

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

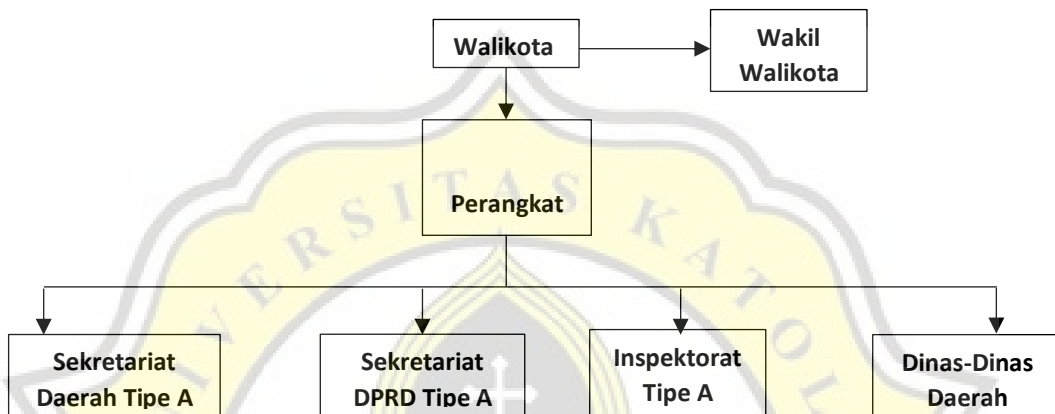
#### **4.1 Gambaran Umum**

Padang adalah salah satu kota yang ada di Indonesia yang terletak di Pulau Sumatera. Kota Padang adalah ibu kota provinsi Sumatera Barat dan terletak di pesisir barat pulau Sumatera. Kota Padang terletak antara 0o44' dan 01o08' Lintang Selatan dan 100o05' dan 100o34' Bujur Timur. Berdasarkan PP No. 17 Tahun 1980 Luas Kota Padang adalah 694,96 km<sup>2</sup> atau 1,65% dari luas Provinsi Sumatera Barat. Kota Padang terdiri dari 11 kecamatan. Luas geografis Kota Padang terdiri dari 51,01% hutan lindung, 7,35% bangunan dan peternakan, dan sisanya lahan pertanian dan pemukiman. Ada juga 19 pulau besar dan kecil di Kota Padang. Ketinggian wilayah kota Padang bervariasi dari 0 hingga 1853 m di atas permukaan laut. 5 sungai besar dan 16 sungai kecil mengalir melewatinya. Keadaan ini semakin didukung dengan curah hujan rata-rata 296,00 mm/bulan (2015) dan suhu yang relatif rendah setiap tahunnya. Kelembapan udara di Kota Padang berkisar antara 81 hingga 88%. (padang.go.id, 2016)

Pada tahun 2016, jumlah penduduk Kota Padang sebanyak 914.968 jiwa, meningkat 12.555 jiwa dibandingkan tahun sebelumnya. Hal ini juga meningkatkan kepadatan dari 1.299 jiwa/km<sup>2</sup> menjadi 1.317 jiwa/km<sup>2</sup> (padang.go.id, 2016)

Pemerintah Kota Padang dipimpin oleh seorang Walikota yang bernama Hendri Septa, B.Bus.(Acc), M.I.B, dan Ekos Albar, S.E. M.M selaku wakil

Walikota Padang beserta jajarannya. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 6 tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Padang (Perda No. 6 Tahun 2016) memiliki perangkat daerah seperti dalam gambar 4.1:



**Gambar 4.1 Tabel Perangkat Daerah Kota Padang**

Sumber : Perda Kota Padang No.6 Tahun 2016, diakses pada 21 April 2023

Berdasarkan **Gambar 4.1** Dinas-Dinas daerah Kota Padang, ikut berperan dalam melaksanakan tugas Perangkat Daerah, dalam pelaksanaan urusan pemerintah yang menjadi kewenangan Daerah. Terdiri dari 22 Dinas Daerah di Kota Padang seperti dalam tabel 4.1

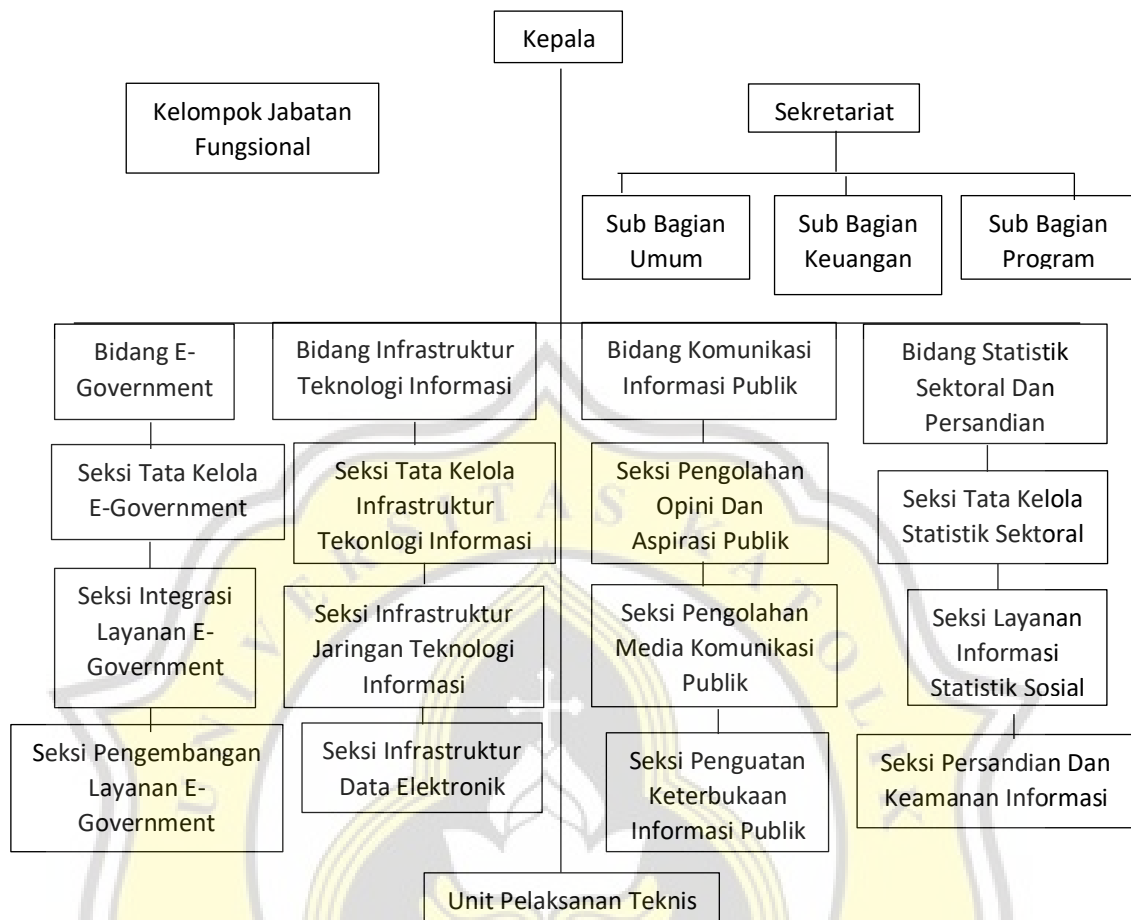
**Tabel 4.1 Dinas - Dinas Pemerintah Kota Padang**

| No  | Nama Dinas-Dinas Kota Padang   |
|-----|--|
| 1.  | Dinas Pemerintahan Tipe A  |
| 2.  | Dinas Kesehatan Tipe A   |
| 3.  | Dinas Pekerjaan Umum dan penataan Ruang Tipe A   |
| 4.  | Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Pemukiman dan Pertahanan Tipe A                                      |
| 5.  | Dinas Pemadam Kebakaran Tipe C   |
| 6.  | Satuan Polisi Pamong Praja Tipe A  |
| 7.  | Dinas Sosial Tipe A  |
| 8.  | Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Tipe B  |
| 9.  | Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Tipe A |
| 10. | Dinas Pangan Tipe C  |
| 11. | Dinas Lingkungan Hidup Tipe A  |
| 12. | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tipe A   |

|     |   |
|-----|---|
| 13. | Dinas Perhubungan Tipe A                                      |
| 14. | Dinas Komunikasi dan Informatika Tipe B                       |
| 15. | Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Tipe A               |
| 16. | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tipe A |
| 17. | Dinas Pemuda dan Olahraga Tipe B                              |
| 18. | Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Tipe A                        |
| 19. | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Tipe B                       |
| 20. | Dinas Kelautan dan Perikanan Tipe B                           |
| 21. | Dinas Pertanian Tipe A  |
| 22. | Dinas Perdagangan Tipe B                                      |

Perangkat Daerah yang meliputi Dinas Daerah sebagai salah satu unsur dalam pelaksanaan pemerintah di Kota Padang. Dalam Dinas Daerah, Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Padang membantu Walikota dalam menyelenggarakan kegiatan dan program pemerintahan dalam bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian dan bidang statistic yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang diberikan terhadap daerah (Pasal 2 Ayat 14 Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2016)

Berdasarkan Peraturan Walikota Padang Nomor 81 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika, berikut adalah susunan struktur organisasi Diskominfo Kota Padang seperti pada gambar 4.2 :



**Gambar 4.2 Susunan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang**

Sumber : Padang.go.id, diakses pada 21 April 2023

Berikut ini adalah nama-nama personil berdasarkan struktur organisasi di Diskominfo Kota Padang:

1. Kepala Dinas : Bobby Firman, S.Ip, MM, MH
2. Sekretariat Dinas : Titin Masterin, S. Pt, M.Si
  - a. Sub Bagian Umum : Sri Wahyuni. K, SE
  - b. Sub Bagian Keuangan : Emirawati, SH
  - c. Sub Bagian Program : Fahrinal, S.Kom
3. Bid. E-Government : Ir. Windra Deddy
  - a. Seksi Tata Kelola E-Government : Sefrita Triskia, S.Kom

- 
- b. Seksi Integrasi Layanan E-Government : Febra Hariadi,  
S.Kom
- c. Seksi Pengembangan Layanan E-Government : Robby  
Amilario, S.Kom
4. Bid. Infrastruktur Teknologi Informasi : Burdefira, S.Kom, M.CICI
- a. Seksi Tata Kelola Infrastruktur Teknologi : Agus Salim,  
M.Kom
- b. Seksi Infrastruktur Jaringan Teknologi Informasi : Triananda  
Laksamana, S.
- c. Seksi Infrastruktur Data Elektronik : Agus Diandra, SE
5. Bid. Komunikasi Informasi Publik : Rina Endaharti, S. Sos
- a. Seksi Opini dan Aspirasi Publik : Eka Perwita Sari S.H.,  
M.I.Kom
- b. Seksi Media Komunikasi Publik : Charlie Ch. Lagi, S.Sos,  
M.Ikom
- c. Seksi Penguatan Keterbukaan Informasi Publik : Dewi  
Altianingsih, M.Kom
6. Bid. Statistik Sektoral dan Persandian Daerah : Stevie Yudhistira,  
S.Kom, MM
- a. Seksi Tata Kelola Statistik Sektoral : Wulandari Suryaningsih,  
SE
- b. Seksi Layanan Informasi Statistik Sektoral : Effendrios  
Pradana

- c. Seksi Persandian dan Keamanan Informasi : Fazarianti, SKM,  
M.CIO

Dalam penelitian ini, fokus yang akan diteliti adalah Bidang Komunikasi Informasi Publik. Peraturan Walikota Padang Nomor 81 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika, bidang komunikasi informasi publik melaksanakan fungsi humas nomor 1 yaitu Membentuk, meningkatkan serta memelihara citra dan reputasi positif instansi dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program dan kegiatan instansi. Melalui fungsi kehumasan tersebut, bidang komunikasi informasi publik Diskominfo Kota Padang melaksanakan pengelolaan media online dan media sosial melalui Instagram. Diskominfo Kota Padang memiliki media sosial instagram. Hasilnya seperti gambar 4.3:



**Gambar 4.3 Hasil Tangkapan Layar Akun Instagram Diskominfo Kota Padang**  
Sumber : Instagram @diskominfokotapadang, diakses 23 April 2023

Akun Instagram resmi milik @diskominfo kotapadang dikelola oleh Diskominfo Kota Padang dan memiliki 1.052 unggahan, 196 mengikuti dan 3.717 pengikut.

Dari kedua media sosial tersebut, peneliti berfokus pada media sosial di akun instagram, dikarenakan instagram memiliki keaktifan yang sangat aktif, dalam mengunggah konten di Instagram @diskominfo kotapadang dibandingkan dengan facebook. Peneliti juga berfokus terhadap bagaimana pelaksanaan fungsi humas dalam memberikan keterbukaan informasi publik, melalui ig @diskominfo kotapadang periode 2020-2021. Pelaksanaan fungsi humas di ig @diskominfo kotapadang periode 2020-2021, secara keseluruhan dapat dilihat di lampiran 1.

#### **4.2 Hubungan Masyarakat**

Di dalam instansi pemerintah, hubungan masyarakat (humas), wajib untuk menjalankan fungsi kehumasan. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah (Permenpan & RB No.30 Tahun 2011) mengatur fungsi kehumasan, diantaranya:

1. Membentuk, meningkatkan serta memelihara citra dan reputasi positif instansi dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program dan kegiatan instansi.
2. Menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis.

3. Menjadi penghubung instansi dan publiknya.
4. Melaksanakan fungsi manajemen komunikasi (perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pemberian masukan dalam pengelolaan informasi).

Berdasarkan Peraturan Wali Kota Padang Nomor 81 Tahun 2020 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Padang, bidang komunikasi publik melaksanakan fungsi 1 dengan Membina kelompok informasi masyarakat aktif di Kota Padang, dan Mengkoordinasikan ketersediaan informasi publik baik yang bersifat setiap saat, serta merta maupun berkala.

Pada pada bidang komunikasi publik dalam menjalankan fungsi 2 yaitu Mendistribusikan, memberi petunjuk pelaksanaan tugas, mengevaluasi dan menyelia pelaksanaan tugas kepada bawahan di lingkungan bidang, sesuai dengan tugas pokok dan tanggung jawab yang ditetapkan agar tugas yang diberikan dapat berjalan efektif dan efisien.

Pada bidang komunikasi publik dalam menjalankan fungsi 3 yaitu Mengelola media center sebagai pusat publikasi informasi publik secara analog, serta menganalisis dan memfasilitasi inovasi multimedia komunikasi sebagai akses komunikasi publik.

Pada bidang komunikasi publik dalam menjalankan fungsi 4 yaitu Memfasilitasi keterbukaan informasi publik, Merumuskan pengklasifikasian jenis informasi publik di lingkungan pemerintah daerah, Menyelenggarakan



desiminasi informasi publik, serta menyelenggarakan layanan permohonan informasi publik.

Dalam melaksanakan fungsi humas, Diskominfo Kota Padang juga melaksanakan fungsi melalui unggahan di media sosial terutama pada akun instagram. Berikut merupakan pelaksanaan fungsi humas yang diunggah melalui ig @diskominfokotapadang:

#### 4.2.1 Unggahan Pesan Fungsi Humas Pertama

Pada fungsi pertama humas mengenai membentuk, meningkatkan serta memelihara citra dan reputasi positif instansi dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program dan kegiatan instansi. Di ig @diskominfokotapadang sudah melaksanakan fungsi 1 humas. Hasilnya seperti berikut:

A. Unggahan pesan terkait dengan Fungsi 1 humas dengan kata kunci Citra

**Tabel 4.2 Pelaksanaan Fungsi 1 Humas di ig @diskominfokotapadang Dengan Kata Kunci Citra**

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan      |
|----|------------|--|-----------------------|
| 1  | 20/03/2020 | Pemerintah Kota Padang mengadakan kegiatan melakukan sosialisasi Covid 19 dan memberikan info terkini tentang Covid 19 di Kota Padang. Hal ini bertujuan agar masyarakat mengetahui info terkini dari kegiatan pencegahan wabah Covid 19 yang di sosialisasikan.   | Sosialisasi           |
| 2  | 21/03/2020 | Pemerintah Kota Padang menyediakan Mobil Info Kota (MIK), mobil layanan informasi yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang, yang beroperasi setiap hari mengelilingi Kota Padang. Hal ini dilakukan agar memberikan informasi sekaligus edukasi kepada masyarakat tentang info Covid 19 saat ini. | Mobil info Kota (MIK) |

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan        |
|----|------------|--|-------------------------|
| 3  | 27/03/2020 | Walikota dan Wakil Walikota Padang, Forkopimda dan Gugus Tugas Covid 19, melakukan <i>video conference</i> dengan Gubernur Sumbar dan Bupati Walikota Sumbar. Hal ini dilakukan untuk menyampaikan informasi, agar memiliki banya referensi untuk mencegah penyebaran Covid 19 di daerah masing-masing. Sehingga memunculkan sinergitas dalam mencegah Covid 19 terutama pemeriksaan orang yang keluar masuk daerah. | <i>Video Conference</i> |
| 4  | 28/03/2020 | Walikota Padang beserta Kadis Kesehatan, Kadis Kominfo Kota Padang dan Kabid IKP SP Diskominfo, melakukan jumpa pers Di Media Center Kota Padang. Hal ini bertujuan untuk menyampaikan pesan dari Walikota dalam hal kerja maksimal yang telah dilakukan pemerintah kota dalam menangkal penyebaran virus Covid 19 dengan dibentuknya Gugus tugas Covid 19   | Jumpa Pers              |
| 5  | 29/03/2020 | Walikota dan Wakil Walikota Padang, Ketua DPRD, Dandim, Sekda, Kadis Kesehatan dan Kadis Diskominfo, mengadakan <i>video conference pers</i> . Hal yang disampaikan dalam acara pers tersebut dengan membatasi masuk keluarnya masyarakat kota Padang, serta melakukan tes SWAP terhadap orang yang masuk kategori PDP dan ODP.  | Conference Pers         |
| 6  | 01/04/2020 | Kepala Dinas Diskominfo Kota Padang melakukan kunjungan ke posko perbatasan pengawasan di Kota Padang. Hal ini bertujuan untuk membantu antar sesama OPD dan Masyarakat dalam menangkal wabah virus Covid 19 agar tidak semakin meluas, juga agar masyarakat sadar agar selalu mentaati dan menjalan protokol kesehatan  | Kunjungan               |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan    |
|----|------------|---|---------------------|
| 7  | 09/04/2020 | Pemerintah Kota Padang berencana menggratiskan tagihan penggunaan PDAM bagi pelanggan yang terdampak virus Covid 19. Hal ini dilakukan untuk meringankan beban masyarakat yang sedang mengalami kesulitan ekonomi saat masa pandemic Covid 19.                  | PDAM                |
| 8  | 30/04/2020 | Wakil Walikota melakukan peninjauan ke Masjid Al Munawwarah Berok Nipah. Hal ini dilakukan karena masih adanya masjid yang melakukan sholat tarawih, meminta masyarakat untuk melakukan sholat dirumah masing-masing, melihat kasus Covid 19 yang masih tinggi. | Kegiatan Peninjauan |
| 9  | 01/05/2020 | Walikota, Forkopimda, Gugus Tugas Covid 19, dan OPD Melakukan <i>Conference</i> bersama Gubernur Sumbar. Hal ini dilakukan karena berencana akan memperpanjang masa PSBB dan memberikan bantuan sosial dikarenakan tingkat kasus Covid 19 yang masih tinggi.    | <i>Conference</i>   |
| 10 | 29/07/2020 | Pemerintah Kota Padang mengadakan kegiatan acara seminar online, bagi para pelaku usaha UMKM Kota Padang, agar banyak ilmu yang bisa diberikan kepada para pelaku usaha UMKM agar bisa tetap berjalan di masa pandemi Covid 19                                  | UMKM                |

Berdasarkan tabel 4.2 tersebut, unggahan ig @diskominfokotapadang dengan kata kunci Citra, terdapat 10 unggahan dengan pesan tentang perencanaan dan kegiatan. Dari 10 unggahan tersebut, unggahan yang dominan yaitu kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah Kota Padang. Terdapat 9 kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah selama masa pandemi, juga 1 unggahan terkait dengan perencanaan pemerintah untuk

menggratiskan tagihan PDAM, bagi keluarga yang terdampak virus Covid-19.

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan fungsi 1 humas dengan kata kunci citra melalui ig @diskominfokotapadang. Terlihat dari 10 unggahan di akun Instagram tersebut, pemerintah menjalankan kegiatan-kegiatan seperti seminar UMKM online, sosialisasi, mengadakan *conference pers*, pengadaan MIK, kunjungan serta peninjauan, bertujuan untuk membantu masyarakat agar tetap mendapatkan informasi terbaru seputar covid, juga membantu masyarakat yang kesulitan ekonomi dalam masa pandemi, dengan menggratiskan tagihan PDAM bagi yang terdampak virus Covid-19.

**Kesimpulan** berdasarkan dari unggahan Instagram terkait fungsi 1 dengan kata kunci citra, kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah sangat membantu seperti memberikan ilmu dan juga informasi dalam menghadapi situasi pandemi Covid 19, juga perencanaan menggratiskan PDAM bagi masyarakat yang terdampak Covid tersebut, secara langsung hal tersebut bisa membuat citra pemerintah Kota Padang menjadi baik.

**B.** Unggahan pesan terkait dengan Fungsi 1 humas kata kunci Reputasi

**Tabel 4.3 Pelaksanaan Fungsi 1 Humas di ig @diskominfokotapadang Kata Kunci Reputasi**

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
| 1  | 22/03/2020 | Pemerintah Kota Padang yang bekerja sama dengan Bank Nagari bersinergi. Hal ini bertujuan untuk membantu penekanan penyebaran Covid 19 yang semakin luas. Dengan bantuan dari Bank Nagari akan mempercepat dan melengkapi | Bank Nagari      |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
|    |            | sehingga memaksimalkan penekanan penyebaran Covid 19 di Kota Padang.  |                  |
| 2  | 03/05/2020 | Lembaga zakat bersama Pemko Padang akan menyalurkan bantuan Covid 19 kepada 5968 KK. Hal ini dilakukan karena untuk membantu masyarakat yang memiliki perekonomian yang lemah maka dari itu diberikannya bantuan sosial kepada masyarakat yang kurang mampu | Bantuan          |
| 3  | 18/09/2020 | Bantuan APD telah diberikan dari PT Tower Bersama Group ke Walikota Padang. Bantuan tersebut nantinya akan diberikan kepada tenaga medis supaya nantinya lebih terlindungi dalam menangani pasien dan bisa menekan penyebaran Covid 19.                     | Bantuan          |

Berdasarkan tabel 4.3 tersebut, unggahan Instagram @diskominfokotapadang dengan kata kunci reputasi, terdapat 3 unggahan yang dominan tentang bantuan dan bekerja sama. Dari 3 unggahan tersebut, berisi tentang bantuan yang diberikan kota padang dengan melakukan kerja sama dengan pihak lain.

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan fungsi 1 dengan kata kunci reputasi melalui ig @diskominfokotapadang. Terlihat dari 3 unggahan di akun Instagram tersebut, pemerintah melakukan kerja sama dengan Bank Nagari, lembaga zakat dan PT.Tower untuk memberikan bantuan kepada masyarakat dan juga tenaga medis agar lebih prima dalam menghadapi situasi pandemi Covid-19. Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala seksi opini dan aspirasi publik diskominfo kota padang, merangkap jabatan fungsional seksi pengelolaan opini aspirasi publik, media komunikasi dan

keterbukaan informasi publik, ibu Eka Perwita Sari menjelaskan dengan melakukan kerja sama tersebut, sangat membantu sekali bagi pemerintah Kota Padang dalam melaksanakan program-program untuk memberikan bantuan kepada masyarakat dan juga tenaga medis.

**Kesimpulan** berdasarkan dari unggahan instagram terkait fungsi 1 dengan kata kunci reputasi, dengan melakukan kerja sangat membantu kinerja pemerintah dalam memberikan bantuan kepada masyarakat serta tenaga medis, selain itu dengan menjalin kerja sama juga dapat meningkatkan reputasi Pemerintah Kota Padang di mata masyarakat juga instansi lainnya.

**C. Unggahan pesan terkait dengan fungsi 1 humas kata kunci Menyediakan Informasi**

**Tabel 4.4 Pelaksanaan Fungsi 1 Humas di ig @diskominfokotapadang Kata Kunci Menyediakan Informasi**

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
| 1  | 18/03/2020 | Kebijakan dari Walikota kepada masyarakat, khususnya pemilik rumah ibadah. Di karenakan penyebaran Covid 19 yang semakin luas, Walikota mengharuskan bagi pemilik rumah ibadah juga masyarakat lainnya untuk menjaga kebersihan dan melaksanakan peyemprotan disinfectan, untuk membantu mencegah penyebaran virus Covid 19. | Kebijakan        |
| 2  | 18/03/2020 | Instruksi dari Walikota kepada Kepala SMP, MTS, SD, Madrasah Ibtidaiyah, TK dan PAUD. Instruksi untuk memindahkan kegiatan belajar mengajar untuk dilakukan secara daring di rumah masing-masing, dengan tetap dipantau oleh orang tua agar anak-anaknya tetap mengikuti kegiatan belajar mengajar                           | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan      |
|----|------------|---|-----------------------|
|    |            | secara daring. Hal ini dilakukan untuk menekan penyebaran Covid 19 yang sudah memasuki zona merah.  |                       |
| 3  | 19/03/2020 | Instruksi dari Kepala Dinas Kota Padang tentang proses belajar mengajar agar berjalan dengan baik, mulai dari penyesuaian jadwal belajar, merancang pembelajaran daring, pemberian tugas murid melewati daring, daftar hadir guru tetap dibuat manual (offline). Hal ini dilakukan agar guru tetap fokus mengajar siswa dan siswi, juga siswa siswi tetap bisa menerima materi pelajaran dan dapat mengumpulkan tugas yang diberikan. | Kebijakan             |
| 4  | 20/03/2020 | Pemerintah Kota Padang mengadakan kegiatan melakukan sosialisasi Covid 19 dan memberikan info terkini tentang Covid 19 di Kota Padang. Hal ini bertujuan agar masyarakat mengetahui info terkini dari kegiatan pencegahan wabah Covid 19 yang disosialisasikan.   | Sosialisasi           |
| 5  | 21/03/2020 | Pemerintah Kota Padang menyediakan Mobil Info Kota (MIK), mobil layanan informasi yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang, yang beroperasi setiap hari mengelilingi Kota Padang. Hal ini dilakukan agar memberikan informasi sekaligus edukasi kepada masyarakat tentang info Covid 19 saat ini.  | Mobil Info Kota (MIK) |
| 6  | 22/03/2020 | Pemerintah Kota Padang yang bekerja sama dengan Bank Nagari bersinergi. Hal ini bertujuan untuk membantu penekanan penyebaran Covid 19 yang semakin luas. Dengan bantuan dari Bank Nagari akan mempercepat dan melengkapi sehingga memaksimalkan penekanan penyebaran Covid 19 di Kota Padang.  | Bank Nagari           |
| 7  | 23/03/2020 | Kebijakan Walikota Padang untuk menutup seluruh tempat hiburan,   |                       |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan        |
|----|------------|---|-------------------------|
|    |            | klub malam, dan arena permainan lainnya di Kota Padang. Hal ini dikarenakan banyaknya warga masyarakat yang masih mengunjungi tempat tersebut, sehingga menimbulkan keramaian dan kerumunan. Untuk itu hal tersebut dilakukan untuk menekankan penyebaran virus Covid 19.   | Kebijakan               |
| 8  | 23/03/2020 | Himbauan dari Walikota Padang terkait dengan penyesuaian jam kerja ASN Kota Padang dalam masa pencegahan Covid 19 di Kota Padang. Hal ini dilakukan agar para ASN yang bekerja di kantor maupun di lapangan tidak banyak yang terdampak virus Covid 19, untuk itu diatur jam kerja untuk ASN selama masa pandemi ini.   | Kebijakan               |
| 9  | 26/03/2020 | Hasil rapat yang dilakukan Pemerintah Padang, Forkopimda dan Tokoh Agama, yaitu mentiadakan Sholat Jumat dan diganti dengan Sholat Zuhur di rumah. Hal ini dilakukan untuk menekan penyebaran Virus Covid 19 yang melaksanakan ibadah di rumah Ibadah.  | Hasil Rapat             |
| 10 | 27/03/2020 | Walikota dan Wakil Walikota Padang, Forkopimda dan Gugus Tugas Covid 19, melakukan <i>video conference</i> dengan Gubernur Sumbar dan Bupati Walikota Sumbar. Hal ini dilakukan untuk menyampaikan informasi, agar memiliki banyak referensi untuk mencegah penyebaran Covid 19 di daerah masing-masing. Sehingga memunculkan sinergitas dalam mencegah Covid 19 terutama pemeriksaan orang yang keluar masuk daerah. | <i>Video Conference</i> |
| 11 | 28/03/2020 | Walikota Padang beserta Kadis Kesehatan, Kadis Kominfo Kota Padang dan Kabid IKP SP Diskominfo, melakukan jumpa pers Di Media Center Kota Padang. Hal ini bertujuan   | Jumpa Pers              |



| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan        |
|----|------------|---|-------------------------|
|    |            | untuk menyampaikan pesan dari Walikota dalam hal kerja maksimal yang telah dilakukan pemerintah kota dalam menangkal penyebaran virus Covid 19 dengan dibentuknya Gugus tugas Covid 19  |                         |
| 12 | 29/03/2020 | Walikota dan Wakil Walikota Padang, Ketua DPRD, Dandim, Sekda, Kadis Kesehatan dan Kadis Diskominfo, mengadakan <i>video conference pers</i> . Hal yang disampaikan dalam acara pers tersebut dengan membatasi masuk keluarnya masyarakat kota Padang, serta melakukan tes SWAP terhadap orang yang masuk kategori PDP dan ODP. | <i>Video Conference</i> |
| 13 | 30/03/2020 | Kebijakan yang dikeluarkan Walikota tentang pembatasan jalur masuk Kota Padang. Hal ini dilakukan karena untuk menghambat laju peredaran wabah Covid 19 ini, maka dari itu masyarakat diminta untuk mematuhi instruksi tersebut agar bisa menekan peredaran wabah Covid 19.   | Kebijakan               |
| 14 | 30/03/2020 | Kebijakan Walikota dalam pembatasan jam malam bagi masyarakat Kota Padang. Hal tersebut dilakukan menekan peredaran Covid 19 karena masih banyaknya masyarakat yang keluar di jam malam dan menimbulkan kerumunan.  | Kebijakan               |
| 15 | 31/03/2020 | Kebijakan Walikota Padang agar perpanjangan masa belajar mengajar secara daring diperpanjang. Hal tersebut disebabkan karena masih tingginya angka Covid 19 di Kota Padang sehingga masih sangat rawan jika kegiatan belajar mengajar dilakukan secara offline  | Kebijakan               |
| 16 | 01/04/2020 | Kepala Dinas Diskominfo Kota Padang melakukan kunjungan ke posko perbatasan pengawasan di Kota Padang. Hal ini bertujuan untuk membantu antar sesama OPD dan Masyarakat dalam menangkal wabah   | Kunjungan               |

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
|    |            | virus Covid 19 agar tidak semakin meluas, juga agar masyarakat sadar agar selalu mentaati dan menjalankan protokol kesehatan   |                  |
| 17 | 06/04/2020 | Kebijakan Walikota Padang untuk setiap masyarakat yang beraktifitas diluar rumah dan setiap orang yang akan memasuki Kota Padang wajib memakai masker, dikarenakan amou dalam menangkal Virus Covid 19.  | Kebijakan        |
| 18 | 09/03/2020 | Pemerintah Kota Padang berencana menggratiskan tagihan penggunaan PDAM bagi pelanggan yang terdampak virus Covid 19. Hal ini dilakukan untuk meringankan beban masyarakat yang sedang mengalami kesulitan ekonomi saat masa pandemi Covid 19.  | PDAM             |
| 19 | 14/04/2020 | Pemerintah Kota Padang dan Forkopimdan mengeluarkan kebijakan tentang memberlakukan protokol tata aturan bagi masyarakat yang melakukan transaksi di pasar baik pedagang maupun pembeli. Hal ini bertujuan untuk menekan penyebaran Covid 19, terutama di pasar raya ramai dan menimbulkan kerumunan.  | Kebijakan        |
| 20 | 15/04/2020 | Instruksi dari Walikota kepada Kepala SMP, MTS, SD, Madrasah Ibtidaiyah, TK dan PAUD. Instruksi untuk perpanjangan kegiatan belajar mengajar untuk dilakukan secara daring di rumah masing-masing, dengan tetap dipantau oleh orang tua agar anak-anaknya tetap mengikuti kegiatan belajar mengajar secara daring. Hal ini dilakukan untuk menekan penyebaran Covid 19 yang sudah memasuki zona merah. | Kebijakan        |
| 21 | 18/04/2020 | Kementerian kesehatan menyetujui kebijakan berlakunya PSSB di Sumatera Barat. Hal ini dikarenakan peningkatan kasus Covid 19 di Sumatera Barat yang meningkat signifikan. PSBB di Sumatera Barat   | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
|    |            | ditetapkan setelah dilakukan proses kajian epidemiologi dan pertimbangan kesiapan daerah dalam aspek sosial, ekonomi, serta aspek lainnya oleh tim teknis.  |                  |
| 22 | 19/04/2020 | Kebijakan yang dikeluarkan oleh Gubernur Sumatera Barat, tentang bagaimana Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang akan di terapkan pada hari Rabu tanggal 22 April 2020 nanti berlaku untuk kota /Kabupaten di Sumatera Barat selama 15 hari. Hal ini dikarenakan peningkatan virus Covid 19 yang semakin meningkat sehingga Gubernur Sumatera Barat mengeluarkan kebijakan memberlakukan PSBB. | Kebijakan        |
| 20 | 20/04/2020 | Surat edaran dari Walikota tentang pemberlakuan kebijakan PSBB yang akan berjalan mulai 22 april sampai 5 Mei. Hal ini dilakukan karena penyebaran Covid 19 yang mencapai Zona hitam sehingga diberlakukan PSBB dengan harapan bisa menurunkan penyebaran Covid 19.   | Kebijakan        |
| 21 | 30/04/2020 | Wakil Walikota melakukan peninjauan ke Masjid Al Munawwarah Berok Nipah. Hal ini dilakukan karena masih adanya masjid yang melakukan sholat tarawih, meminta masyarakat untuk melakukan sholat dirumah masing-masing, melihat kasus Covid 19 yang masih tinggi.   | Kegiatan         |
| 22 | 01/05/2020 | Walikota, Forkopimda, Gugus Tugas Covid 19, dan OPD Melakukan <i>Conference</i> bersama Gubernur Sumbar. Hal dilakukan karena berencana akan memperpanjang masa PSBB dan memberikan bantuan sosial dikarenakan tingkat kasus Covid 19 yang masih tinggi.  | <i>Confrence</i> |
| 23 | 03/05/2020 | Lembaga zakat bersama Pemko Padang akan menyalurkan bantuan   |                  |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
|    |            | Covid 19 kepada 5968 KK. Hal ini dilakukan karena untuk membantu masyarakat yang memiliki perekonomian yang lemah maka dari itu diberikannya bantuan sosial kepada masyarakat yang kurang mampu   | Bantuan          |
| 24 | 05/05/2020 | Intruksi dari Gubernur Sumbar dengan diperpanjangnya masa PSBB. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kedisiplinan masyarakat, peningkatan kepatuhan dan pengawasan pelaksanaan seluruh prosedur dan protokol keehatan selama PSBB dan ketegasan dalam penertiban pelanggaran selama PSBB.   | Kebijakan        |
| 25 | 06/05/2020 | Keputusan Gubernur Sumbar tentang kelanjutan pemberlakuan PSBB di wilayah Sumatera Padang. Hal ini dikarenakan kelanjutan penerapan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di Provinsi Sumbar secara resmi diperintahkan melalui Surat Keputusan Gubernur Sumbar Nomor 180-331-2020 tanggal 05/05/2020, dikarenakan kondisi penyebaran Covid 19 yang masih tinggi. | Kebijakan        |
| 26 | 21/05/2020 | Kebijakan dari Walikota padang bahwa masa perpanjangan PSBB diperpanjang sampai 29 mei. Dikarenakan masih tingginya penyebaran Covid 19 dan banyaknya kasus positif yang dialami masyarakat Kota Padang, sehingga menjadikan masa PSBB diperpanjang.  | Kebijakan        |
| 27 | 29/07/2020 | Pemerintah Kota Padang mengadakan kegiatan acara seminar online, bagi para pelaku usaha UMKM Kota Padang, agar banyak ilmu yang bisa diberikan kepada para pelaku usaha UMKM agar bisa tetap berjalan dimasa pandemi Covid 19   | Seminar          |
| 25 | 02/09/2020 | Instruksi Walikota Padang tentang pelaksanaan Ibadah di masjid dan mushalla. Hal ini bertujuan agar   |                  |

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
|    |            | masyarakat yang melakukan ibadah sholat di masjid tetap taat dan menjalankan protokol kesehatan dengan menggunakan masker agar terhindar dari penyakit dimasa pandemi Covid 19.  | Kebijakan        |
| 26 | 18/09/2020 | Bantuan APD telah diberikan dari PT Tower Bersama Group ke Walikota Padang. Bantuan tersebut nantinya akan diberikan kepada tenaga medis supaya nanti lebih terlindungi dalam menangani pasien dan bisa menekan penyebaran Covid 19.   | Bantuan          |
| 27 | 13/10/2020 | Kebijakan dari Walikota Padang untuk melarang mengadakan pesta pernikahan dana Batasan bagi pelaku usaha. Hal ini dikarenakan angka konfirmasi Covid 19 di Kota Padang sedang menaik tajam, makah dibutuhkannya langkah-langkah strategis untuk memutus mata rantai penyebarannya.   | Kebijakan        |
| 28 | 20/10/2020 | Instruksi kebijakan dari Gubernur Sumbar kepada Walikota Padang dan pengelola rumah makan untu melakukan SWAP mengikuti tes PCR. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah ada yang terkena virus Covid 19 dan nantinya akan diberikan sertifikat, karena hal ini berdasarkan dari Perda profinsi sumbar no 6 tahun 2020.      | Kebijakan        |
| 29 | 04/12/2020 | Kebijakan Walikota Padang, bahwa pesta perkawinan dan pelaku usaha sudah bisa berjalan seperti biasa lagi, dengan syarat menjalankan protokol kesehatan. Hal ini dikarenakan angka penyebaran Covid di Kota Padang Yang masih tinggi sehingga masyarakat Kota Padang harus tetap menjalankan. Protokol kesehatan secara ketat. | Kebijakan        |
| 29 | 10/02/2021 | Kebijakan dari Walikota Padang tentang pecegahan Covid 19 pada hari raya imlek. Hal ini dilakukan untuk membuat masyarakat agar  | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
|    |            | tidak terlalu banyak beraktifitas diluar rumah pada hari raya libur imlek. Selain itu juga membatasi jam operasional bagi para pelaku usaha dalam berdagang.  |                  |
| 30 | 05/04/2021 | Kebijakan Walikota terkait menyambut bulan Ramadhan. Hal ini dilakukan agara masyarakat Kota Pada tetap menajalankan protokol kesehatan dalam menjalankan ibadah da sholat di masjid dan mushalla.  | Kebijakan        |
| 31 | 04/05/2021 | Pemerintah melarang kegiatan berbuka bersama, halal bi halal/open house pada hari raya idul fitri 1442 H, diakrenakan untuk menekan dan tidak menyebarluaskan virus Covid 19 karena terjadinya perkumpulan ataupun kerumunan.   | Kegiatan         |
| 32 | 05/05/2021 | Intruksi dari Walikota Padang, untuk melaksanakan peningkatan penerapan protokol kesehatan, diakrenakan penyebaran covid yang masih tinggi dan memungkinkan untuk terus meningkat, juga bagi yang melanggar akan dikenakan sanksi hukuman denda atau dikurung selama 2 hari.  | Kebijakan        |
| 33 | 13/05/2021 | Setelah mengadakan rapat koordinasi dengan MUI Kota Padang, DMI, dan Menteri penanganan Covid 19, dikeluarkan kebijakan dalam penyelenggaran sholat idul fitri, tidak semua daerah diperbolehkan melaksanakan sholat ied, dikarenakan pelaksanaan sholat tersebut dibatasi sesuai dengan penyebaran Covid 19 ditiap RT. | Kebijakan        |
| 34 | 07/07/2021 | Kebijakan yang dikeluarkan dari Walikota Padang tentang pemberlakuan PPKM Mikro di Kota Padang, dikarenakan measih meningkatkanya penyebaran Virus Covid 19 di Kota Padang dana banyaknya kasus positif COvid di Kota   | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
|    |            | Padang sehingga Walikota Padang memberlakukan PPKM Mikro.   |                  |
| 34 | 12/07/2021 | Instruksi dari Walikota Pada untuk melaksanakan PPKM Darurat. Hal ini dikarenakan kondisi di masyarakat Kota Padang yang masih tinggi akan kasus Covid 19, maka dari itu dialukukannya PPKM darurat baik dari pelaku usaha, rumah ibadah, pembelajaran tatap muka, juga para pekerja yang dikantor baik dilapangan. | Kebijakan        |
| 35 | 21/07/2021 | Pemerintah Kota Padang mengeluarkan kebijakan tentang masa perpanjangan PPKM darurat dan menerapkan system 5M. Hal ini dikarenakan makin meningkatnya kasus Covid 19 di Kota Padang yang membuat pemerintah kota padang memperpanjang masa PPKM darurat   | Kebijakan        |

Berdasarkan tabel 4.4 tersebut, unggahan ig @diskominfokotapadang dengan kata kunci menyediakan informasi, terdapat 35 unggahan yang sebagian dominan tentang kebijakan Pemerintah Kota Padang. Dari 28 unggahan tersebut, berisi tentang perturan kebijakan yang dikeluarkan Pemerintah Kota Padang selama masa pandemi Covid-19. 7 unggahan sisahnya membahas tentang kegiatan yang dilakukan pemerintah Kota Padang selama Covid-19 berlangsung seperti *conference pers*, sosialisasi, dan perencanaan untuk program kegiatan pemerintah Kota Padang selanjutnya.

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan fungsi 1 humas dengan kata kunci menyediakan informasi melalui akun instagram @diskominfokotapadang. Terlihat dari 28 unggahan di akun Instagram

tersebut, Pemerintah selalu menginformasikan kepada masyarakat peraturan kebijakan baru yang telah ditetapkan selama masa pandemi Covid-19, Seperti peraturan pemberlakuan PSBB, PPKM, pelaksanaan ibadah, penutupan tempat hiburan, pemberlakuan bagi usaha dipasar dan lainnya. Ibu Eka Perwita Sari menjelaskan, informasi mengenai pemberlakuan kebijakan di Kota Padang memang kita prioritaskan , karena pada saat itu situasi di Kota Padang sudah memasuki zona merah. Kita juga memang lebih menekankan untuk mengunggah informasi di ig @diskominfkotapadang tentang pemberlakuan kebijakan yang telah ditetapkan oleh pemerintah Kota Padang. Hal itu dilakukan agar masyarakat Kota Padang selalu mendapatkan berita informasi baru, terkait dengan peraturan kebijakan yang diinformasikan melalui ig @diskominfokotapadang.

**Kesimpulan** berdasarkan dari unggahan ig @diskominfokotapadang terkait fungsi 1 humas dengan kata kunci menyediakan informasi, dengan informasi kebijakan yang disampaikan sangat melalui unggahan ig @diskominfokotapadang, membantu bagi masyarakat tentang berita terbaru terkait kebijakan yang sudah diberlakukan oleh Pemerintah Kota Padang, agar tidak terjadi salah pengertian masyarakat terhadap pemerintah, terkait peraturan kebijakan yang diinformasikan selama masa pandemic Covid-19.

Berdasarkan analisis dan kesimpulan unggahan ig @diskominfokotapadang terkait pada fungsi 1 humas dengan kata kunci citra, reputasi, menyediakan informasi, maka dapat disimpulkan bahwa



pelaksanaan fungsi 1 lebih mengarah pada peraturan pemberlakuan kebijakan yang diinformasikan oleh pemerintah Kota Padang selama masa pandemi Covid-19, serta adanya kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah seperti, kunjungan, peninjauan, juga bantuan yang dilakukan Pemerintah Kota, untuk membantu masyarakat Kota Padang yang terdampak virus Covid-19.

#### 4.2.2 Unggahan Pesan Fungsi Humas Kedua

Pada fungsi kedua humas mengenai, menciptakan iklim hubungan internal dan eksternal yang kondusif dan dinamis. Di instagram @diskominfokotapadang sudah melaksanakan fungsi kedua humas. Hasilnya seperti berikut:

##### A. Unggahan pesan terkait dengan fungsi 2 humas kata kunci Eksternal

**Tabel 4.5 Pelaksanaan Fungsi 2 Humas di ig @diskominfokotapadang Kata Kunci Eksternal**

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
| 1  | 22/03/2020 | Pemerintah Kota Padang yang bekerja sama dengan Bank Nagari bersinergi. Hal ini bertujuan untuk membantu penekanan penyebaran Covid 19 yang semakin luas. Dengan bantuan dari Bank Nagari akan mempercepat dan melengkapi sehingga memaksimalkan penekanan penyebaran Covid 19 di Kota Padang. | Bank Nagari      |
| 2  | 03/05/2020 | Lembaga zakat bersama Pemko Padang akan menyalurkan bantuan Covid 19 kepada 5968 KK. Hal ini dilakukan karena untuk membantu masyarakat yang memiliki perekonomian yang lemah maka dari itu diberikannya bantuan sosial kepada masyarakat yang kurang mampu                                    | Bantuan          |
| 3  | 18/09/2020 | Bantuan APD telah diberikan dari PT Tower Bersama Group ke Walikota  |                  |

|  |  |   |         |
|--|--|---|---------|
|  |  | Padang. Bantuan tersebut nantinya akan diberikan kepada tenaga medis supaya nantinya lebih terlindungi dalam menangani pasien dan bisa menekan penyebaran Covid 19. | Bantuan |
|--|--|---|---------|

Berdasarkan tabel 4.5 tersebut, unggahan Instagram @diskominfokotapadang dengan kata kunci eksternal, terdapat 3 unggahan yang berisi tentang pemerintah Kota Padang yang melakukan kerjasama dengan instansi lainnya dalam memberikan bantuan untuk masyarakat Kota Padang.

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan fungsi 2 humas dengan kata kunci eksternal melalui akun ig @diskominfokotapadang. Terlihat dari 3 unggahan di akun Instagram tersebut, Pemerintah melakukan kerja sama dengan pihak eksternal untuk memberikan bantuan kepada masyarakat dan juga tenaga medis. Ibu Eka Perwita Sari menjelaskan, dengan bekerja sama dengan pihak eksternal instansi lainnya, sangat membantu pemerintah dalam menyalurkan bantuan baik dari segi tenaga maupun dana, dalam memberikan bantuan kepada masyarakat dan juga tenaga medis dalam situasi pandemi saat ini. Pemerintah bekerja sama dengan Bank Nagari bantuan berupa dana, Lembaga Zakat yang memberikan bantuan ke 5968 KK, dan juga PT Tower berupa peralatan *safety* dan peralatan medis supaya nantinya lebih terlindungi dalam menangani pasien dan bisa menekan penyebaran Covid-19.

**Kesimpulan** berdasarkan dari unggahan IG @diskominfokotapadang terkait fungsi 2 humas dengan kata kunci eksternal, pemerintah telah

bergegas dengan melakukan kerjasama dengan pihak eksternal seperti Bank Nagari, lembaga zakat dan PT.Tower, dalam memberikan bantuan kepada masyarakat dan tenaga medis, agar selanjutnya penyebaran Covid-19 di Kota Padang semakin menurun dan kondisi masyarakat di Kota Padang menjadi baik.

**B. Unggahan pesan terkait dengan fungsi 2 humas kata kunci Internal**

**Tabel 4.6 Pelaksanaan Fungsi 2 Humas di ig @diskominfokotapadang Kata Kunci Internal**

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan        |
|----|------------|---|-------------------------|
| 1  | 26/03/2020 | Hasil rapat yang dilakukan Pemerintah Padang, Forkopimda dan Tokoh Agama, yaitu meniadakan Sholat Jumat dan diganti dengan Sholat Zuhur dirumah. Hal ini dilakukan untuk menekan poenyebaran Virus Covid 19 yang melaksanakan ibadah dirumah lbadah.  | Hasil Rapat             |
| 2  | 27/03/2020 | Walikota dan Wakil Walikota Padang, Forkopimda dan Gugus Tugas Covid 19, melakukan <i>video conference</i> dengan Gubernur Sumbar dan Bupati Walikota Sumbar. Hal ini dilakukan untuk menyampaikan informasi, agar memiliki banyak referensi untuk mencegah penyebaran Covid 19 di daerah masing-masing. Sehingga memunculkan sinergitas dalam mencegah Covid 19 terutama pemeriksaan orang yang keluar masuk daerah. | <i>Video Conference</i> |
| 3  | 28/03/2020 | Walikota Padang beserta Kadis Kesehatan, Kadis Kominfo Kota Padang dan Kabid IKP SP Diskominfo, melakukan jumpa pers Di Media Center Kota Padang. Hal ini bertujuan untuk menyampaikan pesan dari Walikota dalam hal kerja maksimal yang telah dilakukan pemerintah kota dalam menangkal penyebaran virus   | Jumpa Pers              |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan        |
|----|------------|---|-------------------------|
|    |            | Covid 19 dengan dibentuknya Gugus tugas Covid 19  |                         |
| 4  | 29/03/2020 | Walikota dan Wakil Walikota Padang, Ketua DPRD, Dandim, Sekda, Kadis Kesehatan dan Kadis Diskominfo, mengadakan <i>video conference pers</i> . Hal yang disampaikan dalam acara pers tersebut dengan membatasi masuk keluarnya masyarakat kota Padang, serta melakukan tes SWAP terhadap orang yang masuk kategori PDP dan ODP. | <i>Video Conference</i> |
| 5  | 01/05/2020 | Walikota, Forkopimda, Gugus Tugas Covid 19, dan OPD Melakukan <i>Conference</i> bersama Gubernur Sumbar. Hal ini dilakukan karena berencana akan memperpanjang masa PSBB dan memberikan bantuan sosial dikarenakan tingkat kasus Covid 19 yang masih tinggi.  | <i>Confrence</i>        |
| 6  | 13/05/2021 | Setelah mengadakan rapat koordinasi dengan MUI Kota Padang, DMI, dan Menteri penanganan Covid 19, dikeluarkan kebijakan dalam penyelenggaraan sholat idul fitri, tidak semua daerah diperbolehkan melaksanakan sholat ied, dikarenakan pelaksanaan sholat tersebut dibatasi sesuai dengan penyebaran Covid 19 di tiap RT.       | Kebijakan               |

Berdasarkan tabel 4.6 tersebut, unggahan ig @diskominfokotapadang dengan kata kunci internal terdapat 6 unggahan. 5 unggahan dominan berisi tentang pemerintah Kota Padang yang melakukan rapat internal melalui *video conference* langkah-langkah selanjutnya yang akan diambil untuk menangani Covid-19 juga Pemerintah Kota Padang melakukan jumpa *pers* untuk menyampaikan pesan terkait informasi kasus masyarakat positif Corona sampai saat ini juga, serta menyampaikan kinerja yang telah dilakukan pemerintah dalam menangani kasus penyebaran Covid-19. Serta

1 unggahan yang berisi tentang hasil rapat yang dilakukan pemerintah Kota Padang dengan MUI untuk memberlakukan kebijakan terkait dengan pelaksanaan Sholat Idul Fitri, untuk tidak semua daerah boleh menggelar Sholat Idul Fitri karena dibatasi sesuai dengan penyebaran Covid 19 di setiap RT.

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan fungsi 2 humas dengan kata kunci internal melalui ig @diskominfokotapadang. Terlihat dari 6 unggahan di akun Instagram tersebut, Pemerintah melakukan rapat internal dengan Ketua DPRD, Dandim, Sekda, Kadis Kesehatan dan Kadis Diskominfo, forkopimda juga Gubernur Sumatera Barat. Dari rapat tersebut membahas bagaimana langkah selanjutnya yang akan diambil dalam penanganan kasus Covid-19. Dari hasil rapat tersebut dibentuklah gugus tugas Covid-19 yang nantinya akan diambil dari daerah di Sumatera khususnya Kota Padang, agar masyarakat bisa melapor dan meminta bantuan terkait dengan penyebaran virus Covid 19. Selain itu Pemerintah Padang juga melakukan rapat dengan MUI untuk membatasi dalam melakukan kegiatan Sholat Idul Fitri untuk menekan penyebaran Covid-19 di Kota Padang.

**Kesimpulan** berdasarkan dari unggahan ig @diskominfokotapadang terkait fungsi 2 humas dengan kata kunci internal, pemerintah telah melakukan rapat internal untuk pengambilan keputusan kebijakan dalam penanganan kasus Covid-19, serta pembentukan gugus Covid-19 yang nantinya akan diambil dari setiap daerah Sumatera khususnya Kota Padang,

bertujuan agar masyarakat bisa melaporkan secara cepat terkait dengan penyebaran Covid-19 di daerah masing-masing.

C. Unggahan pesan terkait dengan fungsi 2 humas kata kunci Kondusif dan Dinamis

**Tabel 4.7 Pelaksanaan Fungsi 2 Humas di ig @diskominfokotapadang Kata Kunci Kondusif dan Dinamis**

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata kunci Pesan        |
|----|------------|---|-------------------------|
| 1  | 26/03/2020 | Hasil rapat yang dilakukan Pemerintah Padang, Forkopimda dan Tokoh Agama, yaitu mentiadakan Sholat Jumat dan diganti dengan Sholat Zuhur dirumah. Hal ini dilakukan untuk menekan penyebaran Virus Covid 19 yang melaksanakan ibadah dirumah Ibadah.  | Hasil Rapat             |
| 2  | 27/03/2020 | Walikota dan Wakil Walikota Padang, Forkopimda dan Gugus Tugas Covid 19, melakukan <i>video conference</i> dengan Gubernur Sumbar dan Bupati Walikota Sumbar. Hal ini dilakukan untuk menyampaikan informasi, agar memiliki banyak referensi untuk mencegah penyebaran Covid 19 di daerah masing-masing. Sehingga memunculkan sinergitas dalam mencegah Covid 19 terutama pemeriksaan orang yang keluar masuk daerah. | <i>Video Conference</i> |
| 3  | 28/03/2020 | Walikota Padang beserta Kadis Kesehatan, Kadis Kominfo Kota Padang dan Kabid IKP SP Diskominfo, melakukan jumpa pers Di Media Center Kota Padang. Hal ini bertujuan untuk menyampaikan pesan dari Walikota dalam hal kerja maksimal yang telah dilakukan pemerintah kota dalam menangkal penyebaran virus Covid 19 dengan dibentuknya Gugus tugas Covid 19  | Jumpa Pers              |
| 4  | 29/03/2020 | Walikota dan Wakil Walikota Padang, Ketua DPRD, Dandim, Sekda, Kadis Kesehatan dan Kadis Diskominfo,  | <i>Video Coference</i>  |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
|    |            | mengadakan video <i>conference pers</i> . Hal yang disampaikan dalam acara pers tersebut dengan membatasi masuk keluarnya masyarakat kota Padang, serta melakukan tes SWAP terhadap orang yang masuk kategori PDP dan ODP.                                      |                  |
| 5  | 30/04/2020 | Wakil Walikota melakukan peninjauan ke Masjid Al Munawwarah Berok Nipah. Hal ini dilakukan karena masih adanya masjid yang melakukan sholat tarawih, meminta masyarakat untuk melakukan sholat dirumah masing-masing, melihat kasus Covid 19 yang masih tinggi. | Kegiatan         |
| 6  | 01/05/2020 | Walikota, Forkopimda, Gugus Tugas Covid 19, dan OPD Melakukan <i>Confrence</i> bersama Gubernur Sumbar. Hal dilakukan karena berencana akan memperpanjang masa PSBB dan memberikan bantuan sosial diakrenakan tingkat kasus Covid 19 yang masih tinggi.         | <i>Confrence</i> |
| 7  | 03/05/2020 | Lembaga zakat bersama Pemko Padang akan menyalurkan bantuan Covid 19 kepada 5968 KK. Hal ini dilakukan karena untuk membantu masyarakat yang memiliki perekonomian yang lemah maka dari itu diberikannya bantuan sosial kepada masyarakat yang kurang mampu     | Bantuan          |
| 8  | 18/09/2020 | Bantuan APD telah diberikan dari PT Tower Bersama Group ke Walikota Padang. Bantuan tersebut nantinya akan diberikan kepada tenaga medis supaya nantinya lebih terlindungi dalam menangani pasien dan bisa menekan penyebaran Covid 19.                         | Bantuan          |
| 9  | 13/05/2021 | Setelah mengadakan rapat koordinasi dengan MUI Kota Padang, DMI, dan Menteri penanganan Covid 19, dikeluarkan kebijakan dalam penyelenggaraan sholat idul fitri, tidak semua daerah diperbolehkan   | Kebijakan        |

| NO | Tanggal | Pesan   | Kata kunci Pesan |
|----|---------|---|------------------|
|    |         | melaksanakan sholat ied, dikarenakan pelaksanaan sholat tersebut dibatasi sesuai dengan penyebaran Covid 19 di tiap RT. |                  |

Berdasarkan tabel 4.7 tersebut, unggahan Instagram @diskominfokotapadang dengan kata kunci kondusif dan dinamis terdapat 9 unggahan. 5 unggahan berisi tentang rapat kordinasi yang dilakukan pemerintah Kota Padang dalam pengambilan kebijakan yang nantinya akan diberlakukan ke masyarakat. 4 unggahan berisi tentang kegiatan yang dilakukan pemerintah Kota Padang selama masa pandemi Covid-19, seperti melakukan peninjauan ke lokasi secara langsung serta memberikan bantuan kepada masyarakat untuk mengurangi kesulitan ekonomi dalam pandemi Covid-19.

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan fungsi 2 humas dengan kata kunci kondusif dan dinamis melalui ig @diskominfokotapadang. Terlihat dari 5 unggahan di akun Instagram tersebut, Pemerintah Kota Padang melakukan rapat melalui *conference* untuk menentukan kebijakan yang nantinya akan diberlakukan di Kota Padang, dalam menangani penyebaran Covid-19. Selain itu pemerintah Kota Padang juga melakukan jumpa *pers* untuk memberikan informasi penanganan selama menghadapi masa pandemi Covid-19. Ibu Eka Perwita Sari menjelaskan hal tersebut dilakukan Pemerintah, agar masyarakat tetap tenang kondusif dan tenang melihat banyaknya karyawan yang melakukan aksi demo karena di PHK dari tempat mereka bekerja, karena perusahaan tersebut mengalami kebangkrutan dimasa pandemi saat ini, sehingga membuat masyarakat



menjadi cemas. Oleh karena itu, pemerintah Kota Padang berusaha semaksimal mungkin dalam memberikan bantuan kepada masyarakat terutama yang terkena dampak dari penyebaran Covid-19 agar tetap kondusif dan dinamis. Selain itu pemerintah juga melakukan peninjauan ke lokasi yang bisa menyebabkan penyebaran Virus Covid-19 semakin luas, seperti masih banyak masyarakat masih melakukan Sholat Tarawih pemerintah meminta untuk sementara Sholat Tarawih dilakukan di rumah agar tetap kondusif, mengingat Covid-19 yang semakin menyebar di Kota Padang.

**Kesimpulan** berdasarkan dari unggahan ig @diskominfokotapadang terkait fungsi 2 humas dengan kondusif dan dinamis, pemerintah telah melakukan rapat internal untuk pengambilan keputusan kebijakan dalam penanganan kasus Covid-19, memberikan bantuan terhadap masyarakat dan menghimbau agar mengikuti arahan pemerintah agar tetap kondusif dan dinamis.

Berdasarkan analisis dan kesimpulan unggahan IG @diskominfokotapadang terkait pada fungsi 2 humas dengan kata kunci eksternal, internal, kondusif dan dinamis, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan fungsi 2 lebih mengarah pada kepada rapat internal yang dilaksanakan oleh pemerintah Kota Padang dalam mencegah penyebaran virus Covid-19 agar tetap kondusif dan dinamis, juga kerjasama yang dilakukan oleh pihak eksternal untuk bantuan kepada masyarakat, agar

terbantu terutama yang terkena dampak dari Covid-19, yang membuat ekonomi masyarakat menjadi sulit saat masa pandemi.

#### 4.2.3 Unggahan Pesan Fungsi Humas Ketiga

Pada fungsi ketiga humas mengenai, menjadi penghubung instansi dengan publiknya. Di ig @diskominfo kotapadang sudah melaksanakan fungsi ketiga humas. Hasilnya seperti berikut:

##### A. Unggahan pesan terkait dengan fungsi 3 humas kata Penghubung Instansi Publik

**Tabel 4.8 Pelaksanaan Fungsi 3 Humas di ig @diskominfo kotapadang Kata Kunci Penghubung Instansi Publik**

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
| 1  | 18/03/2020 | Kebijakan dari Walikota kepada masyarakat, khususnya pemilik rumah ibadah. Di karenakan penyebaran Covid 19 yang semakin luas, Walikota mengharuskan bagi pemilik rumah ibadah juga masyarakat lainnya untuk menjaga kebersihan dan melaksanakan peyemprotan disinfectan, untuk membantu mencegah penyebaran virus Covid 19.   | Kebijakan        |
| 2  | 18/03/2020 | Instruksi dari Walikota kepada Kepala SMP, MTS, SD, Madrasah Ibtidaiyah, TK dan PAUD. Instruksi untuk memindahkan kegiatan belajar mengajar untuk dilakukan secara daring dirumah masing-masing, dengan tetap dipantau oleh orang tua agar anak-anaknya tetap mengikuti kegiatan belajar mengajar secara daring. Hal ini dilakukan untuk menekan penyebaran Covid 19 yang sudah memasuki zona merah. | Kebijakan        |
| 3  | 19/03/2020 | Kebijakan dari Kepala Dinas Kota Padang tentang proses belajar mengajar agar berjalan dengan baik, mulai dari penyesuain jadwal belajar, merancang pembelajaran daring,  | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
|    |            | pemberian tugas murid melewati daring, daftar hadir guru tetap dibuat manual (offline). Hal ini dilakukan agar guru tetap fokus mengajar siswa dan siswi, juga siswa siswi tetap bisa menerima materi pelajaran dan dapat mengumpulkan tugas yang diberikan.  |                  |
| 4  | 23/03/2020 | Kebijakan Walikota Padang untuk menutup seluruh tempat hiburan, klub malam, dan arena permainan lainnya di Kota Padang. Hal ini dikarenakan banyaknya warga masyarakat yang masih mengunjungi tempat tersebut, sehingga menimbulkan keramaian dan kerumunan. Untuk itu hal tersebut dilakukan untuk menekankan penyebaran virus Covid 19. | Kebijakan        |
| 5  | 23/03/2020 | Himbauan dari Walikota Padang terkait dengan penyesuaian jam kerja ASN Kota Padang dalam masa pencegahan Covid 19 di Kota Padang. Hal ini dilakukan agar para ASN yang bekerja di kantor maupun dilapangan tidak banyak yang terdampak virus Covid 19, untuk itu diaturlah jam kerja untuk ASN selama masa pandemi ini.                   | Kebijakan        |
| 6  | 30/03/2020 | Peraturan Walikota tentang pembatasan jalur masuk Kota Padang. Hal ini dilakukan karena untuk menghambat laju peredaran wabah Covid 19 ini, maka dari itu masyarakat diminta untuk mematuhi intruksi tersebut agar bisa menekan peredaran wabah Covid 19.   | Kebijakan        |
| 7  | 30/03/2020 | Kebijakan Walikota dalam pembatasan jam malam bagi masyarakat Kota Padang. Hal tersebut dilakukan menekan peredaran Covid 19 karena masih banyaknya masyarakat yang keluar di jam malam dan menimbulkan kerumunan.  | Kebijakan        |
| 8  | 31/03/2020 | Kebijakan Walikota Padang agar perpanjangan masa belajar mengajar   |                  |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
|    |            | secara daring diperpanjang. Hal tersebut disebabkan karena masih tingginya angka Covid 19 di Kota Padang sehingga masih sangat rawan jika kegiatan belajar mengajar dilakukan secara offline  | Kebijakan        |
| 9  | 06/04/2020 | Instruksi Walikota Padang untuk setiap masyarakat yang beraktifitas diluar rumah dan setiap orang yang akan memasuki Kota Padang wajib memakai masker, dikarenakan amou dalam menangkak Virus Covid 19.   | Kebijakan        |
| 10 | 14/04/2020 | Pemerintah Kota Padang dan Forkopimdan mengeleluarkan kebijakan tentang memberlakukan protokol tata aturan bagi masyarakat yang melakukan transaksi di pasar baik pedagang maupun pembeli. Hal ini bertujuan untuk menekan penyebaran Covid 19, terutama di pasar raya ramai dana menimbulkan kerumunan.  | Kebijakan        |
| 11 | 15/04/2020 | Instruksi dari Walikota kepada Kepala SMP, MTS, SD, Madrasah Ibtidaiyah, TK dan PAUD. Instruksi untuk perpanjangan kegiatan belajar mengajar untuk dilakukan secara daring dirumah masing-masing, dengan tetap dipantau oleh orang tua agar anak-anaknya tetap mengikuti kegiatan belajar mengajar secara daring. Hal ini dilakukan untuk menekan penyebaran Covid 19 yang sudah memasuki zona merah. | Kebijakan        |
| 12 | 18/04/2020 | Kementrian kesehatan menyetujui kebijakan berlakunya PSSB di Sumatera Barat. Hal ini dikarenakan peningkatas kasus Covid 19 di Sumatera Barat yang meningkat signifikan. PSBB di Sumatera Barat ditetapkan setelah dilakukan proses kajian epidemiologi dan pertimbangan kesiapan daerah dalam aspek sosial, ekonomi, serta aspek lainnya oleh tim teknis.  | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
| 13 | 19/04/2020 | Kebijakan yang dikeluarkan oleh Gubernur Sumatera Barat, tentang bagaimana Petunjuk Teknis Pelaksanaan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang akan di terapkan pada hari Rabu tanggal 22 April 2020 nanti berlaku untuk kota /Kabupaten di Sumatera Barat selama 15 hari. Hal ini dikarenakan peningkatan virus Covid 19 yang semakin meningkat sehingga Gubernur Sumatera Barat mengeluarkan kebijakan memberlakukan PSBB. | Kebijakan        |
| 11 | 20/04/2020 | Surat edaran dari Walikota tentang pemberlakuan kebijakan PSBB yang akan berjalan mulai 22 april sampai 5 Mei. Hal ini dilakukan karena penyebaran Covid 19 yang mencapai Zona hitam sehingga diberlakukan PSBB. Hal ini dilakukan dengan harapan bisa menurunkan penyebaran Covid 19.  | Kebijakan        |
| 12 | 05/05/2020 | Intruksi dari Gubernur Sumbar dengan diperpanjangnya masa PSBB. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kedisiplinan masyarakat, peningkatan kepatuhan dan pengawasan pelaksanaan seluruh prosedur dan protokol keehatan selama PSBB dan ketegasan dalam penertiban pelanggaran selama PSBB.   | Kebijakan        |
| 13 | 02/09/2020 | Instruksi Walikota Padang tentang pelaksanaan ibadah di masjid dan mushalla. Hal ini bertujuan agar masyarakat yang melakukan ibadah sholat di masjid tetap taat dan menjalan protokol kesehatan dengan menggunakan masker agar terhindar dari penyakit dimasa pandemi Covid 19.  | Kebijakan        |
| 14 | 13/10/2020 | Kebijakan dari Walikota Padang untuk melarang mengadakan pesta pernikahan dan Batasan bagi pelaku usaha. Hal ini dikarenakan angka konfirmasi Covid 19 di Kota Padang   | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
|    |            | sedang menaik tajam, makah dibutuhkannya langkah-langkah strategis untuk memutus mata rantai penyebarannya.  |                  |
| 15 | 20/10/2020 | Instruksi kebijakan dari Gubernur Sumbar kepada Walikota Padang dan pengelola rumah makan untu melakukan SWAP mengikuti tes PCR. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah ada yang terkena virus Covid 19 dan nantinya akan diberikan sertifikat, karena hal ini berdasarkan dari Perda propinsi sumbar no 6 tahun 2020.      | Kebijakan        |
| 16 | 04/12/2020 | Kebijakan Walikota Padang, bahwa pesta perkawinan dan pelaku usaha sudah bisa berjalan seperti biasa lagi, dengan syarat menjalankan protokol kesehatan. Hal ini dikarenakan angka penyebaran Covid di Kota Padang Yang masih tinggi sehingga masyarakat Kota Padang harus tetap menjalankan. Protokol kesehatan secara ketat. | Kebijakan        |
| 16 | 10/02/2021 | Kebijakan dari Walikota Padang tentang pecegahan Covid 19 pada hari raya imlek. Hal ini dilakukan untuk membuat masyarakat agar tidak terlalu banyak beraktifitas diluar rumah pada hari raya libur imlek. Selain itu juga membatasi jam operasional bagi para pelaku usaha dalam berdagang.                                   | Kebijakan        |
| 17 | 05/04/2021 | Kebijakan Walikota terkait menyambut bulan Ramadhan. Hal ini dilakukan agara masyarakat Kota Pada tetap menajalankan protokol kesehatan dalam menjalankan ibadah da sholat di masjid dan mushalla.   | Kebijakan        |
| 18 | 04/05/2021 | Pemerintah melarang kegiatan berbuka bersama, halal bi halal/open house pada hari raya idul fitri 1442 H, dikarenakan untuk menekan dan tidak menyebarkan virus Covid 19 karena terjadinya perkumpulan ataupun kerumunan.  | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan   | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|---|------------------|
| 19 | 05/05/2021 | Intruksi dari Walikota Padang, untuk melaksanakan peningkatan penerapan protokol kesehatan, diakrenakan penyebaran covid yang masih tinggi dan memungkinkan untuk terus meningkat, juga bagi yang melanggar akan dikenakan sanksi hukuman denda atau dikurung selama 2 hari.  | Kebijakan        |
| 20 | 06/05/2021 | Keputusan Gubernur Sumbar tentang kelanjutan pemberlakuan PSBB di wilayah Sumatera Padang. Hal ini dikarenakan kelanjutan penerapan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di Provinsi Sumbar secara resmi diperintahkan melalui Surat Keputusan Gubernur Sumbar Nomor 180-331-2020 tanggal 05/05/2020, dikarenakan kondisi penyebaran Covid 19 yang masih tinggi. | Kebijakan        |
| 21 | 21/05/2021 | Kebijakan dari Walikota padang bahwa masa perpanjangan PSBB diperpanjang sampai 29 mei. Dikarenakan masih tingginya penyebaran Covid 19 dan banyaknya kasus positif yang dialami masyarakat Kota Padang, sehingga menjadikan masa PSBB diperpanjang.  | Kebijakan        |
| 21 | 12/07/2021 | Instruksi dari Walikota Pada untuk melaksanakan PPKM Darurat. Hal ini dikarenakan kondisi di masyarakat Kota Padang yang masih tinggi akan kasus Covid 19, maka dari itu dialkukannya PPKM darurat baik dari pelaku usaha, rumah ibadah, pembelajaran tatap muka, juga para pekerja yang dikantor baik dilapangan.  | Kebijakan        |
| 22 | 21/07/2021 | Pemerintah Kota Padang mengeluarkan kebijakan tentang masa perpanjangan PPKM darurat dan menerapkan system 5M. Hal ini dikarenakan makin meningkatnya kasus Covid 19 di Kota Padang yang membuat pemerintah kota padang memperpanjang masa PPKM darurat   | Kebijakan        |

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
| 23 | 26/07/2021 | Pemerintah Kota Padang mengeluarkan kebijakan tentang masa perpanjangan kembali PPKM darurat. Hal ini dikarenakan makin meningkatnya kasus Covid 19 di Kota Padang yang membuat pemerintah kota padang memperpanjang masa PPKM darurat | Kebijakan        |

Berdasarkan tabel 4.8 tersebut, unggahan Instagram @diskominfokotapadang dengan kata kunci penghubung instansi publik terdapat 23 unggahan. Dari 23 unggahan tersebut, semuanya berisi tentang kebijakan yang telah dikeluarkan oleh pemerintah, yang nantinya akan diberlakukan di Kota Padang dalam menghadapi situasi pandemi Covid-19.

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan fungsi 3 humas dengan kata kunci penghubung instansi publik melalui akun instgram @diskominfokotapadang. Terlihat 23 postingan tersebut membahas tentang peraturan kebijakan yang diberlakukan di Kota Padang dalam masa pandemi Covid-19. Ibu Eka Perwita Sari menjelaskan dengan mengunggah peraturan kebijakan yang diberlakukan di Kota Padang, efektif dalam membuat publik agar selalu taat akan peraturan yang dibuat selama pandemi Covid-19 berlangsung. Seperti kebijakan PPKM, PSBB, pengadaan acara yang menimbulkan kerumunan, penutupan tempat hiburan untuk sementara, pembelajaran tatap muka yang dilakukan secara *online*, sehingga menjadikan unggahan kebijakan peraturan tersebut menjadi efektif, dan bisa menjadi penghubung untuk masyarakat agar tetap selalu mendapatkan informasi terbaru saat masa pandemi berlangsung.



**Kesimpulan** berdasarkan dari unggahan ig @diskominfokotapadang terkait fungsi 3 humas dengan kata kunci penghubung instansi publik, pemerintah telah membuat peraturan kebijakan yang diberlakukan di Kota Padang, agar membuat masyarakat tetap taat dalam menjalani peraturan yang telah dibuat selama masa pandemi, hal tersebut menjadi efektif karena dengan peraturan kebijakan yang selalu di informasikan masyarakat tidak menjadi bertindak semaunya dalam masa pandemi

Berdasarkan analisis dan kesimpulan unggahan ig @diskominfokotapadang terkait pada fungsi 3 humas dengan kata kunci penghubung instansi publik, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan fungsi 2 lebih mengarah pada peraturan kebijakan yang dibuat pemerintah, menjadi penghubung kemasayarakat agar melaksanakan tata tertib peraturan kebijakan yang telah dibuat, agar menekan angka penyebaran Covid-19 yang tinggi.

#### **4.2.4 Unggahan Pesan Fungsi Humas Keempat**

Pada fungsi keempat humas mengenai, melaksanakan fungsi manajemen komunikasi (perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan pemberian masukan dalam pengelolaan informasi). Di ig @diskominfokotapadang sudah melaksanakan fungsi keempat humas. Hasilnya seperti berikut:

**Tabel 4.9 Pelaksanaan Fungsi 4 Humas di ig @diskominfokotapadang Kata Kunci Manajemen Komunikasi**

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
| 1  | 22/03/2020 | Walikota Padang merencanakan agar penerbangan ke Padang di berhentikan untuk sementara waktu. Hal ini dilakukan agar mencegah penyebaran virus Covid 19, dengan membatasi orang-orang yang masuk ke Kota Padang dan juga orang-orang yang ingin keluar Kota Padang.  | Perencanaan      |
| 2  | 28/03/2020 | Walikota Padang beserta Kadis Kesehatan, Kadis Kominfo Kota Padang dan Kabid IKP SP Diskominfo, melakukan jumpa pers Di Media Center Kota Padang. Hal ini bertujuan untuk menyampaikan pesan dari Walikota dalam hal kerja maksimal yang telah dilakukan pemerintah kota dalam menangkal penyebaran virus Covid 19 dengan dibentuknya Gugus tugas Covid 19 | Jumpa Pers       |
| 3  | 09/04/2020 | Pemerintah Kota Padang berencana menggratiskan tagihan penggunaan PDAM bagi pelanggan yang terdampak virus Covid 19. Hal ini dilakukan untuk meringankan beban masyarakat yang sedang mengalami kesulitan ekonomi saat masa pandemic Covid 19.   | PDAM             |
| 4  | 01/05/2020 | Walikota, Forkopimda, Gugus Tugas Covid 19, dan OPD Melakukan <i>Confrence</i> bersama Gubernur Sumbar. Hal dilakukan karena berencana akan memperpanjang masa PSBB dan memberikan bantuan sosial diakrenakan tingkat kasus Covid 19 yang masih tinggi.  | <i>Confrence</i> |
| 5  | 03/05/2020 | Lembaga zakat bersama Pemko Padang akan menyalurkan bantuan Covid 19 kepada 5968 KK. Hal ini dilakukan karena untuk membantu masyarakat yang memiliki perekonomian yang lemah maka dari itu diberikannya bantuan sosial kepada masyarakat yang kurang mampu  | Bantuan          |

| NO | Tanggal    | Pesan  | Kata Kunci Pesan |
|----|------------|--|------------------|
| 6  | 05/05/2021 | Intruksi dari Walikota Padang, untuk melaksanakan peningkatan penerapan protokol kesehatan, diakrenakan penyebaran covid yang masih tinggi dan memungkinkan untuk terus meningkat, juga bagi yang melanggar akan dikenakan sanksi hukuman denda atau dikurung selama 2 hari.                                       | Kebijakan        |
| 7  | 12/07/2021 | Instruksi dari Walikota Pada untuk melaksanakan PPKM Darurat. Hal ini dikarenakan kondisi di masyarakat Kota Padang yang masih tinggi akan kasus Covid 19, maka dari itu dilakukannya PPKM darurat baik dari pelaku usaha, rumah ibadah, pembelajaran tatap muka, juga para pekerja yang dikantor baik dilapangan. | Kebijakan        |

Berdasarkan tabel 4.9 tersebut, unggahan Instagram @diskominfokotapadang dengan kata kunci manajemen komunikasi terdapat 7 unggahan. Dari 2 unggahan berisi tentang peraturan kebijakan yang dibuat oleh pemerintah Kota Padang dalam masa pandemic, selanjutnya 2 postingan lainnya berisi tentang kegiatan Pemerintah Kota Padang dalam melaksanakan kegiatan *conference* dan *jumpa pers* untuk menginformasikan seputar berita terbaru tentang Covid-19. 3 postingan terakhir berisi tentang perencanaan yang akan dibuat pemerintah terhadap masyarakat dalam masa pandemi saat ini. Pemerintah juga kegiatan

**Analisis** peneliti terkait dengan pelaksanaan fungsi 4 humas dengan kata kunci manajemen komunikasi melalui akun instgram @diskominfokotapadang. Pemerintah melakukan beberapa perencanaan, juga keputusan kebijakan terkait dengan Covid-19. Seperti 2 unggahan yang

menginformasikan rencana yang dibuat pemerintah untuk memberhentikan penerbangan sementara khususnya Kota Padang, juga pemerintah Kota Padang berencana menggratiskan tagihan PDAM bagi masyarakat yang terdampak Virus Covid-19. Selanjutnya pemerintah kota Padang juga mengeluarkan kebijakan terkait dengan melaksanakan penerapan protokol kesehatan dan perpanjangan masa PPKM. Ibu Eka Perwita Sari juga menjelaskan dari pelaksanaan PPKM tersebut setelah di evaluasi memberikan dampak yang baik bagi masyarakat Kota Padang, penyebaran Covid-19 bisa menurun walaupun belum begitu signifikan.

**Kesimpulan** berdasarkan dari unggahan IG @diskominfokotapadang terkait fungsi 4 humas dengan kata kunci manajemen, pemerintah telah merencanakan beberapa kegiatan yang nantinya akan direalisasikan kemasyarakat, juga telah melaksanakan kegiatan dengan memberikan bantuan dan memberlakukan peraturan kebijakan terkait dengan Covid-19. Setelah itu dari pelaksanaan kegiatan dan kebijakan tersebut juga sudah di evaluasi, yang nantinya akan menentukan apakah akan berlanjut atau tidak.

Kesimpulan berdasarkan analisis fungsi 4 terkait unggahan ig @diskominfokotapadang, dalam pelaksanaannya sudah menjalankan perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi dalam program-program yang disusun oleh Walikota Padang. Dalam unggahan di ig @diskominfokotapadang juga sudah mengunggah terkait dengan fungsi humas keempat, walaupun di dalam unggahan tersebut tidak terlalu banyak di masukan ke dalam ig @diskominfokotapadang.

Berdasarkan analisis kata kunci fungsi humas diatas, Berikut adalah total unggahan yang diunggah di ig @diskominfokotapadang Covid-19 periode 2020-2021:

**Tabel 4.10 Total Unggahan Fungsi Humas Di ig @diskominfokotapadang**

| Periode | Jumlah Unggahan |
|---------|-----------------|
| 2020    | 34              |
| 2021    | 9               |

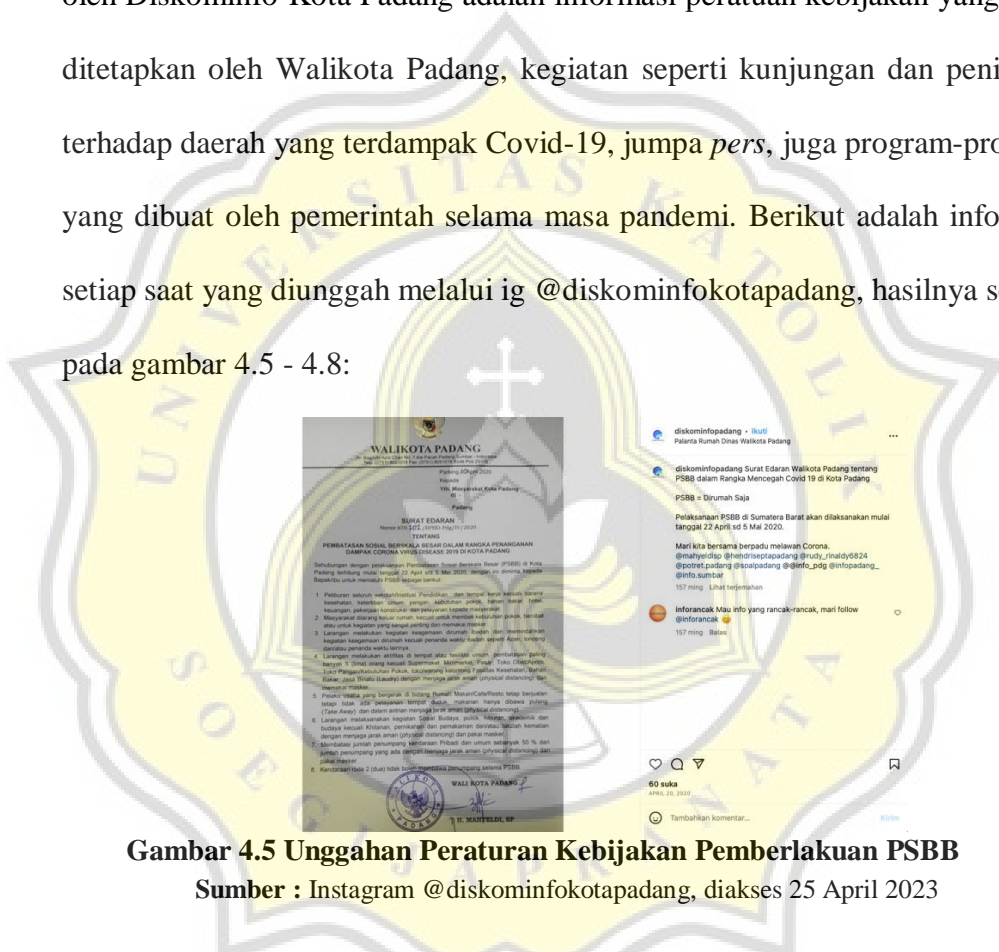
**Kesimpulan** dari seluruh analisis fungsi pertama sampai fungsi keempat terkait unggahan ig @diskominfokotapadang, Pemerintah kota padang lebih memperbanyak fungsi humas pertama dalam pemberitaan informasi mengenai kebijakan peraturan yang diberlakukan di Kota Padang. Hal tersebut dilakukan agar menekan penyebaran Covid-19, melihat penyebaran Covid-19 di Kota Padang yang masih tinggi, selain itu pemerintah juga melakukan program-program seperti memberikan bantuan, melakukan peninjauan, jumpa pers agar masyarakat mengetahui kegiatan dan program apa saja yang dilakukan Walikota Padang.

#### **4.3 Keterbukaan Informasi Publik**

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU Nomor 14 Tahun 2008), ada 4 jenis informasi publik salah satunya adalah informasi setiap saat. Informasi setiap saat adalah informasi yang telah dikuasai dan di dokumentasikan oleh pemerintah, serta telah dinyatakan terbuka sebagai informasi yang dapat diakses oleh pengguna informasi. Informasi setiap saat yang disampaikan oleh

Diskominfo Kota Padang ini berkaitan dengan peraturan kebijakan, program, dan kegiatan yang dilakukan oleh Walikota Padang, selama masa pandemi Covid-19 tahun 2020-2021.

Eka Perwita Sari menjelaskan, informasi setiap saat yang disampaikan oleh Diskominfo Kota Padang adalah informasi peraturan kebijakan yang telah ditetapkan oleh Walikota Padang, kegiatan seperti kunjungan dan peninjauan terhadap daerah yang terdampak Covid-19, jumpa *pers*, juga program-program yang dibuat oleh pemerintah selama masa pandemi. Berikut adalah informasi setiap saat yang diunggah melalui ig @diskominfokotapadang, hasilnya seperti pada gambar 4.5 - 4.8:



**Gambar 4.5 Unggahan Peraturan Kebijakan Pemberlakuan PSBB**

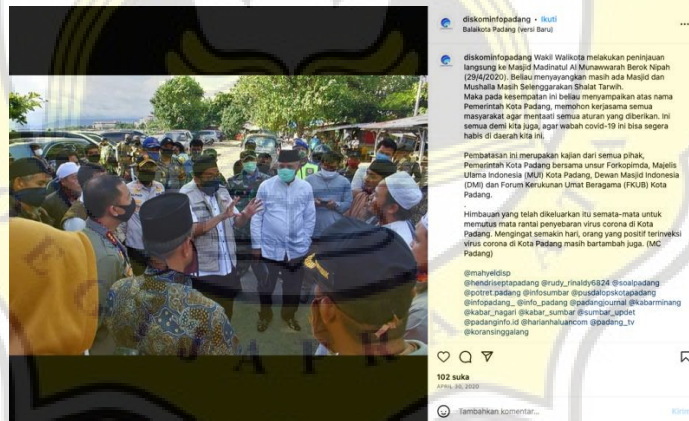
Sumber : Instagram @diskominfokotapadang, diakses 25 April 2023

Pada Gambar 4.5 berisi tentang, peraturan kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Kota Padang terkait dengan pemberlakuan PSBB, yang dilaksanakan di Kota Padang.



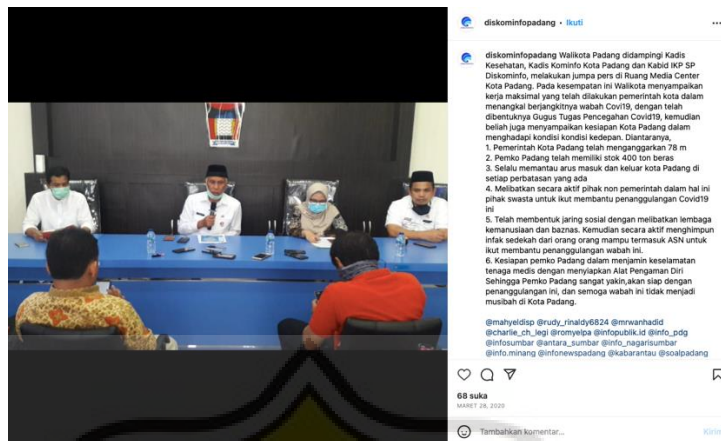
**Gambar 4.6 Unggahan Program Mobil Info Kota (MIK)**  
**Sumber :** Instagram @diskominfokotapadang, diakses 25 April 2023

Pada Gambar 4.6 berisi tentang, program yang dibuat Walikota Padang yaitu Mobil Info Kota (MIK). MIK tersebut dibuat oleh Walikota padang bertujuan agar masyarakat lebih mudah menanyakan informasi secara langsung, perihal tentang penyebaran Covid-19, dan meminta bantuan secara cepat.



**Gambar 4.7 Unggahan Kunjungan Walikota Padang Ke Madinatul Al Munawarah Berok Nipah**  
**Sumber :** Instagram @diskominfokotapadang, diakses 25 April 2023

Pada Gambar 4.7 berisi tentang kunjungan yang dilakukan Walikota ke lokasi Masjid Madinatul Al Munawarah Berok Nipah. Hal tersebut dilakukan karena dalam melaksanakan solat idul fitri, tidak semua daerah diperbolehkan melaksanakan solat idul fitri dikarenakan angka penyebaran Covid-19 yang masih tinggi.



**Gambar 4.8 Unggahan Jumpa Pers Walikota Padang**  
**Sumber :** Instagram @Diskominfokotapadang, diakses 25 April 2023

Pada Gambar 4.8 berisi tentang Walikota Padang yang melakukan jumpa pers. Dalam kegiatan tersebut Walikota Padang memberikan informasi terkait dengan penyebaran Covid-19 yang tinggi dan masyarakat Kota Padang, diminta untuk taat menjalankan protokol kesehatan.

**Analisis** peneliti, informasi setiap saat yang disampaikan oleh Diskominfo Kota Padang sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. Dalam wawancara dengan Ibu Eka Perwita Sari menjelaskan, dalam memberikan informasi setiap saat kepada masyarakat, kita memang menekankan tentang peraturan kebijakan yang diberlakukan di Kota Padang. Hal tersebut dilakukan agar masyarakat selalu *update* akan kebijakan baru yang diberlakukan di Kota Padang seperti pemberlakuan PSBB, PPKM, penutupan sementara penerbangan, melakukan vaksin, *swab test* dan lainnya. Selain itu, supaya masyarakat tidak bertindak semaunya dalam melakukan aktifitas sehari-hari di Kota Padang, mengingat penyebaran Covid-19 yang masih tinggi. Kita juga bersikap transparansi terhadap masyarakat dengan menginformasikan kegiatan Walikota Padang

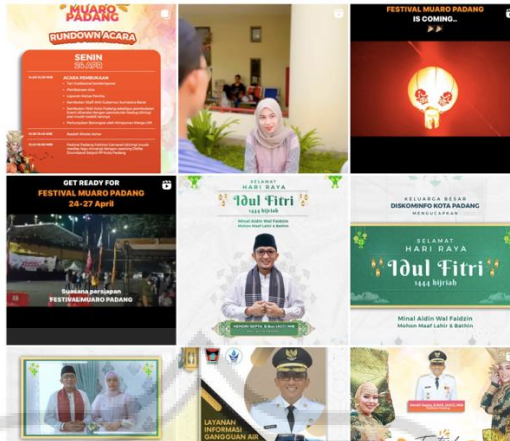


seperti mengumumkan hasil rapat dengan mengadakan jumpa *pers*, melakukan peninjauan terhadap daerah yang memiliki penyebaran Covid-19 terbanyak, bekerja sama dengan instansi lainnya dalam memberikan bantuan kepada masyarakat.

**Kesimpulan** peneliti terhadap keterbukaan informasi publik, berupa informasi setiap saat yang dilakukan Diskominfo Kota Padang, dapat disampaikan dengan cara terjangkau oleh masyarakat, melalui ig @diskominfokotapadang dengan unggahan yang lengkap dan mudah dimengerti dalam menyediakan informasi tentang Covid-19 seperti peraturan kebijakan tentang PPKM, PSBB, penutupan sementara penerbangan, mengadakan vaksin dan *swab test* juga beberapa informasi lainnya mengenai Covid-19.

#### 4.4 Media Sosial

Dalam penggunaan media sosial, Diskominfo Kota Padang menggunakan ig untuk memberikan informasi berupa pembuatan konten di ig @diskominfokotapadang, yang akan disebarakan kemasyarakat Kota Padang. Dalam pembuatan konten di ig @diskominfokotapadang, peneliti berfokus terhadap konten tentang Covid-19 di Kota Padang, yang diunggah pada fitur konten *feed post*. Berikut merupakan bentuk unggahan *post* yang diunggah di ig @diskominfokoatpadang:



**Gambar 4.9 Bentuk Post ig @diskominfokotapadang**  
 Sumber : Instagram @diskominfokotapadang, diakses 26 April 2023

Dalam unggahan *post* tersebut, peneliti juga akan melihat berapa banyak *like*, *comment* dan *reply*, dari setiap konten *post* yang diunggah di ig @diskominfokotapadang terkait tentang konten Covid-19. Berikut adalah contoh *like*, *comment*, *reply* di unggahan ig @diskominfokotapadang:



**Gambar 4.10 Bentuk like, comment, reply ig @diskominfokotapadang**  
 Sumber : Instagram @diskominfokotapadang, diakses 26 April 2023

Diskominfo Kota Padang juga menerapkan fungsi humas sesuai dengan Permenpan & RB No.30 Tahun 2011 melalui setiap unggahan yang ada dalam

ig @diskominfokotapadang. Peneliti telah menganalisis unggahan ig Diskominfo Kota Padang periode Maret 2020 hingga Juli 2021. Terdapat 43 unggahan masing-masing unggahan tersebut sesuai dengan ke-empat fungsi humas.

Pada pelaksanaan fungsi pertama melalui ig @diskominfokotapadang, terdapat 35 unggahan dimana salah satu unggahan tersebut memiliki *like* terbanyak mencapai 114 *like*, 3 *comment* dan 0 *reply*, pada unggahan tanggal 02 September 2020. Unggahan tersebut berisi tentang peraturan kebijakan walikota mengenai pelaksanaan ibadah di masjid dan mushalla. Hal ini terlihat bahwa di dalam fungsi nomor 1, masyarakat Kota Padang lebih tertarik dengan informasi tentang penetapan peraturan kebijakan Walikota Padang.

Pada pelaksanaan fungsi 2 yang dilakukan Diskominfo Kota Padang melalui ig @diskominfokotapadang, terdapat 11 unggahan dimana salah satu unggahan tersebut memiliki *like* terbanyak mencapai 105 *like*, 4 *comment*, 0 *reply*, pada unggahan tanggal 03 Mei 2020. Unggahan tersebut berisi tentang bantuan sosial yang diberikan dari Walikota Padang kepada 5968 KK di Kota Padang. Hal ini terlihat dalam fungsi nomor 2, masyarakat Kota Padang lebih tertarik dengan informasi tentang kegiatan bantuan yang dilaksanakan oleh Pemerintah Kota Padang.

Pada pelaksanaan fungsi 3 yang dilakukan Diskominfo Kota Padang melalui ig @diskominfokotapadang, terdapat 23 unggahan dimana salah satu unggahan tersebut memiliki *like* terbanyak mencapai 114 *like*, 3 *comment*, 0 *reply*, pada unggahan 02 September 2020. Unggahan tersebut berisi tentang

peraturan kebijakan walikota mengenai pelaksanaan ibadah di masjid dan mushalla. Pada fungsi mempunyai kesamaan dengan fungsi pertama, karena mempunyai kesamaan terkait dengan peraturan kebijakan dari Walikota Padang selama pandemi Covid-19, yang menjadikan pada fungsi ke ketiga ini masyarakat Kota Padang lebih tertarik dengan informasi penetapan peraturan kebijakan Walikota Padang.

Pada pelaksanaan fungsi 4 yang dilakukan di Diskominfo Kota Padang melalui ig @diskominfokotapadang, terdapat 7 unggahan dimana salah satu unggahan tersebut memiliki *like* terbanyak mencapai 124 *like*, 1 *comment*, 0 *reply*, pada unggahan 09 April 2020. Unggahan tersebut berisi tentang rencana Walikota Padang untuk menggratiskan tagihan penggunaan PDAM bagi pelanggan yang terdampak virus Covid-19. Hal ini terlihat dalam fungsi keempat, masyarakat Kota Padang lebih tertarik dengan informasi tentang perencanaan program yang dibuat pemerintah Walikota Padang.

**Analisis** peneliti terkait dengan unggahan ig @diskominfokotapadang, Diskominfo Kota Padang berdasarkan *post*, *like*, *comment*, *reply* dominan banyak melakukan fungsi humas pertama mengenai membentuk, meningkatkan serta memelihara citra dan reputasi positif instansi dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program dan kegiatan instansi. dari unggahan di ig @diskominfokotapadang, informasi yang disampaikan seperti kebijakan, program dan kegiatan yang dilakukan pemerintah kota Padang lebih banyak disukai oleh masyarakat kota Padang. Terlihat dari *comment* setiap unggahan terkait fungsi pertama, masyarakat lebih merespon seperti bertanya

terkait kebijakan, kegiatan pemerintah kota Padang. Diskominfo Kota Padang juga merespon dengan *reply* setiap *comment* dari setiap unggahan tentang kebijakan juga kegiatan pemerintah kota Padang yang diunggah di ig @diskominfokotapadang.

Eka Perwita Sari menjelaskan dalam mengunggah informasi tentang Covid-19, ig @diskominfokotapadang sop yang masih dengan lisan. Berikut adalah tim pengelolaan ig @diskominfokotapadang: (Lampiran 2, hal e)

1. kepala Dinas
2. Kepala Bidang Informasi Publik
3. Kepala Bidang Media Komunikasi Publik
4. Tim videografi, fotografi dan editor
5. Tim desain grafis, peliputan/pemberitaan, konten creator

**Kesimpulan** peneliti terkait pengelolaan ig @diskominfokotapadang, dalam mengunggah informasi lebih memperbanyak informasi yang berkaitan dengan fungsi humas pertama dalam membentuk, meningkatkan serta memelihara citra dan reputasi positif instansi dengan menyediakan informasi tentang kebijakan, program dan kegiatan instansi. Terlihat dari *post*, *comment*, *like*, *reply* unggahan tentang kebijakan pemerintah kota saat Covid-19, lebih banyak dibandingkan informasi lainnya. Contoh dalam unggahan ig @diskominfokotapadang seperti peraturan kebijakan yang dibuat oleh Walikota, kegiatan dan program-program yang dilakukan pemerintah selama masa pandemi Covid-19. Hal tersebut dilakukan agar masyarakat selalu *update* tentang peraturan dan kegiatan pemerintah agar tidak menimbulkan kesalah

pahaman, Eka Perwita Sari menjelaskan kami juga bersikap transparansi terhadap masyarakat terhadap informasi yang kita unggah melalui ig @diskominfkotapadang.

