

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan memiliki kesimpulan bahwa manajemen krisis Polresta Pulau Ambon dan Pulau-Pulau Lease terhadap konflik antar masyarakat di Kota Ambon tahun 2019-2022 dimulai dengan memahami jenis konflik dan kronologi konflik yang terjadi. Setelah memahami jenis konflik dan kronologi konflik, dilanjutkan dengan pelaksanaan manajemen krisis dengan memperhatikan 11 unsur dari *crisis management plan*. Setelah melaksanakan manajemen krisis, dilakukan evaluasi terkait manajemen krisis yang dilakukan dan pemulihan pasca konflik dengan kegiatan rehabilitasi.

5.2 Saran

Peneliti telah memberikan analisis dan kesimpulan berdasarkan data yang didapatkan oleh peneliti. Maka dari itu, peneliti memiliki saran sebagai berikut:

1. Penelitian ini sebaiknya dilanjutkan oleh peneliti lain untuk mengetahui lebih dalam bagaimana manajemen krisis Polresta Pulau Ambon dan Pulau-pulau Lease terhadap konflik antar masyarakat Kota Ambon. Jika perlu, penelitian terkait hal tersebut dapat dilaksanakan dengan teknik pengambilan data menggunakan wawancara agar mendapatkan data yang lebih valid.

2. Polresta Pulau Ambon dan Pulau-Pulau Lease sebaiknya menentukan nomor kontak resmi yang dapat dihubungi oleh masyarakat ketika terjadi konflik antar masyarakat. Hal ini dapat dilakukan guna menghindari misinformasi terkait nomor kontak Polresta Pulau Ambon dan Pulau-Pulau Lease bagi masyarakat Kota Ambon.

