

SKRIPSI

**MANAJEMEN KRISIS POLRESTA PULAU AMBON DAN
PULAU-PULAU LEASE TERHADAP KONFLIK ANTAR
MASYARAKAT DI KOTA AMBON TAHUN 2019-2022**



Disusun oleh:

SEVERINUS BENNA ADIKUSUMA
19.M1.0007

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

**MANAJEMEN KRISIS POLRESTA PULAU AMBON DAN PULAU-
PULAU LEASE TERHADAP KONFLIK ANTAR MASYARAKAT DI
KOTA AMBON TAHUN 2019-2022**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:
SEVERINUS BENNA ADIKUSUMA
19.M1.0007

Dosen Pembimbing:
Drs. Andreas Pandiangan, M.S.I
B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom.

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi dengan judul:

MANAJEMEN KRISIS POLRESTA PULAU AMBON DAN PULAU-PULAU LEASE TERHADAP KONFLIK ANTAR MASYARAKAT DI KOTA AMBON TAHUN 2019-2022

Tidak memuat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak memuat karya dan/atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dipergunakan sebagai acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa dalam skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya bertanggung jawab dan bersedia untuk dibatalkan dengan segala akibat hukumnya sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 2 Mei 2023

Yang memberi pernyataan,



Severinus Benna Adikusuma

19.M1.0007

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi:

**MANAJEMEN KRISIS POLRESTA PULAU AMBON DAN PULAU-
PULAU LEASE TERHADAP KONFLIK ANTAR MASYARAKAT DI
KOTA AMBON TAHUN 2019-2022**

Disusun oleh :

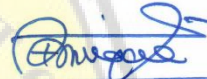
Nama : **Severinus Benna Adikusuma**

NIM : **19.M1.0007**


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal: 2 Mei 2023

Dosen Penguji :

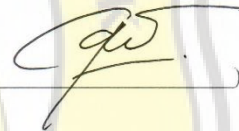
1 Drs. Andreas Pandiangan, M.Si



2 B. Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom.



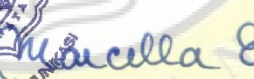
3 Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom., M.A.



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Komunikasi

Pada tanggal :
5 Mei 2023




(Dr. Marcella Elwina Simanjuntak, S.H., CN., M.Hum.)

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Severinus Benna Adikusuma
Program Studi : Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Hukum dan Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non-eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "MANAJEMEN KRISIS POLRESTA PULAU AMBON DAN PULAU-PULAU LEASE TERHADAP KONFLIK ANTAR MASYARAKAT DI KOTA AMBON TAHUN 2019-2022" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 2 Mei 2023

Peneliti

Severinus Benna Adikusuma

19.M1.0007



HALAMAN PERSETUJUAN

**MANAJEMEN KRISIS POLRESTA PULAU AMBON DAN PULAU-
PULAU LEASE TERHADAP KONFLIK ANTAR MASYARAKAT DI
KOTA AMBON TAHUN 2019-2022**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

Disusun oleh:

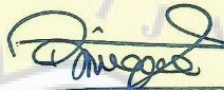
SEVERINUS BENNA ADIKUSUMA
19.M1.0007

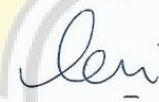
Semarang, 5 Mei 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua


Drs. Andreas Pandiangan M.Si.


Lenny Setyowati S.S., M.I.Kom.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan-Nya hingga akhirnya peneliti dapat membuat dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Krisis Polresta Pulau Ambon dan Pulau-Pulau Lease terhadap Konflik Antar Masyarakat di Kota Ambon Tahun 2019-2022” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata Semarang. Penulis mendapat banyak bantuan dalam bentuk bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung peneliti dalam melakukan pembuatan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Diri saya sendiri yang telah berhasil membuat dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Drs. Andreas Pandiangan, M.S.I sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan kepada peneliti.
3. B. Lenny Setyowati, S.S., M.I.Kom. sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan kepada peneliti.
4. Emanuela Agra S.K.D., S.I.Kom., M.A. sebagai dosen penguji yang telah bersedia memberikan koreksi, evaluasi, dan saran terhadap tugas akhir skripsi yang dibuat oleh peneliti.
5. Kedua orang tua peneliti yang telah memberikan dukungan doa dan materi untuk kelancaran pembuatan tugas akhir skripsi peneliti.
6. Agata Agni Puspita Nugraheni sebagai pacar dari peneliti yang sudah memberikan dukungan kepada peneliti dalam membuat dan menyelesaikan tugas akhir skripsi.
7. Semua teman-teman kelas karantina skripsi Gedung Mikael yang telah memberikan dukungan dan materi kepada peneliti.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu oleh peneliti dalam memberikan dukungan berupa semangat, doa, materi, dan lain-lain.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi teman-teman mahasiswa dan pembaca sekaligus dapat menambah pengetahuan di bidang Ilmu Komunikasi.

Semarang, 2 Mei 2023



Severinus Benna Adikusuma

ABSTRAK

Penelitian yang dilakukan pada kali ini memiliki latar belakang terhadap konflik antar masyarakat di Kota Ambon pada tahun 2019-2022 yang menjadi krisis dan dapat memberikan pengaruh buruk bagi orang-orang di Kota Ambon. Terjadinya krisis ini membuat Polresta Pulau Ambon dan Pulau-Pulau Lease harus turun tangan untuk melakukan manajemen krisis terhadap konflik antar masyarakat Kota Ambon. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana manajemen krisis Polresta Pulau Ambon dan Pulau-pulau Lease terhadap konflik antar masyarakat di Kota Ambon pada tahun 2019 hingga 2022. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif analitis. Salah satu sumber data yang digunakan adalah pemberitaan media *online* berjumlah 9 pemberitaan dari berbagai sumber. Hasil observasi penelitian disajikan dalam bentuk tabel dan narasi. Kemudian, hasil observasi yang sudah disajikan dianalisis dengan menggunakan data pendukung. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Polresta Pulau Ambon dan Pulau-pulau Lease melakukan manajemen krisis terhadap konflik antar masyarakat di Kota Ambon dengan memahami kronologi konflik dan jenis konflik, memperhatikan 11 unsur dalam *crisis management plan*, menunjuk juru bicara yang memiliki kecakapan sebagai *public relation*, pelaksanaan evaluasi manajemen krisis, dan pemulihan pasca konflik. Kesimpulan yang didapat adalah Polresta Pulau Ambon dan Pulau-Pulau Lease menghadapi konflik antar masyarakat Kota Ambon dengan melakukan manajemen krisis yang diawali dengan pemahaman terkait konflik dan diakhiri dengan evaluasi manajemen krisis dan pemulihan pasca konflik.

Kata Kunci: Manajemen Krisis, Konflik, Polresta Pulau Ambon dan Pulau-pulau Lease

ABSTRACT

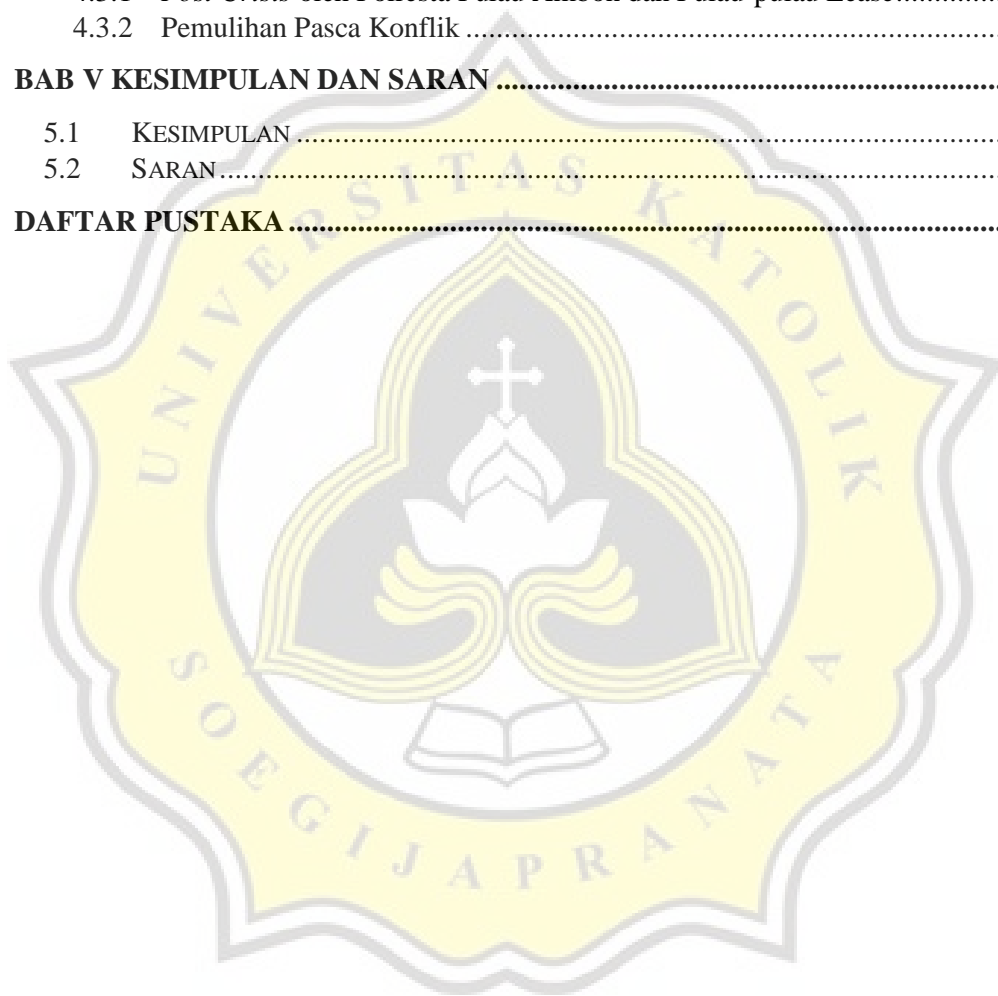
The research conducted at this time has a background on the conflict between people in the city of Ambon in 2019-2022 which became a crisis and could have a bad influence on people in the city of Ambon. The occurrence of this crisis made Polresta Pulau Ambon and Pulau-Pulau Lease have to intervene to carry out crisis management of the conflict between the people of Ambon City. The purpose of this research is to find out how the crisis management of Polresta Pulau Ambon and Pulau-Pulau Lease towards the conflict between the people in Ambon City in 2019 to 2022. This research uses analytical descriptive qualitative method. One of the data sources used is online media news totaling 9 news reports from various sources. The results of the research observations are presented in the form of tables and narratives. Then, the results of the observations that have been presented are analyzed using supporting data. The results of the research conducted show that Polresta of Pulau Ambon and Pulau-pulau Lease performs crisis management toward the conflict between the people in Ambon City by understanding the chronology of the conflict and the type of conflict, paying attention to 11 elements in the crisis management plan, appointing a spokesperson who has skills as a public relations, implementing crisis management evaluation, and post-conflict recovery. The conclusion is that Polresta Pulau Ambon and Pulau-Pulau Lease deals with the conflict between the people of Ambon City by carrying out crisis management which begins with an understanding of the conflict and ends with crisis management evaluation and post-conflict recovery.

Keywords: Crisis Management, Conflict, Polresta Pulau Ambon and Pulau-Pulau Lease

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERSYARATAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN	IV
KATA PENGANTAR.....	V
ABSTRAK.....	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 TATAKALA PENELITIAN.....	8
1.6 SISTEMATIKA PENELITIAN	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	12
2.2 MANAJEMEN KRISIS.....	18
2.3 KONFLIK.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 JENIS PENELITIAN	28
3.2 UNIT ANALISIS	29
3.3 DATA Riset	29
3.4 TEKNIK PENGAMBILAN DATA.....	30
3.5 TEKNIK ANALISIS DATA	32
3.6 KERANGKA BERPIKIR	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 GAMBARAN UMUM.....	35
4.2 KRONOLOGI KONFLIK, JENIS KONFLIK, DAN MANAJEMEN KRISIS POLRESTA PULAU AMBON DAN PULAU-PULAU LEASE.....	40

4.2.1	Kronologi Peristiwa Konflik Antar Masyarakat di Kota Ambon	40
4.2.2	Jenis Konflik Antar Masyarakat di Kota Ambon.....	47
4.2.3	Manajemen Krisis yang Dilakukan oleh Polresta Pulau Ambon dan Pulau-pulau Lease	49
4.2.4	Kecakapan Public Relation Pada Juru Bicara Polresta Pulau Ambon dan Pulau-Pulau Lease	75
4.3	POST CRISIS DAN PEMULIHAN PASCA KONFLIK OLEH POLRESTA PULAU AMBON DAN PULAU-PULAU LEASE	89
4.3.1	<i>Post Crisis</i> oleh Polresta Pulau Ambon dan Pulau-pulau Lease.....	89
4.3.2	Pemulihan Pasca Konflik	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	KESIMPULAN	96
5.2	SARAN.....	96
DAFTAR PUSTAKA		98



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pemberitaan Media <i>Online</i> Di Kota Ambon Terkait Konflik Antar Masyarakat	2
Tabel 1.2 Ringkasan Lokasi Dan Pelaku Konflik Antar Masyarakat Kota Ambon.....	3
Tabel 4.1 Tugas Dan Fungsi Unsur Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease	37
Tabel 4.12 Jenis Konflik Pada Peristiwa Konflik Antar Masyarakat Kota Ambon.....	47
Tabel 4.2 Tanggal Pelaksanaan Terkait Manajemen Krisis Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease Terhadap Konflik Antar Masyarakat Kota Ambon	52
Tabel 4.3 Daftar Kontak Darurat Yang Dapat Dihubungi Masyarakat	56
Tabel 4.4 Warga Yang Berpotensi Menjadi Orang Penting Dalam Konflik Antar Masyarakat Di Kota Ambon.....	62
Tabel 4.5 Keabsahan Informasi Yang Didapat Oleh Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease.....	64
Tabel 4.6 Peringatan Jargon Teknis Yang Digunakan Oleh Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease.....	70
Tabel 4.8 Tampil Percaya Diri Di Depan Kamera Saat Melakukan Jumpa Pers Media Pemberitaan	77
Tabel. 4.9 Menjawab Pertanyaan Yang Ada Dengan Efektif.....	79
Tabel 4.10 Penyajian Informasi Terkait Konflik Antara Masyarakat Kota Ambon	81
Tabel 4.11 Menangani Dan Menjawab Pertanyaan Sulit	88
Tabel 4.13 Pemulihan Pasca Konflik Oleh Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Wilayah Kerja Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease.....	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Tingkat Polres Tipe Polresta	36
Gambar 4.3 Pernyataan Kerahasiaan Pada Formulir Laporan Intelijen	51
Gambar 4.4 Format Surat Perintah Untuk Melakukan Patroli Sabhara	55
Gambar 4.5 Call Center Atau Contact Center Polri 110	57
Gambar 4.6 Layanan Darurat 112 Kominfo	58
Gambar 4.7 Nomor Hp Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease.....	58
Gambar 4.8 Nomor Telepon Kantor Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease	59
Gambar 4.9 Nomor Telepon Kantor Polda Maluku.....	60
Gambar 4.10 Format Laporan Intelijen Untuk Informasi Dari Masyarakat	66
Gambar 4.11 Formulir Laporan Informasi Untuk Bhabinkamtibmas	73
Gambar 4.12 Situs Resmi Polresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease.....	74
Gambar 4.13 Sampul Depan Presentasi Dari Paparan Kapolresta Pulau Ambon Dan Pulau-Pulau Lease.....	90
Gambar 4.14 Data Gangguan Kamtibmas Tahun 2021-2022 Secara Ringkas	91
Gambar 4.15 Data Gangguan Kamtibmas Tahun 2021-2022 Secara Lengkap	91

DAFTAR LAMPIRAN

Berita 1 Dua Kelompok Pemuda Kelurahan Wainitu Kota Ambon Terlibat Saling Lempar	A
Berita 2 Lerai Cek-Cok Mulut, Siswa SMA GEMA 7 Di Kota Ambon Di Tikam Pemuda Mabuk	C
Berita 3 Bentrok Warga Pecah di OSM Ambon, Tempat Cuci Tangan Covid-19 Dirobohkan	I
Berita 4 Dua Kelompok Pemuda di Kudamati Bentrok	K
Berita 5 Penjelasan Polisi Soal Kejadian Baku Lempar di Kompleks Mangga Dua-Ambon	N
Berita 6 Kronologi Tawuran 2 Kelompok Pemuda di Ambon, Polisi Ungkap Jumlah Korban Luka Bacok	P
Berita 7 Bentrok Pemuda di Talake, 2 Luka Bacok, 4 Mobil Pecah Kaca	R
Berita 8 Bentrok Kelompok Pemuda di Ambon kembali Pecah	T
Berita 9 Cegah Bentrok Susulan 2 Kelompok Pemuda di Ambon, 50 Polisi Berjaga	W

