unggahan dan mengaitkan pada tugas humas. Pada akun ig @kalselmc, didalamnya mengikuti akun @kotabaruinfo, @kemenkumhamkalsel, @divisi.imigrasi.kalsel, @bkd\_kalsel dan akun-akun politik lainnya. Pada akun ig @kalselmc secara aktif mengunggah program-program dan kebijakan serta kegiatan dari pemerintah mulai dari Gubernur hingga Badan daerah yang salah satunya mengenai kebijakan percepatan penuruna

stunting. Di akun ig @kalselmc juga mengunggah beberapa acara penting yang mengundang partisipasi dari masyarakat.

Pelaksanaan tugas humas di ig @kalselmc periode Januari 2021 hingga Maret 2023 secara keseluruhan dapat dilihat di lampiran 1

#### **4.2 Hubungan Masyarakat**

Tugas pokok dalam kehumasan diambil dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011 Tentang Pedoman Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah (Permenpan dan RB No.30 Tahun 2011) yaitu :

- a. Melaksanakan komunikasi timbal balik antara instansi pemerintah dan publik yang terencana untuk menciptakan saling pengertian dalam mencapai tujuan demi memperoleh manfaat bersama
- b. Meningkatkan kelancaran arus informasi dan aksesibilitas publik
- c. Meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi tentang kebijakan publik
- d. Membangun citra dan reputasi positif.

Berdasarkan Pergub No.072 Tahun 2016, bidang komunikasi publik melaksanakan tugas 1 humas dengan menyusun program, mengoordinasikan, membina, mengatur, dan mengendalikan pengelolaan opini publik dan komunikasi publik. kemudian pada informasi publik dan statistik dalam melaksanakan tugas 1

humas yaitu dengan menyusun program, mengoordinasikan, membina, mengatur, dan mengendalikan pengelolaan aduan masyarakat.

Pada pada bidang komunikasi publik dalam menjalankan tugas 2 humas yaitu dengan menyusun program, mengoordinasikan, membina, mengatur, dan mengendalikan pengelolaan sumberdaya komunikasi publik. Kemudian pada bidang informasi publik dan statistik menjalankan tugas 2 humas dengan menyusun program, mengoordinasikan, membina, mengatur dan mengendalikan pengelolaan, pengembangan, dan pemberdayaan media informasi publik.

Pada bidang komunikasi publik dalam menjalankan tugas 3 humas dengan menyiapkan bahan dan penyusunan kebijakan teknis pengelolaan opini dan aspirasi publik, sumberdaya komunikasi publik, kemitraan, serta hubungan media komunikasi publik. Kemudian, pada bidang informasi publik dan statistik melaksanakan tugas 3 humas dengan menyiapkan bahan dan menyusun kebijakan teknis pelayanan dan pengelolaan informasi publik dan statistik, serta menyusun program, mengoordinasikan, membina, mengatur dan mengendalikan pelayanan informasi publik kebijakan pembangunan daerah.

Pada bidang komunikasi publik dalam menjalankan tugas 4 humas dengan menyusun program, mengoordinasikan, membina, mengatur, dan mengendalikan penguatan hubungan kelembagaan media komunikasi publik.

Dalam pelaksanaan tugas humas, Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan juga melaksanakan tugasnya melalui unggahan di media sosial terutama pada akun ig. Berikut merupakan pelaksanaan tugas yang dilaksanakan di akun ig @kalselmc.

#### 4.2.1 Tugas 1 Humas

Pada tugas 1 humas mengenai pelaksanaan komunikasi timbal balik yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan dan manfaat bersama terdapat 2 kata kunci yaitu komunikasi timbal balik dan manfaat bersama. Di ig @kalselmc sudah melaksanakan tugas 1 humas dengan kata kunci komunikasi timbal balik. Hasilnya seperti tabel 4.4.

**Tabel 4. 4 Pelaksanaan Tugas 1 Humas dengan kata kunci komunikasi timbal balik di akun ig @kalselmc**

a. Unggahan pesan terkait dengan tugas 1 humas kata kunci Komunikasi Timbal Balik

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
1	07/04/2021	Dalam kegiatan konvergensi pencegahan stunting Pemerintah baik pusat, Provinsi, Kabupaten/Kota maupun Masyarakat harus berperan dalam penanganan <b>stunting</b> . Hal ini karena peran itu sangat penting, dan efektif dalam menurunkan angka <b>stunting</b> di kalsel.	Peran pemerintah
2	19/04/2021	Pernyataan BKKBN tentang penghadangan pernikahan dini karena merupakan kunci sukses dalam penekanan <b>stunting</b> . BKKBN juga meminta masyarakat dan perusahaan untuk bergotong royong membantu penanganan <b>stunting</b> .	Pernikahan dini
3	15/07/2021	Dinas ketahanan pangan mengenalkan konsumsi kepada masyarakat agar masyarakat terutama wanita untuk dapat mengolah dan memanfaatkan pekarangan rumahnya menjadi lahan pertanian sehingga menjadi pangan yang segar. Ini merupakan upaya untuk membantu pencegahan <b>stunting</b> .	Konsumsi
4	07/09/2021	Kepala bidang kesehatan masyarakat dinkes kalsel melakukan pendataan tentang masalah gizi kepada masyarakat dengan pengecekan perbandingan antara tinggi badan dan berat badan. Dinkes kalsel juga mengedukasi penyebab <b>stunting</b> dari pola makan, pola asuh, dan pola sanitasi. Edukasi tersebut dilakukan agar masyarakat memperhatikan gizi dan anak yang dilahirkan tidak mengalami <b>stunting</b> .	Pendataan
5	06/10/2021	Pernyataan tenaga ahli kemenko PMK mengenai	Edukasi

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		perencanaan berkeluarga dan penanaman <b>stunting</b> serta BKKBN yang berupaya menurunkan <b>stunting</b> dengan cara mengedukasi calon pasangan agar tahu apa yang di persiapkan sebelum menikah dan mengirimkan tim pendamping keluarga tingkat desa se kalsel.	
6	06/10/2021	Dinkes kalsel pada kegiatan workshop mengajak remaja puteri sebagai calon ibu dan ibu hamil untuk mengonsumsi makanan bergizi. Dinkes kalsel juga menyatakan bahwa gizi seimbang mengandung kalori, protein, lemak, dan karbohidrat yang dapat membantu dalam mencegah anemia yang menjadi salah satu penyebab <b>stunting</b> .	Gizi
7	26/01/2022	Pemprov Kalsel dalam percepatan penurunan <b>stunting</b> membutuhkan peran dari lintas sektor dari tingkat provinsi dan tingkat desa. Pemprov kalsel juga memberikan edukasi terkait penanganan <b>stunting</b> mulai dari pola asuh, pola makan, dan pola sanitasi.	Peran pemerintah
8	17/02/2022	Edukasi mengenai cara mencegah <b>stunting</b> yang merupakan kondisi anak yang mengalami gangguan pertumbuhan serta ajakan untuk mencegah <b>stunting</b> dengan mengenali faktor penyebab <b>stunting</b> yaitu ketidaktahuan ibu mengenai kesehatan dan gizi pada masa dan saat kehamilan, pola makan, pola asuh, hingga kurangnya akses air bersih dan sanitasi.	Edukasi
9	26/03/2022	Pemprov Kalsel mengadakan kegiatan forum untuk koordinasi dengan lintas sektor dalam upaya penanganan. Pemprov kalsel mengajak masyarakat untuk bersinergi bersama dalam upaya percepatan penurunan <b>stunting</b> guna melahirkan bangsa yang berkualitas. Pemprov juga memberikan edukasi mengenai strategi dalam membangun percepatan penurunan <b>stunting</b> .	Koordinasi
10	13/03/2023	BKKBN memberikan penegasan kepada masyarakat untuk turut serta mencegah <b>stunting</b> dengan menikah pada usia yang ideal yaitu minimal 21 tahun untuk perempuan, dan 25	pernikahan dini

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		tahun untuk laki-laki karena adanya pernikahan dini akan menyebabkan tingginya resiko melahirkan bayi dengan kondisi <b>stunting</b> .	
11	16/03/2023	Edukasi kepada masyarakat mengenai gangguan pertumbuhan karena <b>stunting</b> serta ajakan kepada masyarakat untuk mencegah <b>stunting</b> dengan menghindari 4 hal yaitu terlalu tua, terlalu muda, terlalu banyak, terlalu dekat	Edukasi
12	08/06/2022	Imbauan kepada masyarakat mengenai bahaya <b>stunting</b> dan cara pencegahannya. <b>Stunting</b> adalah kondisi gagal tumbuh akibat kekurangan gizi pada anak.	Imbauan

Sumber : Hasil data penelitian

Berdasarkan tabel 4.4 tersebut, unggahan ig @kalselmc dengan kata kunci Komunikasi timbal balik terdapat 12 unggahan dengan pesan tentang kegiatan penanganan dan pencegahan stunting di lingkungan daerah Provinsi Kalimantan Selatan. Dari 12 unggahan tersebut, paling banyak yaitu pesan yang terkait dengan edukasi pencegahan stunting. Terdapat 3 pesan unggahan terkait dengan edukasi, kemudian ada 2 unggahan terkait dengan peran pemerintah dalam penanganan stunting dan pencegahan pernikahan dini. Selain itu ada masing-masing satu unggahan terkait dengan konsumsi, pendataan, gizi, koordinasi, dan imbauan.

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan tugas 1 humas dengan kata kunci komunikasi timbal balik melalui akun ig @kalselmc lebih mengarah pada edukasi kepada masyarakat. Selain itu peran masyarakat dan pencegahan pernikahan dini juga diunggulkan untuk melaksanakan komunikasi timbal balik. Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Redaksi ig @kalselmc yang merangkap sebagai seksi sumberdaya komunikasi publik dan kehumasan di Provinsi Kalimantan Selatan,



Agustini Qomariah menjelaskan bahwa unggahan ig @kalselmc setiap hari senin selalu memberikan informasi yang bersifat edukatif kepada masyarakat. selain itu, Ibu Agustini juga menjelaskan bahwa informasi yang edukatif memang sangat diutamakan di ig @kalselmc (Lampiran 7, hal a).

**Kesimpulan** dari data yang telah diuraikan unggahan mengenai edukasi sangat penting dilaksanakan terutama pada komunikasi timbal balik. Selain itu peran pemerintah juga sangat penting dalam menangani stunting terutama pada pencegahan pernikahan dini yang merupakan salah satu penyebab stunting.

Selain pelaksanaan tugas 1 humas dengan kata kunci komunikasi timbal balik, juga ada pelaksanaan tugas 1 humas dengan kata kunci manfaat bersama. Hasilnya seperti tabel 4.5.

**Tabel 4. 5 Pelaksanaan Tugas 1 Humas dengan kata kunci manfaat bersama di akun ig @kalselmc**

b. Unggahan pesan terkait dengan tugas 1 humas kata kunci Manfaat bersama

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
1	07/04/2021	Dalam kegiatan konvergensi pencegahan <b>stunting</b> Pemerintah baik pusat, Provinsi, Kabupaten/Kota maupun Masyarakat harus berperan dalam penanganan <b>stunting</b> . Hal ini karena peran itu sangat penting, dan efektif dalam menurunkan angka <b>stunting</b> di kalsel.	Peran pemerintah
2	19/04/2021	Pernyataan BKKBN tentang penghadangan pernikahan dini karena merupakan kunci sukses dalam penekanan <b>stunting</b> . BKKBN juga meminta masyarakat dan perusahaan untuk bergotong royong membantu penanganan <b>stunting</b> .	Pernikahan dini
3	30/06/2021	BKKBN bersama dengan tenaga penyuluh dan kader lapangan bekerjasama membentuk keluarga berkualitas bebas <b>stunting</b> dengan membuat 10 pokok program kerja untuk	Kerjasama

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		mengingatkan keluarga tentang pentingnya menyelamatkan anak-anak dari ancaman <b>stunting</b> .	
4	07/09/2021	Kepala bidang kesehatan masyarakat dinkes kalsel melakukan pendataan tentang masalah gizi kepada masyarakat dengan pengecekan perbandingan antara tinggi badan dan berat badan. Dinkes kalsel juga mengedukasi penyebab <b>stunting</b> dari pola makan, pola asuh, dan pola sanitasi. Edukasi tersebut dilakukan agar masyarakat memperhatikan gizi dan anak yang dilahirkan tidak mengalami <b>stunting</b> .	Edukasi
5	06/10/2021	Dinkes kalsel pada kegiatan workshop mengajak remaja putri sebagai calon ibu dan ibu hamil untuk mengonsumsi makanan bergizi. Dinkes kalsel juga menyatakan bahwa gizi seimbang mengandung kalori, protein, lemak, dan karbohidrat yang dapat membantu dalam mencegah anemia yang menjadi salah satu penyebab <b>stunting</b> .	Gizi
6	25/01/2022	PKK Kalsel dalam kegiatan “aksi bersama cegah stunting dan obesitas” menyatakan bahwa kepedulian dalam meningkatkan dan membangun gizi dapat membentuk masyarakat yang sehat. Selain itu, hal ini juga dilakukan untuk menghadapi masalah kekurangan gizi seperti <b>stunting</b> dan kelebihan gizi seperti obesitas. Menurutnya kegiatan ini harus terus berlanjut sebagai upaya penurunan <b>stunting</b> dan obesitas di Kalsel.	Gizi
7	13/05/2022	Pernyataan Kepala Seksi Air Minum dan Kesehatan Lingkungan mengenai penyediaan air bersih dan sarana sanitasi yang layak guna melakukan upaya penurunan <b>stunting</b> . Adanya penyediaan air bersih ini bermanfaat untuk meningkatkan gizi yang berpengaruh pada pengurangan <b>stunting</b>	Air dan Sanitasi
8	20/01/2023	Pernyataan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah tentang edukasi gizi dan program penurunan <b>stunting</b> yang bermanfaat untuk generasi masa depan yang lebih baik serta keluarga yang	Gizi

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		berkualitas.	

Sumber : Hasil data penelitian

Berdasarkan tabel 4.5 tersebut unggahan ig @kalselmc terkait dengan pelaksanaan tugas 1 humas dengan kata kunci manfaat bersama terdapat 8 unggahan dengan pesan tentang upaya pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan dalam penanganan stunting. Dari 8 unggahan tersebut paling banyak yaitu pesan mengenai upaya peningkatan gizi di Provinsi Kalimantan Selatan. Terdapat 3 unggahan pesan yang terkait dengan gizi, kemudian masing-masing unggahan lainnya terdapat pesan terkait dengan peran pemerintah, pernikahan dini, kerjasama, edukasi, air dan sanitasi.

**Analisis** peneliti berdasarkan pada pelaksanaan tugas 1 humas dengan kata kunci manfaat bersama melalui akun ig @kalselmc terdapat 8 unggahan. Konten yang paling banyak disebarluaskan lebih mengarah pada pembahasan mengenai gizi. Menurut Agustini Qomariah, masyarakat Kalimantan Selatan banyak yang mengalami kekurangan gizi yang disebabkan banyaknya pernikahan dini, sehingga informasi mengenai gizi sangat penting dan bermanfaat bagi masyarakat. Menurut Agustini, masyarakat perlu mengetahui mengenai gizi agar dapat memilih makanan sehat untuk meningkatkan gizi (Lampiran 7, hal b).

**Kesimpulan** dari data yang telah diuraikan unggahan mengenai gizi sangat penting untuk disampaikan kepada masyarakat agar masyarakat lebih mengerti mengenai makanan untuk meningkatkan gizi pada tubuh guna mencegah stunting. Gizi dapat ditingkatkan dengan berbagai makanan sehat.

Berdasarkan analisis dan kesimpulan pada tugas 1 humas dengan kata kunci komunikasi timbal balik dan manfaat bersama, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan tugas 1 humas lebih mengarah pada edukasi pencegahan stunting, peningkatan gizi pada masyarakat, peran masyarakat dalam menangani stunting, dan melakukan pencegahan pernikahan dini yang menjadi salah satu penyebab stunting.

#### 4.2.2 Tugas 2 Humas

Pada tugas 2 humas mengenai peningkatan arus informasi dan aksesibilitas publik terdapat 2 kata kunci yaitu arus informasi dan aksesibilitas publik. Di ig @kalselmc sudah melaksanakan tugas 2 humas dengan kata kunci arus informasi. Hasilnya seperti tabel 4.6.

**Tabel 4. 6 Pelaksanaan Tugas 2 Humas dengan kata kunci arus informasi di akun ig @kalselmc**

c. Unggahan pesan terkait dengan tugas 2 humas kata kunci arus informasi

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
1	12/09/2021	Kepala Dinas Kesehatan Kalsel melalui Kepala Seksi Promosi dan Pemberdayaan Masyarakat menggelar workhsop dan pelayanan posyandu untuk melakukan upaya pencegahan <b>stunting</b> . Menurutnya pelayanan kesehatan seperti Posyandu dapat dilakukan secara efektif dan dapat menjangkau semua sasaran yang membutuhkan layanan kesehatan anak, ibu hamil dan ibu menyusui. , keberadaan posyandu sangat diperlukan dalam mendekatkan upaya promotif dan preventif kepada masyarakat, terkait dengan upaya peningkatan status gizi masyarakat.	Pelayanan
2	07/07/2021	Pernyataan kepala dinkes mengenai pemenuhan informasi tentang status gizi itu penting. Oleh karena itu diperlukan pencatatan dan pelaporan gizi by name by address yang dituangkan dalam bentuk aplikasi online. tujuannya agar pemangku kebijakan lebih mudah mengamati permasalahan	Pencatatan dan pelaporan

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		gizi sehingga dapat mengambil keputusan selanjutnya untuk pencegahan <b>stunting</b> .	
3	11/02/2021	Pemerintah Kabupaten Tapin melakukan sosialisasi percepatan penurunan <b>stunting</b> dan edukasi via media luar ruang yang tersebar ke beberapa kecamatan di kabupaten Tapin. Pihak DPRD Tapin juga siap berenergi untuk upaya penurunan <b>stunting</b> .	Sosialisasi

Sumber : Hasil Data Penelitian

Berdasarkan tabel 4.6 tersebut unggahan ig @kalselmc terkait dengan pelaksanaan tugas 2 humas dengan kata kunci arus informasi hanya terdapat 3 unggahan dengan pesan mengenai upaya pemerintah dalam penanganan stunting melalui pelayanan posyandu dan sosialisasi. Dari 3 unggahan tersebut masing-masing mengarah pada pelayanan, pencatatan dan pelaporan, serta sosialisasi.

**Analisis** peneliti berdasarkan pada pelaksanaan tugas 2 humas dengan kata kunci arus informasi lebih mengarah kepada pelayanan informasi dan pencatatan gizi yang mana berdasarkan data yang telah diuraikan ketiganya sama-sama berupaya untuk meningkatkan pelayanan dalam pencegahan stunting. Menurut Agustini, masyarakat telah diberikan sosialisasi mengenai website resmi untuk mengakses semua informasi yang ada di Provinsi Kalimantan Selatan yaitu *website* “Satu Data Banua”. Semua informasi tersebut disajikan dari seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang ada di Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan dan bersifat terbuka untuk masyarakat (Lampiran 3, hal a).

**Kesimpulan** dari data yang diuraikan maka pada pelaksanaan tugas 2 humas terkait dengan arus informasi lebih ditekankan pada pelayanan informasi kepada masyarakat yang diupayakan oleh pemerintah untuk dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat, selain itu juga diberikan sosialisasi dan layanan pencatatan gizi kepada masyarakat sebagai salah satu upaya dalam pencegahan stunting. Selain itu juga berikan pelayanan informasi melalui website resmi yang dapat dengan mudah diakses oleh masyarakat.

Selain pelaksanaan tugas 2 humas dengan kata kunci arus informasi, juga ada pelaksanaan tugas 2 dengan kata kunci aksesibilitas publik. Hasilnya seperti tabel 4.7

**Tabel 4. 7 Pelaksanaan tugas 2 Humas dengan kata kunci aksesibilitas publik di akun ig @kalselmc**

d. Unggahan pesan terkait dengan tugas 2 kata kunci aksesibilitas publik

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
1	12/09/2021	Kepala Dinas Kesehatan Kalsel melalui Kepala Seksi Promosi dan Pemberdayaan Masyarakat menggelar workhsop dan pelayanan posyandu untuk melakukan upaya pencegahan <b>stunting</b> . Menurutnya pelayanan kesehatan seperti Posyandu dapat dilakukan secara efektif dan dapat menjangkau semua sasaran yang membutuhkan layanan kesehatan anak, ibu hamil dan ibu menyusui. , keberadaan posyandu sangat diperlukan dalam mendekati upaya promotif dan preventif kepada masyarakat, terkait	Pelayanan
2	07/07/2021	Pernyataan kepala dinkes mengenai pemenuhan informasi tentang status gizi itu penting. Oleh karena itu diperlukan pencatatan dan pelaporan gizi by name by address yang dituangkan dalam bentuk aplikasi online. tujuannya agar pemangku kebijakan lebih mudah mengamati permasalahan gizi sehingga dapat mengambil keputusan selanjutnya untuk pencegahan <b>stunting</b> .	Pencatatan dan pelaporan

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
3	25/03/2022	Direktur RSUD membuka pelayanan poliklinik untuk di poli tumbuh kembang bagian anak, sub divisi nutrisi dan penyakit metabolik. Hal ini diperuntukkan oleh anak yang terkena <b>stunting</b> dengan gizi buruk cepat terkena penyakit menular seperti, TBC dan Diare.	pelayanan
4	04/06/2022	kolaborasi Dinas Kelautan dan Perikanan serta Dinas Kesehatan Kalsel untuk memberikan pelayanan imunisasi dan makanan tambahan kepada anak/ balita guna melakukan pencegahan <b>stunting</b> .	Pelayanan
5	02/02/2023	Terdapat 6 program pemprov kalsel yang telah dilaksanakan salah satunya adalah BKKBN yang berkunjung ke PUPR dalam rangka koordinasi dan penguatan Tim Percepatan Penurunan <b>Stunting</b> . PUPR memiliki peran intervensi sensitif dengan cara penyediaan akses air minum dan sanitasi layak.	Air dan sanitasi

Sumber : Hasil Data Penelitian

Berdasarkan tabel 4.7 tersebut unggahan ig @kalselmc terkait dengan pelaksanaan tugas 2 humas dengan kata kunci manfaat bersama terdapat 5 unggahan dengan pesan mengenai pelayanan kesehatan sebagai upaya dalam penanganan stunting. Dari 5 unggahan tersebut paling banyak yaitu pesan mengenai pelayanan. Terdapat 3 unggahan yang membahas mengenai pelayanan. 2 unggahan lainnya membahas mengenai pencatatan dan pelaporan, serta air dan sanitasi.

**Analisis** peneliti berdasarkan pada pelaksanaan tugas 2 humas dengan kata kunci aksesibilitas publik di ig @kalselmc hanya terdapat 5 unggahan dengan dominan membahas mengenai pelayanan kesehatan seperti gizi, air dan sanitasi bersih, serta posyandu dan poliklinik. Menurut Agustini, pelayanan untuk masyarakat sudah di kedepankan yang salah satunya adalah pelayanan kesehatan untuk mencegah

stunting. Selain itu masyarakat juga memiliki akses melalui Aplikasi “Lapor Paman”. Pada Aplikasi “Lapor Paman”, masyarakat dapat langsung memberikan komentar atau aduan kepada pemerintahan yang mana aduan tersebut akan diteruskan ke pihak pemerintahan yang bersangkutan. Masyarakat dapat langsung mengakses aplikasi untuk diteruskan kepada pemerintahan (Lampiran 3, hal a).

**Kesimpulan** dari data yang telah diuraikan maka pelaksanaan tugas 2 humas terkait dengan aksesibilitas publik berkaitan dengan pelayanan kesehatan, gizi, pelaporan, air dan sanitasi untuk pencegahan stunting serta pelayanan dan akses untuk aduan masyarakat kepada pemerintah.

Berdasarkan analisis dan kesimpulan yang telah diuraikan sesuai dengan pelaksanaan tugas 2 humas dengan kata kunci arus informasi dan aksesibilitas terdapat 8 unggahan dengan 3 unggahan pada kata kunci arus informasi, dan 5 unggahan pada kata kunci aksesibilitas publik. selain itu pada tugas nomor 2 dalam unggahannya lebih membahas mengenai pelayanan kesehatan. Selain itu ada juga pelayanan informasi dan pelayanan aduan resmi untuk masyarakat.

#### **4.2.3 Tugas 3 Humas**

Pada pelaksanaan tugas 3 humas mengenai koordinasi penyebarluasan informasi publik mengenai kebijakan pemerintah terdapat 1 kata kunci yaitu penyebarluasan informasi mengenai kebijakan pemerintah. Hasilnya seperti tabel 4.8.



**Tabel 4. 8 Pelaksanaan Tugas 3 Humas dengan kata kunci penyebaran informasi mengenai kebijakan pemerintah di akun ig @kalselmc**

e. Unggahan pesan terkait dengan tugas 3 humas penyebaran informasi mengenai kebijakan pemerintah

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
1	27/02/2021	Sesuai arahan presiden yang menyatakan bahwa pencegahan dan penanggulangan <b>stunting</b> harus menjadi prioritas. Oleh karena itu dibutuhkan upaya dan kerjasama oleh semua pihak sehingga tercipta hubungan yang harmonis.	prioritas
2	20/09/2021	Gubernur Kalsel melakukan sosialisasi mengenai perpres nomor 72 tahun 2021 tentang percepatan penurunan <b>stunting</b> yang diberlakukan untuk seluruh pemangku kepentingan untuk berupaya dalam percepatan penurunan stunting di kalsel. Kasus stunting di kalsel yang cukup tinggi memberikan harapan dengan adanya percepatan penurunan stunting ini kasus stunting di kalsel dapat segera teratasi	Perpres 72 2021
3	22/03/2022	Kalsel merupakan salah satu provinsi dengan kasus stunting tertinggi. Terdapat beberapa kabupaten dengan prevalensi teratas. Oleh karena itu pemrprov kalsel berkomitmen untuk menurunkan angka <b>stunting</b> dengan target 17,27 persen di tahun 2024.	Komitmen
4	23/03/2022	Pernyataan Gubernur Kalsel mengenai upaya untuk sinkronasi berbagai kebijakan dan kegiatan dalam pelaksanaan rencana aksi nasional percepatan penurunan angka <b>stunting</b> indonesia (RAN-PASTI) yang sudah disosialisasikan di kalsel dengan harapan penanganan stunting dapat segera dilakukan mengingat angka <b>stunting</b> cukup besar dan diperlukan kerjasama antar sektor.	Kebijakan
5	24/03/2022	Pernyataan Kepala Bidang Cipta Karya Dinas PUPR Kalsel mengenai pentingnya penyediaan air minum dan sanitasi yang layak dan harus di prioritaskan. Ketersediaan air minum dan sanitasi yang layak merupakan salah satu aspek dalam upaya penurunan <b>stunting</b> di kalsel.	Air dan sanitasi
6	12/05/2022	<b>stunting</b> merupakan kondisi gagal tumbuh pada anak berusia di bawah lima tahun akibat	Kebijakan

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		kekurangan gizi kronis. Oleh karena itu Kalsel mempunyai kebijakan dan strategi dalam menurunkan Angka Kematian Ibu, bayi dan gizi buruk melalui deklarasi loksado dan komitmen bersama kepala daerah se kalsel	
7	13/05/2022	Pernyataan Dinas PUPR Kalsel mengenai penyediaan air bersih dan sarana sanitasi layak yang merupakan indikator penting dalam menekan penurunan <b>stunting</b> . Oleh karena itu, Dinas PUPR Kalsel melakukan upaya melakukan penanganan pencegahan <b>stunting</b> dengan membuat jakstrada air minum dan jakstrada air limbah yang akan mendorong Kabupaten/Kota untuk lebih meningkatkan akses air minum dan air limbah.	Air dan sanitasi
8	02/06/2022	Terdapat 3 program pemprov kalsel yang dilaksanakan pada tanggal 2 Juni 2022 salah satunya adalah koordinasi RSUD Ansari Saleh, Dinas Kesehatan dan puskesmas dalam mencegah dan mengatasi <b>stunting</b> yang dilakukan secara komprehensif dan berkesinambungan.	Koordinasi
9	04/06/2022	Terdapat 4 program pemprov kalsel yang dilaksanakan salah duanya adalah koordinasi Dinas Kelautan dan Perikanan serta Dinas Kesehatan Kalsel untuk memberikan layanan imunisasi dan makanan tambahan kepada anak/balita guna melakukan pencegahan <b>stunting</b> . Selain itu juga Disbunnak Kalsel yang membagikan 100 paket peternakan berupa telur, susu, dan daging pada aksi cegah <b>stunting</b> di Desa Sungai Musang, Kabupaten Banjar	Koordinasi
10	05/06/2022	Terdapat 4 program pemprov kalsel yang dilaksanakan salah satunya adalah upaya DKP Kalsel dalam menangani <b>stunting</b> membagikan paket bubur ikan dan hasil olahan perikanan serta bibit ikan patin di Desa Sungai Musang, hal ini dilakukan untuk mencegah gizi buruk.	Gizi
11	06/06/2022	Terdapat 5 program pemprov kalsel yang dilaksanakan salah satunya adalah upaya	Edukasi

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		Disdukcapil-KB Kalsel dalam menangani <b>stunting</b> dengan melakukan edukasi terkait dengan bahaya pernikahan dini dikarenakan belum cukupnya pengetahuan tentang pemenuhan gizi ibu dan bayi, serta kondisi emosional yang mempengaruhi tumbuh kembang.	
12	08/06/2022	Terdapat 8 program pemprov kalsel yang dilaksanakan salah satunya adalah upaya tim Percepatan Penurunan <b>Stunting</b> (TPPS) untuk melihat langsung kebutuhan ibu hamil dan balita dalam memenuhi kebutuhan gizi yang menyebabkan adanya kelahiran bayi <b>stunting</b> .	Gizi
13	10/06/2022	Terdapat 6 program pemprov kalsel yang dilaksanakan salah satunya adalah kolaborasi pemerintah dalam melakukan edukasi kepada masyarakat mengenai beberapa hal yang memicu resiko <b>stunting</b> yaitu Pernikahan dini, kurangnya konsumsi ikan serta keberadaan sanitasi dan air minum kurang layak.	Edukasi
14	11/06/2022	Terdapat 7 program pemprov kalsel yang dilaksanakan salah satunya adalah mengenai <b>stunting</b> yang mana telah terjadi penurunan angka <b>stunting</b> pada tahun 2022 angka hampir dua persen di Batola. Hal ini mendatangkan apresiasi dari Wakil Gubernur Kalsel atas berbagai upaya yang telah dilakukan. Kolaborasi juga akan diperkuat dengan melibatkan pemerintah dan swasta.	Penurunan
15	18/01/2023	Terdapat 5 program pemprov kalsel yang telah dilaksanakan salah satunya adalah RSUD Ansari Saleh yang telah menjalankan 5 program dalam upaya menurunkan <b>stunting</b> yaitu pendampingan kepada 7 puskesmas di Banjarmasin dan Batola.	Program
16	02/02/2023	Terdapat 6 program pemprov kalsel yang telah dilaksanakan salah satunya adalah BKKBN yang berkunjung ke PUPR dalam rangka koordinasi dan penguatan Tim Percepatan Penurunan <b>Stunting</b> . PUPR memiliki peran intervensi sensitif dengan cara penyediaan akses air minum dan sanitasi layak.	Koordinasi
17	03/02/2023	Terdapat 4 program pemprov kalsel yang telah	Penurunan

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		dilaksanakan salah satunya adalah kolaborasi pemerintah dan swasta sehingga memunculkan keberhasilan Kalsel dalam menurunkan <b>stunting</b> dari 30% menjadi 24,6% di 2022, dan menjadi salah satu provinsi dengan penurunan angka <b>stunting</b> tertinggi.	
18	16/02/2023	Terdapat 5 program pemprov kalsel yang telah dilaksanakan salah satunya adalah kolaborasi dan penguatan sinergi oleh pemerintah Kalimantan Selatan untuk mencapai tujuan program Bangga Kencana dan penurunan <b>stunting</b> dan diperlukan upaya bersama untuk mencapai target nasional dengan angka penurunan <b>stunting</b> 14% pada 2024.	Sinergi
19	19/02/2023	Terdapat 4 program pemprov kalsel yang telah dilaksanakan salah satunya peningkatan produksi perikanan dengan tujuan pembangunan kelautan dan perikanan di Kalsel yang mana sektor ini diandalkan untuk menjaga ketahanan pangan, khususnya bahan pangan hewani berprotein tinggi guna meningkatkan gizi dan mencegah <b>stunting</b> .	Gizi
20	28/02/2023	Terdapat 6 program pemprov kalsel yang telah dilaksanakan salah satunya adalah aksi sinergi antar pemerintah, instansi swasta, dan tokoh agama dalam upaya pencegahan <b>stunting</b> di Kalsel. Hal ini karena kalsel mengejar target 14% di 2024.	Sinergi

Sumber : Hasil data penelitian

Berdasarkan hasil tabel yang telah diuraikan mengenai pesan unggahan ig @kalselmc yang sesuai dengan tugas 3 humas dengan kata kunci penyebarluasan informasi mengenai kebijakan pemerintah terdapat 20 unggahan. Dari 20 unggahan tersebut paling banyak yaitu mengenai koordinasi pemerintah dan peningkatan gizi. Ada 3 unggahan terkait dengan koordinasi, 3 unggahan terkait gizi, 2 unggahan terkait kebijakan, 2 unggahan terkait air dan sanitasi, 2 unggahan terkait edukasi, 2

unggahan terkait penurunan stunting, 2 unggahan terkait sinergi pemerintah, 1 unggahan terkait prioritas, 1 unggahan terkait Perpres Nomor 72 tahun 2021, 1 unggahan terkait komitmen, dan 1 unggahan terkait program.

**Analisis** peneliti berdasarkan pelaksanaan tugas 3 humas dengan kata kunci penyebarluasan informasi mengenai kebijakan pemerintah di ig @kalselmc terkait dengan penyebarluasan informasi dari koordinasi pemerintah dan peningkatan gizi. Menurut Agustini, dalam menyebarkan informasi terdapat koordinasi dari tim, pimpinan, redaksi, pemerintah daerah, dan Kepala Biro Kantor berita. selain itu juga memonitoring informasi yang telah di sebarluaskan (Lampiran 3, hal b).

**Kesimpulan** dari data yang telah diuraikan pada pelaksanaan tugas 3 humas dengan kata kunci penyebarluasan informasi mengenai kebijakan pemerintah dilakukan dengan melakukan koordinasi bersama untuk meningkatkan informasi yang disebarluaskan terutama pada informasi mengenai gizi yang penting untuk masyarakat guna mencegah stunting.

#### **4.2.4 Tugas 4 Humas**

Pada pelaksanaan tugas 4 humas mengenai peningkatan citra dan reputasi positif terdapat 2 kata kunci yaitu citra dan reputasi. Pada pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci citra, hasilnya seperti tabel 4.9.

**Tabel 4. 9 Pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci citra di akun ig @kalselmc**

f. Unggahan pesan terkait dengan tugas 4 humas dengan kata kunci citra

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
1	11/02/2021	Pemerintah Kabupaten Tapin melakukan sosialisasi percepatan penurunan <b>stunting</b> dan edukasi via media luar ruang yang tersebar ke beberapa kecamatan di kabupaten Tapin. Pihak DPRD Tapin juga siap berenergi untuk upaya penurunan <b>stunting</b> .	Edukasi
2	15/03/2022	Diadakan kegiatan sosialisasi yang digelar khusus untuk pasangan pra nikah. Dalam sosialisasinya dilakukan edukasi mengenai strategi mencegah kelahiran bayi <b>stunting</b> yang harus dilatih selama 3 bulan sebelum pernikahan. Pemprov kalsel juga akan melakukan pendampingan terhadap pasangan pra nikah selama 3 bulan sebelum pernikahan.	Edukasi
3	04/06/2022	Terdapat 4 program pemprov kalsel yang dilaksanakan salah duanya adalah koordinasi Dinas Kelautan dan Perikanan serta Dinas Kesehatan Kalsel untuk memberikan layanan imunisasi dan makanan tambahan kepada anak/ balita guna melakukan pencegahan <b>stunting</b> . Selain itu, Disbunnak Kalsel membagikan 100 paket peternakan berupa telur, susu, dan daging pada aksi cegah <b>stunting</b> di Desa Sungai Musang, Kabupaten Banjar.	Pelayanan
4	01/02/2023	Kalsel menjadi salah satu provinsi dengan penurunan <b>stunting</b> tertinggi di tahun 2022, hal ini berdasarkan hasil SSGI yang dikeluarkan Kemenkes RI. Sekarang angka <b>stunting</b> di kalsel menjadi 24,6%. penurunan <b>stunting</b> masih menjadi prioritas Kalsel untuk mencapai target 14% di 2024.	Penurunan
5	03/02/2023	Provinsi kalsel masuk menjadi 3 besar sebagai provinsi dengan penurunan <b>stunting</b> paling besar di 2022. Oleh karena itu, dinas kesehatan provinsi Kalimantan Selatan optimis di 2023 akan meningkatkannya.	Penurunan
6	10/02/2023	Terdapat 5 program pemprov kalsel yang telah dilaksanakan salah duanya adalah memperingati hari gizi nasional ke-63 yang mengusung tema	Gizi

No	Tanggal	Pesan	Kata Kunci pesan
		"Protein Hewani Cegah <b>Stunting</b> ". Hal ini juga menjadi penggerak untuk terus mengkampanyekan konsumsi makanan bergizi. Selain itu, Disbunnak Kalsel juga membagikan 120 paket makanan bergizi kepada balita dan ibu hamil sebagai upaya mencegah kurang gizi.	
7	02/03/2023	Terdapat 6 program pemerintah provinsi kalsel yang telah dilaksanakan salah satunya adalah kolaborasi Dinas Kelautan dan Perikanan, TP PKK Kalsel, dan Pemkab Balangan untuk melakukan safari Gerakan memasyarakatkan makan ikan dengan membagikan 175 paket olahan ikan ke Kecamatan Paringin Selatan sebagai upaya dalam menurunkan <b>stunting</b> di Balangan yang saat itu berada di angka 29,8%.	Gerakan masyarakat

Sumber : Hasil data penelitian

Berdasarkan tabel 4.9 yang telah diuraikan mengenai pesan unggahan ig @kalselmc yang sesuai dengan tugas 4 humas dengan kata kunci citra terdapat 7 unggahan dengan pesan unggahan mengenai upaya pemerintah dalam menangani stunting dengan melibatkan pihak tertentu dan menunjukkan angka penurunan stunting di Provinsi Kalimantan Selatan. Dari 7 unggahan tersebut paling banyak yaitu unggahan mengenai edukasi dan penurunan angka stunting di Kalimantan Selatan. Terdapat 2 unggahan mengenai edukasi, 2 unggahan mengenai penurunan, 1 unggahan mengenai pelayanan, 1 unggahan mengenai gizi, dan 1 unggahan mengenai gerakan masyarakat.

**Analisis** peneliti berdasarkan pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci citra di ig @kalselmc mengarah pada edukasi pencegahan stunting kepada masyarakat dan hasil penurunan stunting di Provinsi Kalimantan Selatan. Menurut

Agustini, penurunan angka stunting di Provinsi Kalimantan Selatan memang sangat di prioritaskan dan menjadi informasi unggulan. Provinsi Kalimantan Selatan harus banyak mengedukasi masyarakat mengenai pentingnya penurunan angka stunting di Kalimantan Selatan karena angkanya cukup tinggi. Sehingga dimunculkan pembahasan mengenai penurunan angka stunting menjadi sangat penting untuk meningkatkan citra positif (Lampiran 7, hal b).

**Kesimpulan** dari data yang telah diuraikan pada pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci citra bahwa dalam peningkatan citra, penting untuk menunjukkan hasil dari penurunan stunting dan edukasi mengenai pencegahan stunting yang merupakan salah satu hal yang di perioritaskan di Provinsi Kalimantan Selatan.

Selain pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci citra, pada tugas 4 juga ada pelaksanaan dengan kata kunci reputasi. Hasilnya seperti tabel 4.10.

**Tabel 4. 10 Pelaksanaan tugas 4 Humas dengan kata kunci Reputasi di ig @kalselm**

g. Unggahan pesan terkait dengan tugas 4 humas kata kunci reputasi

No	Tanggal	Pesan	Kata kunci pesan
1	27/09/2021	Pemilihan duta genre dilakukan untuk mencari pemenang yang akan mensosialisasikan program percepatan penurunan <b>stunting</b> di kalsel. Duta genre akan memberikan edukasi mengenai bahaya pernikahan dini dan pentingnya pencegahan <b>stunting</b> . Terdapat 2 pemenang yang mengaku senang terpilih menjadi duta genre	Edukasi
2	05/02/2023	Edukasi kepada masyarakat mengenai pentingnya penurunan <b>stunting</b> yang menyebabkan anak mengalami tumbuh kembang yang buruk dan berdampak pada kerugian ekonomi. Pencegahan stunting merupakan investasi generasi masa depan, untuk Benua, Indonesia, dan dunia	Edukasi

Sumber : Hasil data penelitian



Berdasarkan hasil tabel 4.10 terkait dengan pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci reputasi terdapat 2 unggahan dengan pesan mengenai edukasi kepada masyarakat mengenai pentingnya pencegahan stunting. Terdapat 2 unggahan yang sama sama mengedukasi masyarakat.

**Analisis** peneliti berdasarkan pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci reputasi melaksanakan tugasnya dengan mengedukasi melalui pihak lain seperti duta genre Provinsi Kalimantan Selatan yang tentunya memiliki pengaruh lebih terhadap masyarakat. Menurut Agustini, pemerintah memang harus banyak mengedukasi masyarakat untuk kepentingan masyarakat itu sendiri dengan berbagai cara termasuk melalui pihak penting dan berpengaruh (Lampiran 7, hal a).

**Kesimpulan** dari pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci reputasi terdapat 2 unggahan yang sama-sama mengenai edukasi. Pelaksanaan tugas 4 humas dengan kata kunci reputasi dilaksanakan dengan mengedukasi masyarakat untuk meningkatkan reputasi, selain itu edukasi kepada masyarakat mengenai pencegahan stunting juga dilakukan untuk kepentingan masyarakat.

Berdasarkan analisis dan kesimpulan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa dalam melaksanakan tugas 4 humas dengan kata kunci citra dan reputasi di ig @kalselmc terdapat 9 unggahan yang lebih banyak pada edukasi dan angka penurunan stunting. Edukasi yang dilakukan kepada masyarakat untuk kepentingan masyarakat dan meningkatkan citra dan reputasi positif.

Dari 4 pelaksanaan tugas humas dapat disimpulkan bahwa dalam pelaksanaan tugas 1 humas di ig @kalselmc pada unggahannya lebih mengarah pada edukasi pencegahan stunting, peningkatan gizi pada masyarakat, peran pemerintah dalam menangani stunting, dan melakukan pencegahan pernikahan dini yang menjadi salah satu penyebab stunting. Kemudian pada pelaksanaan tugas 2 humas pelaksanaannya lebih mengarah pada pelayanan kesehatan, pelayanan informasi dan pelayanan aduan resmi untuk masyarakat. Kemudian pada tugas 3 humas pelaksanaannya lebih mengarah pada koordinasi dalam meningkatkan informasi mengenai gizi untuk masyarakat guna mencegah stunting. Kemudian pada tugas 4 humas pelaksanaannya lebih mengarah pada edukasi dan angka penurunan stunting.

#### **4.2 Informasi Publik**

Menurut Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik (UU No.14 Tahun 2008), menjelaskan bahwa terdapat 4 jenis informasi publik yang salah satunya adalah informasi setiap saat. Informasi publik setiap saat adalah informasi publik yang dinyatakan terbuka bagi masyarakat dan dapat diakses oleh pengguna informasi publik dan disediakan setiap saat.

Informasi setiap saat meliputi 1) Daftar Informasi Publik, 2) Informasi tentang Peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan Badan Publik, 3) Informasi lengkap yang wajib di sediakan dan di umumkan, 4) Informasi tentang organisasi, administrasi kepegawaian, dan keuangan, 5) Informasi tentang Rencana Strategis, 6) Informasi tentang Pedoman Pelayanan Publik, 7) Informasi mengenai laporan pelayanan

informasi publik Badan Publik. Di Provinsi Kalimantan Selatan hasilnya seperti tabel

4.11.

**Tabel 4. 11 Informasi Publik Setiap Saat Provinsi Kalimantan Selatan**

No	Judul Informasi	Keterangan
1.	Daftar Informasi Publik Provinsi Kalimantan Selatan 2022	Keputusan Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Kalimantan Selatan Nomor 58 Tahun 2022 Tentang Informasi Publik Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan (SK. Diskominfo No.58 Tahun 2022)
2.	a. Daftar Dokumen peraturan, keputusan, dan/atau kebijakan yang telah ditetapkan oleh Pemprov Kalimantan Selatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peraturan daerah Provinsi Kalimantan Selatan (Perda 1997-2021)</li> <li>- Peraturan Gubernur Provinsi Kalimantan Selatan (Pergub 2012-2021)</li> </ul>
	b. Dokumen pendukung dari Peraturan Perundang-undangan, Keputusan, dan/atau kebijakan yang ditetapkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peraturan daerah Provinsi Kalimantan Selatan (Perda 1997-2021)</li> <li>- Peraturan Gubernur Provinsi Kalimantan Selatan (Pergub 2012-2021)</li> </ul>
	c. Dokumen Pengadaan Barang dan Jasa berikut dokumen pendukungnya	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berita Acara Pemeriksaan Hasil Pekerjaan</li> <li>- Berita Acara Serah Terima</li> <li>- Kontrak</li> <li>- Pertanggungjawaban Lomba foto Geoprak meratus 2022</li> <li>- Ringkasan kontrak</li> <li>- Surat perintah membayar</li> <li>- Surat perintah mulai kerja</li> <li>- Surat perintah pencairan dana</li> <li>- Surat tagihan</li> <li>- Penjelasan tentang permintaan data</li> <li>- RUP Kalsel tahun 2019-2022</li> </ul>
3.	Dokumen Pendukung Informasi Wajib Berkala	Peraturan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 082 tahun 2022 tentang Penjabaran anggaran pendapatan dan belanja Provinsi Kalimantan Selatan Tahun anggaran 2023

No	Judul Informasi	Keterangan
4	a. Informasi mengenai pedoman Pengelolaan organisasi, administrasi, personil, dan keuangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keputusan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 188.44 /0641/Kum/2020 Tentang Standar Operasional Prosedur Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Kalimantan Selatan</li> <li>- SOP Layanan penyelesaian sengketa informasi publik</li> <li>- SOP Layanan PPID</li> <li>- SOP penyebarluasan informasi publik</li> <li>- pengelolaan surat masuk</li> <li>- pengelolaan surat keluar</li> <li>- pengelolaan arsip</li> <li>- pengelolaan surat (simaya)</li> <li>- administrasi kepegawaian</li> <li>- penyusunan draft nominatif</li> <li>- Penyusunan Renja LAKIP</li> <li>- Penyusunan evaluasi Renja</li> <li>- Layanan PPID</li> <li>- pengelolaan data statistik dan sektoral</li> <li>- indeks SPBE</li> <li>- permohonan alamat website</li> <li>- pengajuan sidik jari</li> <li>- pengajuan gangguan</li> <li>- permintaan unit</li> <li>- pengajuan user</li> <li>- pengembangan sistem</li> </ul>
	b. Informasi profil lengkap pimpinan dan pegawai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daftar Nominatif Pegawai - Administrator Berdasarkan Pangkat Dan Riwayat Pendidikan Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan</li> <li>- Daftar Nominatif Pegawai – Jpt Berdasarkan Pangkat Dan Riwayat Pendidikan Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan</li> <li>- Data Kepala Daerah Provinsi Kalimantan Selatan</li> <li>- Data Wakil Kepala Daerah Provinsi Kalimantan Selatan</li> </ul>
	c. Informasi mengenai anggaran secara	- Perda APBD Perubahan tahun

No	Judul Informasi	Keterangan
	umum dan laporan keuangan Pemprov Kalimantan Selatan termasuk unit pelaksana teknis	2021 - Perda APBD tahun 2021 - Perda APBD tahun 2022 - Asset Pemprov Kalsel tahun 2021 - Calk Pemprov Kalimantan Selatan Tahun 2021 - Informasi rencana kerja dan anggaran 2022 – Badan Keuangan Daerah - Kebijakan APBD tahun anggaran 2022 - Neraca keuangan pemprov Kalimantan Selatan tahun 2021 - PPAS tahun 2022 - Realisasi APBD Kalimantan Selatan tahun 2021
	d. Data statistik yang dibuat dan dikelola oleh Pemprov Kalimantan Selatan Tahun 2021	Data Statistik Sektoral Provinsi Kalimantan Selatan tahun 2021
	e. Dokumen Laporan Keuangan Pemprov Kalimantan Selatan yang telah diaudit	- Perda APBD Perubahan tahun 2021 - Perda APBD tahun 2021 - Perda APBD tahun 2022
	f. Laporan tentang data aset	- Asset Pemprov Kalsel tahun 2021 - Calk Pemprov Kalimantan Selatan Tahun 2021 - Informasi rencana kerja dan anggaran 2022 – Badan Keuangan Daerah - Kebijakan APBD tahun anggaran 2022 - Neraca keuangan pemprov Kalimantan Selatan tahun 2021 - PPAS tahun 2022 - Realisasi APBD Kalimantan Selatan tahun 2021
5.	Dokumen rencana strategis dan rencana kerja Pemprov Kalimantan Selatan	Perda Nomor 2 tahun 2022 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Kalimantan Selatan 2021-2026

No	Judul Informasi	Keterangan
6.	a. Informasi tentang prosedur kerja pegawai pemerintah Pemprov Kalimantan Selatan berkaitan dengan pelayanan umum	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi No.35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan.
	b. Pedoman pelayanan Informasi Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keputusan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 188.44 /0641/Kum/2020 Tentang Standar Operasional Prosedur Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Kalimantan Selatan</li> <li>- SOP Layanan penyelesaian sengketa informasi publik</li> <li>- SOP Layanan PPID</li> <li>- SOP penyebarluasan informasi publik</li> </ul>
7.	a. Informasi mengenai kegiatan pelayanan Informasi Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fasilitas ruang pelayanan PPID</li> <li>- Formulir pemberitahuan</li> <li>- Formulir penolakan permohonan</li> <li>- Formulir permintaan informasi publik</li> <li>- Formulir pernyataan keberatan</li> <li>- Register permohonan informasi publik tahun 2015-2021</li> </ul>
	b. Informasi Laporan Kinerja Pemprov Kalimantan Selatan	Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan tahun 2021
	c. Informasi tentang rencana strategis dan rencana kerja	Rencana Kerja Pemerintah Daerah Provinsi Kalimantan Selatan tahun 2023
	d. Informasi tentang daftar penelitian yang dilakukan Pemprov Kalimantan Selatan	Daftar Kajian dan penelitian Balitbangda Provinsi Kalimantan Selatan
	e. Laporan pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat	Laporan Pelanggaran yang dilaporkan oleh masyarakat pada Satuan Polisi Pamong Praja & Damkar Kalimantan Selatan

Sumber : SK Diskominfo No.58 Tahun 2022, diakses pada 25 April 2023

Berdasarkan tabel 4.11 pada informasi publik setiap saat terdapat 7 jenis informasi yang diunggah di website ppid utama terkait dengan daftar informasi

publik. Dari 7 jenis informasi setiap saat di Provinsi Kalimantan Selatan paling banyak yaitu Informasi tentang organisasi, administrasi kepegawaian, dan keuangan dan informasi tentang rencana strategis.


Dari 7 jenis informasi tersebut tidak hanya diunggah melalui website namun juga di unggah di media sosial ig @kalselmc. Hal ini juga di perkuat berdasarkan wawancara dengan Kepala Seksi Layanan Informasi Publik, Muhammad Ayubkhan informasi publik setiap saat yang tidak hanya diunggah melalui website namun juga melalui media sosial yang meliputi program dan kegiatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan dalam penanganan virus corona, tips pencegahan stunting dan upaya pemerintah dalam penanganan stunting, dan pengendalian inflasi (Lampiran 5, hal b). Informasi setiap saat tersebut diunggah melalui media sosial ig @kalselmc. Hasilnya seperti pada tabel 4.12.

**Tabel 4. 12** Informasi publik setiap saat yang diunggah di ig @kalselmc

No	Gambar	Pesan	Keterangan	Berdasarkan SK.Diskominfo No.58 tahun 2022
----	--------	-------	------------	--

No	Gambar	Pesan	Keterangan	Berdasarkan SK.Diskominfo No.58 tahun 2022
1.		<p>Pemprov Kalsel gencarkan vaksinasi Covid-19 untuk mempercepat capaian vaksinasi dan mencegah peningkatan kasus Covid-19 di Provinsi Kalimantan Selatan</p>	<p>Kegiatan pemerintah dalam penanganan <b>Covid-19</b></p>	<p>Dokumen rencana strategis dan rencana kerja Pemprov Kalimantan Selatan (<b>nomor 5</b>) Informasi tentang rencana strategis dan rencana kerja (<b>nomor 7 bagian c</b>)</p>
2.		<p>Kolaborasi pemerintah dalam penanganan stunting dengan memberikan layanan imunisasi dan tambahan makanan bergizi</p>	<p>Upaya penanganan <b>stunting</b></p>	<p>Dokumen rencana strategis dan rencana kerja Pemprov Kalimantan Selatan (<b>nomor 5</b>) Informasi tentang rencana strategis dan rencana kerja (<b>nomor 7 bagian c</b>)</p>
3.		<p>Dalam mencegah stunting ada 3 hal yang perlu diperhatikan yaitu pola makan, pola asuh, air dan sanitasi bersih</p>	<p>Tips mencegah <b>stunting</b></p>	<p>Dokumen rencana strategis dan rencana kerja Pemprov Kalimantan Selatan (<b>nomor 5</b>) Informasi tentang rencana strategis dan rencana kerja (<b>nomor 7 bagian c</b>)</p>



No	Gambar	Pesan	Keterangan	Berdasarkan SK.Diskominfo No.58 tahun 2022
4.		<p>Untuk mengendalikan inflasi Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan menggelar pasar murah di beberapa Kabupaten/Kota</p>	<p>Pengendalian inflasi</p>	<p>Dokumen rencana strategis dan rencana kerja Pemprov Kalimantan Selatan (<b>nomor 5</b>) Informasi tentang rencana strategis dan rencana kerja (<b>nomor 7 bagian c</b>)</p>

Sumber : Ig @kalselmc, diakses pada 25 April 2023

Berdasarkan tabel 4.12 unggahan informasi setiap saat di ig @kalselmc yang sesuai dengan SK.Diskominfo No.58 Tahun 2022 adalah informasi terkait dokumen rencana strategis dan rencana kerja Pemprov Kalimantan Selatan dan informasi tentang rencana strategis dan rencana kerja. Pada dokumen tersebut terdapat rencana kegiatan pemerintah yang salah satunya yaitu mengenai penanganan stunting di Provinsi Kalimantan Selatan. Stunting merupakan kondisi kekurangan gizi pada anak yang membuat adanya gangguan pertumbuhan.

Menurut Muhammad Ayubkhan penanganan stunting masih menjadi informasi yang diprioritaskan karena semua program nasional menjadi keharusan bagi Perangkat Daerah untuk turut serta menjalankan program tersebut (Lampiran 5, hal b). Informasi mengenai stunting yang paling sering disampaikan kepada masyarakat adalah informasi pengenalan tentang stunting, pencegahan stunting,

program pemerintah untuk penanganan stunting; dan ajakan peran serta masyarakat terhadap penanganan stunting (Lampiran 5, hal b).

Analisis peneliti, informasi setiap saat yang ada di Provinsi Kalimantan Selatan sudah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008, namun yang diunggah di ig @kalselmc hanya ada 2 jenis informasi publik yaitu dokumen rencana strategis dan rencana kerja Pemprov Kalimantan Selatan dan informasi tentang rencana strategis dan rencana kerja, namun informasi setiap saat seperti penanganan stunting yang ada di Provinsi Kalimantan Selatan sudah sesuai dengan informasi yang diharuskan terbuka bagi masyarakat dan dapat diakses oleh pengguna informasi publik dan disediakan setiap saat dan memiliki kepentingan terhadap masyarakat.

#### **4.3 Media Sosial**

Menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah (Permenpan dan RB No.83 Tahun 2012) bab 1 bagian F nomor 6 menjelaskan bahwa media sosial adalah media berbasis internet yang bersifat dua arah dan terbuka bagi siapa saja dan memungkinkan para penggunanya dengan mudah berinteraksi, berpartisipasi, berdiskusi, berkolaborasi, berbagi, serta menciptakan dan berbagi isi.

Salah satu media sosial yang dikelola oleh Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan untuk menyebarluaskan informasi adalah ig @kalselmc dengan karakteristik yang salah satunya pada konten dan informasi. Berikut merupakan salah satu bentuk

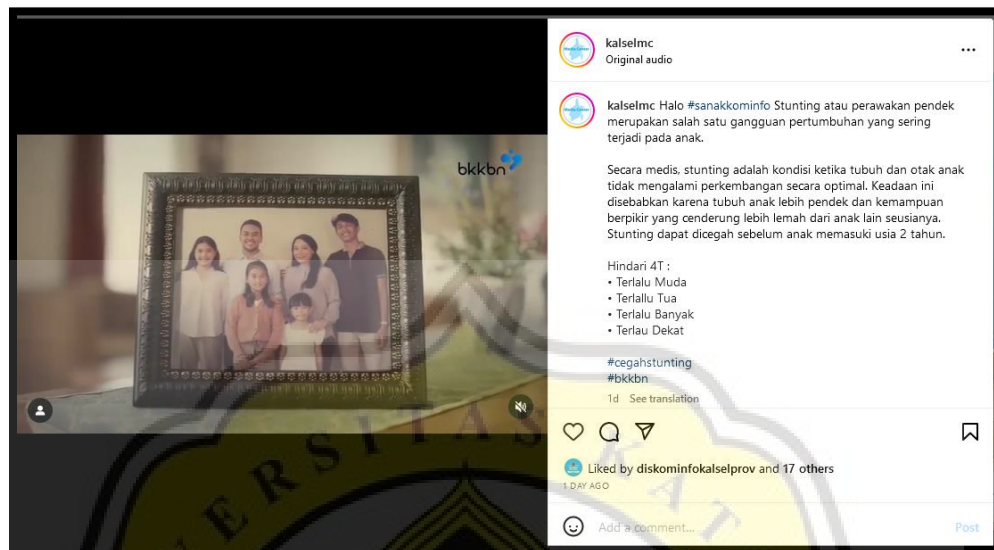
tugas yang dilakukan oleh Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan sesuai dengan karakteristik media sosial di ig @kalselmc. Hasilnya seperti gambar 4.7.



**Gambar 4. 7** Konten foto dan informasi di ig @kalselmc  
Sumber : akun ig @kalselmc, diakses pada 20 April 2023

Berdasarkan gambar 4.7, menunjukkan konten yang bernuansa warna biru dan memiliki gambar sesuai dengan kegiatan yang dilakukan. Pada gambar tersebut terdapat informasi mengenai pemenuhan gizi. Pada kontennya diperlihatkan kegiatan pembagian konsumsi kepada anak-anak. Kemudian informasi disampaikan melalui *caption* yang menunjukkan bahwa kegiatan tersebut merupakan pembagian 100 paket peternakan untuk mencegah stunting pada anak.

Selain dalam bentuk foto, konten dan informasi di ig @kalselmc juga dapat berupa video. Hasilnya seperti gambar 4.8.



**Gambar 4. 8** Konten video dan informasi di ig @kalselmc  
Sumber : akun ig @kalselmc, diakses pada 25 April 2023

Berdasarkan gambar 4.8 merupakan konten dalam bentuk video yang dikemas dengan plot cerita sehingga video terlihat lebih menarik. Informasi yang dikemas dalam konten juga sesuai dengan alur cerita dalam video. Dalam hal ini konten video yang dikemas memiliki cerita mengenai stunting pada anak yang dapat di hindari sejak dini. Kemudian, pada *caption* juga menginformasikan bahwa stunting merupakan gangguan pertumbuhan yang sering dialami pada anak dan untuk pencegahannya dapat dihindari dengan 4T yaitu terlalu muda, terlalu tua, terlalu banyak, dan terlalu dekat.

Dari 2 unggahan yang merujuk pada konten dan informasi di ig @kalselmc, keduanya merupakan unggahan ig @kalselmc mengenai stunting. Menurut Kepala Redaksi @kalselmc, Agustini Qomariah stunting merupakan isu yang hangat di

Provinsi Kalimantan Selatan dan ig @kalselmc selalu konsisten untuk mengunggah konten dan informasi terkait dengan stunting setiap hari senin (Lampiran 7, hal b).

Dalam mengunggah konten dan informasi tersebut juga terdapat proses yang dilakukan oleh Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan. Menurut Agustini Qomariah alur dalam pemrosesan konten dan informasi di instagram @kalselmc sangat terstruktur, dimana tim redaksi bersama dengan jajarannya melakukan rapat rutin setiap hari kamis untuk membahas isu yang kontennya akan diunggah pada hari senin dan kamis. Kepala redaksi memimpin tim untuk bekerjasama mulai dari kreator yang akan membuat informasi konten, desainer yang akan membuat desain konten, penganalisis konten yang akan menganalisis kesesuaian konten dan informasinya yang kemudian konten tersebut akan diarahkan kepada pimpinan untuk disetujui, lalu kemudian setelah disetujui konten dan informasi akan diunggah oleh admin redaksi ig @kalselmc (Lampiran 7, hal a).

Menurut Agustini, konten yang dipublikasikan oleh admin redaksi ig @kalselmc selalu dimonitoring oleh tim dan dilakukan evaluasi, tak lain halnya dengan konten untuk minggu berikutnya. Salah satu evaluasi dari ig @kalselmc adalah dari interaksinya yang masih kurang memuaskan. Selain itu, ada konten yang tertunda unggahannya yang disebabkan karena evaluasi yang begitu banyak dan dalam publikasi mengalami kendala sehingga diperlukan peralihan admin untuk mengunggah konten dan informasi kepada masyarakat. hal itu dikarenakan setiap konten dan informasi yang sudah dijadwalkan tidak bisa dibatalkan dan tetap harus diunggah dengan melalui persetujuan untuk dipublikasi (Lampiran 7, hal a).

Dalam mengunggah konten dan informasi, ig @kalselmc juga mendapatkan like dan komentar dari unggahannya, namun berdasarkan observasi peneliti like dan komentar di unggahan ig @kalselmc tidak terlalu banyak. Pada unggahannya jarang mendapatkan like hingga lebih dari 100 like, dan hanya mendapatkan sedikit komentar di unggahan @kalselmc dengan unggahan tertentu. Berikut merupakan hasil dari like dan komentar yang didapatkan oleh ig @kalselmc.



**Gambar 4.9 like dan komentar unggahan ig @kalselmc**  
Sumber : akun ig @kalselmc, diakses pada 04 Mei 2023

Berdasarkan gambar 4.9, like yang didapatkan oleh ig @kalselmc tidak sampai ke 100 like, dan komentarnya dari masyarakat terlihat interaktif dan ig @kalselmc langsung merespon komentar dari masyarakat. Namun berdasarkan dari hasil observasi komentar yang dihasilkan oleh @kalselmc tidak terlalu banyak seperti pada gambar 4.9. Hal ini dapat dilihat dari lampiran 1 terkait dengan unggahan

@kalselmc periode Januari 2021-Maret 2023 mengenai pencegahan dan penurunan stunting.

Analisis peneliti, hasil konten dan informasi yang disajikan Diskominfo Kalimantan Selatan sudah sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) secara terstruktur. Namun di instagram @kalselmc tidak memiliki SOP tertulis dan hanya menggunakan SOP secara lisan. Namun pada komentar dan like yang dihasilkan tidak begitu maksimal dengan unggahan ig @kalselmc yang mencapai 7.477 dan pengikut yang mencapai 14.100, ig @kalselmc tidak dapat mendatangkan interaksi lebih aktif di ig @kalselmc dan belum dapat mendatangkan masyarakat untuk menyukai unggahan dengan lebih banyak. Namun, berdasarkan LAKIP Diskominfo Provinsi Kalimantan Selatan tahun 2021 menyebutkan bahwa layanan informasi publik di media sosial mencapai target realisasi seluruhnya sebesar 100,25% dan pengelolaan sumberdaya komunikasi publik tercapai 100% (LAKIP Tahun 2021 : 27).