

SKRIPSI

**PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS DALAM MEMBERIKAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI INSTAGRAM
@DISKOMINFOKOTAPADANG PERIODE 2020-2021**



Disusun oleh:

REINHART OLOAN MANANGGAP S
19.M1.0056

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

**PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS DALAM MEMBERIKAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI INSTAGRAM
@DISKOMINFOKOTAPADANG PERIODE 2020-2021**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:
REINHART OLOAN MANANGGAP S
19.M1.0056

Dosen Pembimbing:
Drs. Andreas Pandiangan, M.S.I
B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS DALAM MEMBERIKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI INSTAGRAM @DISKOMINFOKOTAPADANG PERIODE 2020-2021

Tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa dalam skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggung jawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 4 Mei 2023

Yang memberi pernyataan,



Reinhart Oloan Mananggap S

19.M1.0056

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS DALAM MEMBERIKAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI INSTAGRAM
@DISKOMINFOKOTAPADANG PERIODE 2020-2021

Disusun oleh :

Nama : Reinhart Oloan Mananggap S
NIM : 19.M1.0056

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal: 4 Mei 2023

Dosen Penguji :

1 Drs. Andreas Pandiangan, M.Si

2 B. Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom.

3 Abraham Wahyu Nugroho.
S.I.Kom.,M.A.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :

5 Mei 2023

(Dr. Marcella Elywin Simanjuntak, S.H., CN., M.Hum)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reinhart Oloan Mananggap S
Program Studi : Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non-eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Pelaksanaan Fungsi Humas Dalam Memberikan Keterbukaan Informasi Publik Di Instagram @diskominfokotapadang periode 2020-2021" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 4 Mei 2023

Peneliti



Reinhart Oloan Mananggap S

19.M1.0056

HALAMAN PERSETUJUAN

PELAKSANAAN FUNGSI HUMAS DALAM MEMBERIKAN
KTERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI INSTAGRAM
@DISKOMINFOKOTAPADANG PERIODE 2020-2021

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:

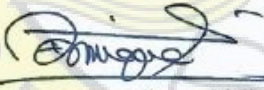
REINHART OLOAN MANANGGAP S
19.M1.0056

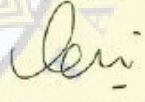
Semarang, 5 Mei 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua


Drs. Andreas Pandiangan M.Si


Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Fungsi Humas Dalam Memberikan Keterbukaan Informasi Publik Di Instagram @diskominfokotapadang periode 2020-2021” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata. Dalam proses pembuatan laporan skripsi ini, penulis mendapat banyak sekali bantuan dalam bentuk bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan laporan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Tuhan Yesus yang tetap menyertai saya sampai saat ini
2. Diri saya sendiri yang telah berjuang menuntaskan apa yang telah dimulai.
3. Drs. Andreas Pandiangan M.S.I sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran serta dukungan untuk membantu penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, memberikan tenaga, pikiran serta dukungan untuk membantu penulis dalam pembuatan skripsi.
5. Abraham Wahyu Nugroho, S.I.Kom.,M.A. sebagai dosen penguji telah bersedia mengoreksi dan mengevaluasi serta memberikan saran sehingga penulisan dan pembahasan skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Anthonius Sirait, Noverini Sitompul, Manuel Francisco sebagai bapak, ibu dan adik saya, yang selalu mendoakan dan memberi dorongan semangat kasih atas kasih sayang, doa dan didikan baik yang selalu diberikan sehingga penulis dapat termotivasi dalam pengerjaan skripsi.
7. Dwi Sandrawati, Tomi Sitompul, Audrey Sitompul, Martin Sitompul yang selalu mendoakan dan memberi dorongan semangat kasih atas kasih sayang, doa dan didikan baik yang selalu diberikan sehingga penulis dapat termotivasi dalam pengerjaan skripsi.
8. Teman-teman tim riset payung media sosial dan salam damai yang bekerja sama dan saling mendukung dalam penyusunan skripsi.
9. Adinda Damaledo, Risa Praprilia, Silvyana, Amelia Ayu, Michele Pricilla, Rio Sankazi dan Murthado Rizky sebagai teman seperjuangan menyusun skripsi ini.
10. Erlia Alfiani, Vereza Milda sebagai teman dalam bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi tersebut
11. Windah Basudara sebagai bapak bocil kematian yang menjadi penyemangat saya dalam penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang memberikan semangat, bantuan, saran dan motivasi kepada peneliti selama mengerjakan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa dan pembaca sekaligus dapat menambah pengetahuan di bidang Ilmu Komunikasi.

Semarang, 4 Mei 2023



Reinhart Oloan Mananggap S.



ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi dari hubungan masyarakat (humas) menjadi suatu hal yang penting dalam pemerintah. Peran humas itu sendiri diantaranya melaksanakan keterbukaan informasi publik dengan menyediakan informasi setiap saat. Dalam mengunggah informasi saat ini banyak dilakukan melalui media sosial seperti Instagram, facebook, twitter dan lainnya. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan fungsi humas berdasarkan Permenpan dan RB No.30 tahun 2011, dalam memberikan keterbukaan informasi publik melalui Instagram Diskominfo Kota Padang. Jenis metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Rumusan masalah penelitian adalah bagaimana pelaksanaan fungsi humas dalam memberikan keterbukaan informasi publik di instagram @diskominfokotapadang. Berdasarkan hasil dan pembahasan, observasi dan dokumentasi ditemukan bahwa Diskominfo Kota Padang sudah melaksanakan fungsi humas di akun Instagram @diskominfokotapadang secara lengkap dan sesuai dengan Permenpan dan RB No.30 tahun 2011. Terkait dari fungsi humas pertama sampai keempat dalam memberikan informasi setiap saat terkait dengan kebijakan, kegiatan dan program pemerintah daerah Kota Padang. Kesimpulan penelitian ini adalah Diskominfo Kota Padang telah melaksanakan fungsi pertama sampai fungsi keempat terkait unggahan ig @diskominfokotapadang dalam pelaksanaan fungsi humas Kota Padang. Selain itu, Diskominfo Kota Padang telah melakukan keterbukaan informasi publik dengan menyediakan informasi setiap saat yang diunggah melalui instagram @diskominfokotapadang.

Kata Kunci : Humas, Keterbukaan Informasi Publik, Media Sosial, Diskominfo, Permenpan dan RB No.30 Tahun 2011

ABSTRACT

The background of this research is the fact that public relations (PR) is a key government issue. The role of public relations itself is to provide disclosure by always making information public. Information uploads are now mostly done through his Instagram, Facebook, Twitter and other social media. Therefore, the purpose of this research is to find a way to implement his PR function based on Permenpan and his RB No. 30 of 2011 to publish information about Instagram Diskominfo Padang City. This research uses descriptive and qualitative method, the researcher collected the data through data collection techniques through interviews, observations and documentation. The formulation of the research question is how to implement the PR function in providing public information on Instagram @diskominfokotapadang. Based on the results of interviews, observations and documentation, it turned out that Padang City Diskominfo had been conducting public relations activities on his Instagram account @diskominfokotapadang completely according to his Permenpan and RB No. 30 of 2011 . The conclusion of this study is that in the implementation of the public relations function of Padang city, his Diskominfo of Padang city performed his first to fourth related functions uploaded to ig @diskominfokotapadang. Diskominfo Kota Padang also keeps information public by providing information uploaded to Instagram @diskominfokotapadang from time to time.

Keywords : Public Relations, Public Information Disclosure, Social Media, Diskominfo, Permenpan dan RB No.30 Tahun 2011

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PERSETUJUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN	7
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN	7
1.5 LOKASI DAN TATAKALA PENELITIAN	8
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	10
2.2 HUBUNGAN MASYARAKAT	19
2.3 KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK	25
2.4 MEDIA SOSIAL	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 JENIS PENELITIAN	31
3.2 UNIT ANALISIS DATA.....	32
3.3 DATA RISET	32
3.4 TEKNIK PENGAMBILAN DATA RISET	34
3.5 TEKNIK ANALISIS DATA	36
3.6 KERANGKA BERPIKIR	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 GAMBARAN UMUM.....	38
4.2 HUBUNGAN MASYARAKAT	44
4.2.1 Unggahan Pesan Fungsi Humas Pertama	46
4.2.2 Unggahan Pesan Fungsi Humas Kedua.....	62

4.2.3	Unggahan Pesan Fungsi Humas Ketiga	71
4.2.4	Unggahan Pesan Fungsi Humas Keempat.....	78
4.3	KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK	82
4.4	MEDIA SOSIAL.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	KESIMPULAN	92
5.2	SARAN.....	93
DAFTAR PUSTAKA		94

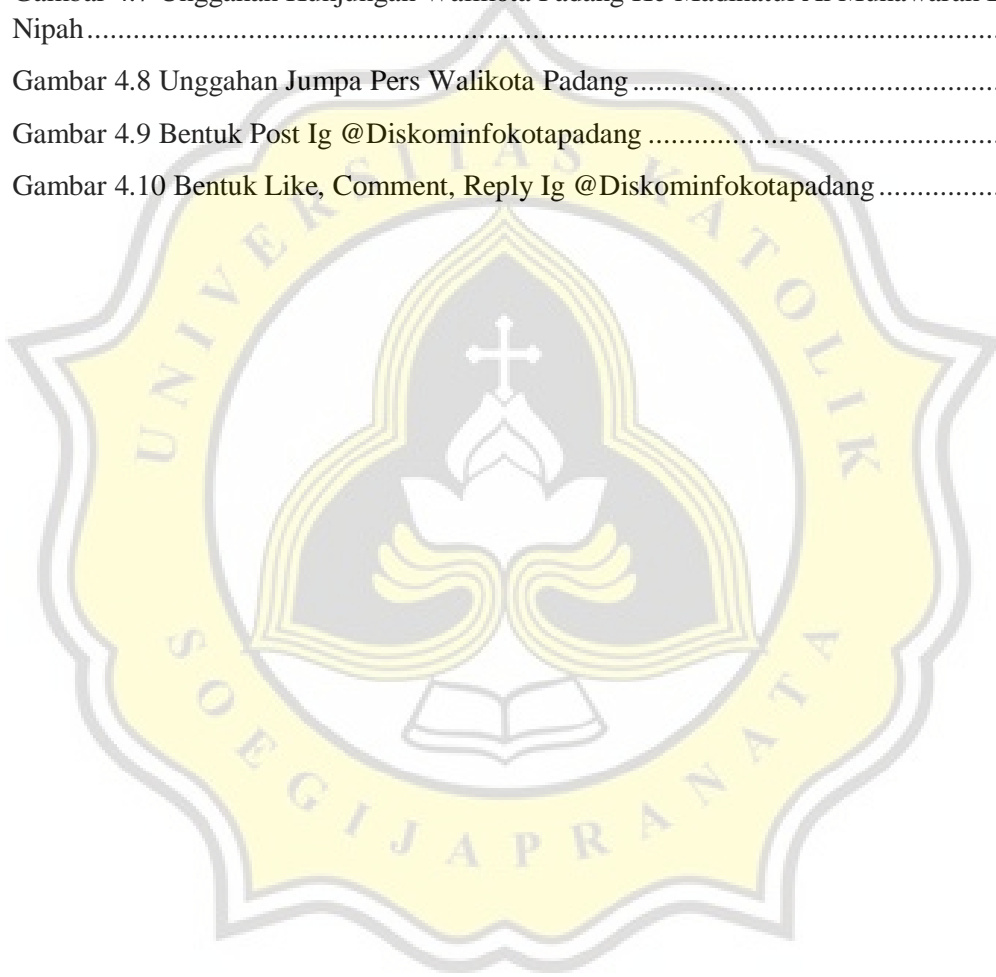


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peraturan Walikota Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Fungsi Kehumasan Di Lingkungan Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo)	3
Tabel 1.2 Media Sosial Diskominfo Kota Padang	6
Tabel 2.1 Lingkup Dan Kegiatan Kehumasan Di Lingkungan Pemerintah Daerah	21
Tabel 4.1 Dinas - Dinas Pemerintah Kota Padang	39
Tabel 4.2 Pelaksanaan Fungsi 1 Humas Di Ig @Diskominfokotapadang Dengan Kata Kunci Citra	46
Tabel 4.3 Pelaksanaan Fungsi 1 Humas Di Ig @Diskominfokotapadang Kata Kunci Reputasi.....	49
Tabel 4.4 Pelaksanaan Fungsi 1 Humas Di Ig @Diskominfokotapadang Kata Kunci Menyediakan Informasi.....	51
Tabel 4.5 Pelaksanaan Fungsi 2 Humas Di Ig @Diskominfokotapadang Kata Kunci Eksternal.....	62
Tabel 4.6 Pelaksanaan Fungsi 2 Humas Di Ig @Diskominfokotapadang Kata Kunci Internal	64
Tabel 4.7 Pelaksanaan Fungsi 2 Humas Di Ig @Diskominfokotapadang Kata Kunci Kondusif Dan Dinamis	67
Tabel 4.8 Pelaksanaan Fungsi 3 Humas Di Ig @Diskominfokotapadang Kata Kunci Penghubung Instansi Publik	71
Tabel 4.9 Pelaksanaan Fungsi 4 Humas Di Ig @Diskominfokotapadang Kata Kunci Manajemen Komunikasi.....	79
Tabel 4.10 Total Unggahan Fungsi Humas Di Ig @Diskominfokotapadang.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Tabel Perangkat Daerah Kota Padang	39
Gambar 4.2 Susunan Organisasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Padang	41
Gambar 4.3 Hasil Tangkapan Layar Akun Instagram Diskominfo Kota Padang	43
Gambar 4.5 Unggahan Peraturan Kebijakan Pemberlakuan Psbb	83
Gambar 4.6 Unggahan Program Mobil Info Kota (Mik).....	84
Gambar 4.7 Unggahan Kunjungan Walikota Padang Ke Madinatul Al Munawarah Berok Nipah.....	84
Gambar 4.8 Unggahan Jumpa Pers Walikota Padang	85
Gambar 4.9 Bentuk Post Ig @Diskominfokotapadang	87
Gambar 4.10 Bentuk Like, Comment, Reply Ig @Diskominfokotapadang.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Unggahan Instagram @diskominfokotapadang Periode 2020-2021 Tentang Pandemi Covid-19	I
Lampiran 2 Hasil Wawancara 18 April 2023, Pukul 20.05 Secara Daring Melalui <i>Video Call Wahatsapp</i> . Dengan Bidang Seksi Dan Aspirasi Publik Merangkap Jabatan Fungsional Di Diskominfo Dan Pengelola Instagram @Diskominfokotapadang.....	A
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Daring Wawancara 18 April 2023, Pukul 20.05 Secara Daring Melalui <i>Video Call Wahatsapp</i> , Dengan Kepala Bidang Seksi Dan Aspirasi Publik Merangkap Jabatan Fungsional Diskominfo Kota Padang	G
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Untuk Wawancara Dengan Kepala Bidang Seksi Dan Aspirasi Publik Merangkap Jabatan Fungsional Diskominfo Kota Padang	H

