

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. **Memperkuat Hubungan antara Pemerintah dengan Masyarakat**

Humas Pemerintah Provinsi DIY bertanggung jawab dalam membangun hubungan yang baik antara pemerintah dengan masyarakat. Hal ini dilakukan melalui penyediaan informasi yang akurat dan terkini mengenai kebijakan pemerintah dan program-program yang dijalankan oleh pemerintah. Dengan memperkuat hubungan ini, diharapkan masyarakat dapat lebih memahami dan mendukung kebijakan-kebijakan yang diambil oleh pemerintah.

2. **Mengkoordinasikan Komunikasi Antara Pemerintah dengan Stakeholder**

Humas Pemerintah Provinsi DIY juga bertanggung jawab dalam mengkoordinasikan komunikasi antara pemerintah dengan stakeholder seperti media, lembaga swadaya masyarakat, dan kelompok masyarakat lainnya. Hal ini dilakukan agar informasi yang disampaikan oleh pemerintah dapat tersebar dengan baik dan tepat sasaran. Selain itu, Humas juga dapat mengambil peran sebagai mediator ketika terjadi perbedaan pendapat antara pemerintah dan stakeholder.

3. **Mengelola Isu dan Krisis yang Muncul**

Humas Pemerintah Provinsi DIY juga harus siap menghadapi isu dan krisis yang muncul. Humas harus mampu merespon cepat terhadap isu dan krisis yang muncul dengan menyediakan informasi yang akurat dan terkini. Selain itu, Humas juga harus mampu melakukan manajemen krisis dengan baik untuk menghindari dampak yang lebih besar terhadap reputasi pemerintah.

4. Membangun Citra Positif Pemerintah

Fungsi terakhir Humas Pemerintah Provinsi DIY adalah membangun citra positif pemerintah. Hal ini dilakukan melalui penyediaan informasi yang akurat dan tepat waktu, serta melalui kampanye-kampanye yang mengedepankan kebaikan dan kepentingan masyarakat. Dengan membangun citra positif pemerintah, diharapkan masyarakat dapat lebih percaya dan mendukung kebijakan-kebijakan yang diambil oleh pemerintah.

