

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar. Syakir Media Press. Diakses 16 Januari 2023 dari <https://repository.ung.ac.id/get/karyailmiah/8793/Buku-Metode-Penelitian-Kualitatif.pdf>
- Alfiyaty, Rizqy, Israwaty Suriady, & Anugrah Cahya Maulana. (2019). Manajemen Krisis Dalam Penanganan Pemberitaan Negatif Oknum Anggota Oleh Humas Polda Sulawesi Tengah. *Komunikasi dan Organisasi (J-KO)*, 1(2), 81–91.
- Alma'arif. (2014). Manajemen Konflik Sosial di Indonesia. *Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 1(1), 1-17. Diakses 9 Desember 2023 dari <http://eprints.ipdn.ac.id/2463/1/JURNAL%20PRODI.pdf>
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (2016). Definisi Konflik. Diakses 9 Desember 2022 dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/konflik>
- Direktorat Pengembangan Pitalebar. (2023). Portal Layanan Panggilan Darurat 112. Diakses 1 Mei 2023 <https://layanan112.kominfo.go.id/>
- Coombs, W. T. (2015). *Ongoing Crisis Communication: Planning, Managing, and Responding*. SAGE Publications: United Kingdom. Diakses 6 Oktober 2022 dari https://libgen.is/search.php?req=Ongoing+Crisis+Communication%3A+Planning%2C+Managing%2C+and+Responding&lg_topic=libgen&open=0&view=simple&res=25&phrase=1&column=def
- Fearn-Banks, K. (2007). *Crisis Communications: a casebook approach*. United Kingdom: Lawrence Erlbaum Associates. Diakses 30 September 2022 dari <https://libgen.is/search.php?req=Crisis+Communications%3A+a+casebook+approach&open=0&res=25&view=simple&phrase=1&column=def>
- Fisipol. (2021). Komunikasi Krisis Bagian Penting dari Manajemen Krisis. Diakses 15 Desember 2022 dari <https://fisipol.ugm.ac.id/komunikasi-krisis-bagian-penting-dari-manajemen-krisis/>
- Irwandi, Irwandi, Endah Ratnawaty Chotim. (2017). Analisis Konflik Antara Masyarakat, Pemerintah Dan Swasta. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, 7(2), 24-42. Diakses 9 Desember 2022 dari <https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/jispo/article/view/2414/1600>
- Jati, Makung Ismoyo. (2019). Manajemen Media Sebagai Intervensi Dalam Menanggulangi Isu Provokatif Di Medsos. *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 13(1), 16–29. Diakses 30 Agustus 2022 dari <http://mail.jurnalptik.id/index.php/JIK/article/view/106/58>

- Kepolisian Republik Indonesia. (2021). Call Center 110. Diakses 1 Mei 2023
<https://polri.go.id/110>
- Mason, Jennifer. (2002). *Qualitative Researching*. United Kingdom: Sage Publications. Diakses 18 November 2022 dari
<http://library.lol/main/EEC4821C31D0F70A1DD50B2760C52C8F>
- Muhyiddin, A. (2022). Strategi Polri Merespon Komunikasi Krisis Setelah Muncul #PercumaLaporPolisi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 9179–9189. Diakses 29 Agustus 2022 dari
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/3862/3226>
- Pawestri, I. A. (2013). Manajemen Krisis Polri Dalam Kasus Penyerangan Lembaga Perumahan Cebongan Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Komunikasi MAKNA*, 4(2), 164–180. Diakses 29 Agustus 2022 dari
<http://jurnal.unissula.ac.id/index.php/makna/article/download/2129/1621>
- Pelangi, I. (2017). Peran Dan Upaya Kepolisian Dalam Menyelesaikan Konflik Antar Warga. *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 11(1), 98–106. Diakses 12 Desember 2022 dari
<http://www.jurnalptik.id/index.php/JIK/article/download/103/54>
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2010 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Resort Dan Kepolisian Sektor. Diakses 28 Februari 2023 dari
<https://ntb.polri.go.id/wp-content/uploads/sites/3/2017/03/perkap-no-23-tahun-2010.pdf>
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2013 Tentang Teknis Penanganan Konflik Sosial. Diakses 30 Agustus 2022 dari
<https://ntb.polri.go.id/mataram/2016/03/09/perkap-no-8-tahun-2013-tentang-teknis-penanganan-konflik-sosial/>
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Sistem, Manajemen Dan Standar Keberhasilan Operasional Kepolisian Negara Republik Indonesia. Diakses 30 Agustus 2022 dari
<http://www.pusdikmin.com/perpus/file/PERKAP%20%20NOMOR%201%20TAHUN%202019%20TTG%20%20SISJEMEN%20OPSINAL%207.%20LAMPIRAN%20IV%20STANDAR%20KEBERHASILAN%20OPSINAL%20POLRI.pdf>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 29 tahun 2011.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/249155/PERMENPAN%20NOMOR%2029%20TAHUN%202011.pdf>

- Salim, & Syahrums (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung. Citapustaka Media. Diakses 16 Januari 2023 dari <http://repository.uinsu.ac.id/552/1/METODOLOGI%20PENELITIAN%20KUALITATIF.pdf>
- Siyoto, Sandu & Sodik, Ali. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta. Literasi Media Publisihing. Diakses 11 Januari 2023 dari <http://repository.uinsu.ac.id/552/1/METODOLOGI%20PENELITIAN%20KUALITATIF.pdf>
- Soekanto, Soerjono. (2017). *Sosiologi Suatu Pengantar* (Edisi revisi, Cet. 48). Jakarta. Rajagrafindo Persada.
- Subadi, Tjipto. (2006). *Penelitian Kualitatif*. Surakarta. Muhammadiyah University Press. Diakses 12 Januari 2023 dari <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/9298/5.%20Metode%20Penel.%20Kualitatif.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suyitno (2017). *Metode Penelitian Kualitatif: Konsep, Prinsip, dan Operasionalnya*. Tulungagung. Akademia Pustaka. Diakses 16 Januari 2023 dari https://www.researchgate.net/publication/326957100_Metode_Penelitian_Kualitatif_Konsep_Prinsip_dan_Operasionalnya
- Titko, Michael, Katarina Holla, Jozef Ristvej. (2018). *Crisis Management - Theory and Practice*. (n.p.): IntechOpen. Diakses 6 Oktober 2022 dari <https://www.intechopen.com/books/6620>
- Tribrata News. 2 Desember 2020. Istilah Tindak Pidana. Diakses 22 September 2022, dari <https://tribrataneews.kepri.polri.go.id/2020/12/02/istilah-tindak-pidana/>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2012 Tentang Penanganan Konflik Sosial. Diakses 18 November 2022 dari <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/28428/UU%20Nomor%207%20Tahun%202012.pdf>
- Yuliandari, D. N. (2019). *Peranan Humas Polri (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Peranan Humas Yang Di Jalankan Polri Dalam Membangun Institutional Image Polri Di Subbag Humas Kepolisian Resort Kota Surakarta)*, 1–14. Diakses 30 Agustus 2022 dari <https://www.jurnalkommas.com/docs/JURNAL%20D0221026.pdf>
- Yuniarto, T. (2021, September 15). *Kepolisian Negara Republik Indonesia*. Kompaspedia. Retrieved November 22, 2022, from <https://kompaspedia.kompas.id/baca/profil/lembaga/kepolisian-negara-republik-indonesia>

Zaremba, Alan Jay. (2010). *Crisis Communication: Theory and Practice*. M. E. Sharpe Incorporated. United Kingdom. Diakses 30 September 2022 dari https://libgen.is/search.php?req=Crisis+Communication%3A+Theory+and+Practice&lg_topic=libgen&open=0&view=simple&res=25&phrase=1&column=def

