

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian akhir skripsi ini, terdapat kesimpulan beserta saran yang akan dielaborasi oleh peneliti berdasarkan dari temuan penelitian dari analisis semua bab, tentang persoalan yang diteliti juga persoalan tersebut yaitu melaksanakan fungsi humas berdasarkan Permenpan No. 30 Tahun 2011 pada Instagram (ig) @diskominfokotapadang milik Diskominfo Kota Padang. Mengenai Covid-19 tahun 2020-2021.

5.1 Kesimpulan

Dari data yang telah dianalisa, peneliti membuat kesimpulan dari hasil penelitian tersebut, sebagai berikut:

1. Diskominfo Kota Padang telah melaksanakan fungsi pertama sampai fungsi keempat terkait unggahan ig @diskominfokotapadang, dalam pelaksanaan fungsi humas Kota Padang lebih dominan terhadap fungsi humas pertama.
2. Diskominfo Kota Padang telah melakukan keterbukaan informasi publik dengan menyediakan informasi setiap saat. Informasi setiap saat yang disediakan seperti Kegiatan dan program Pemerintah Kota Padang, serta kebijakan tentang PPKM, PSBB, penutupan sementara penerbangan, mengadakan vaksin dan *swab test* juga beberapa informasi lainnya mengenai Covid-19.
3. Dalam mengunggah informasi melalui ig @diskominfokotapadang, Diskominfo Kota Padang lebih banyak mengunggah informasi yang

berkaitan dengan fungsi humas pertama. Terlihat dari *feed post*, *like*, *comment* di ig @diskominfkotapadang, lebih banyak ditemukan dalam fungsi humas pertama.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian pelaksanaan fungsi humas dalam memberikan keterbukaan informasi publik di ig @diskominfokotapadang, terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan yakni sebagai berikut:

1. Untuk Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang

Diharapkan dari hasil penelitian tersebut, Diskominfo Kota Padang bisa menambahkan media sosial dalam memberikan informasi, seperti twitter, youtube, tiktok dan lainnya. Karena media sosial yang Diskominfo Kota Padang sekarang punya hanya Instagram dan facebook.

2. Untuk Humas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang

Diharapkan dari hasil penelitian tersebut, dalam pelaksanaan fungsi humas Diskominfo Kota Padang dalam memberikan informasi setiap saat, lebih di perdalam lagi tidak hanya sputar kebijakan, kegiatan dan program saja, tetapi lebih kondisi situasi di Kota Padang dalam masa pandemi, seperti ketersediaan kamar rumah sakit untuk pasien Covid, ketersediaan obat vaksin dan sebagainya.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Dapat mengembangkan informasi untuk lebih lanjut melalui media sosial lainnya, dengan memberikan inovasi yang baru untuk penelitian yang akan datang.