

**LAPORAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA CV. JAYA MANDIRI SEMARANG**



**TAN, GIOVANNI RONALD BASTARI**

**19.D1.0011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA CV. JAYA MANDIRI SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Katolik Soegijapranata



**TAN, GIOVANNI RONALD BASTARI**

**19.D1.0011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tan, Giovanni Ronald B

NIM : 19.D1.0011

Prodi/Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Jaya Mandiri Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 09 Februari 2023

Yang menyatakan,



Tan, Giovanni Ronald B

19.D1.0011

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada CV. Jaya Mandiri Semarang

Diajukan oleh : Tan, Giovanni Ronald Bastari

NIM : 19.D1.0011

Tanggal disetujui : 23 Februari 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui  
alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=19.D1.0011](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=19.D1.0011)

## **HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tan, Giovanni Ronald Bastari

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JAYA MANDIRI SEMARANG” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Februari 2023

Yang menyatakan



Tan, Giovanni Ronald Bastari



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. JAYA MANDIRI SEMARANG”. Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat akademis untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, maupun doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan laporan skripsi ini berlangsung. Oleh karena itu penulis ingin memberikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat kesehatan dan kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan skripsi ini walau banyak tantangan yang dialami.
2. Bapak Drs, Theodorus Sudimin, M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dukungan serta izin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, S.E., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dukungan serta izin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Ibu Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dengan sabar, serta memberikan nasihat, dorongan, dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si. dan Bapak Rudy Elyadi, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah menguji penulis dan memberikan masukan serta berbagai nasihat selama penyusunan laporan skripsi ini berlangsung.

6. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si. selaku dosen wali kelas 1 yang telah memberikan dukungan serta izin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan bekal dan ilmu, serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.
8. Bapak Yossiano Tantua selaku *Owner* CV. Jaya Mandiri Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis agar dapat mengumpulkan data serta melakukan penelitian di CV. Jaya Mandiri Semarang.
9. Ibu Iffa Maretha Roestiana selaku Manajer Umum CV. Jaya Mandiri Semarang yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data-data penelitian dan memberikan masukan-masukan mengenai penelitian ini.
10. Seluruh karyawan CV. Jaya Mandiri Semarang yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan selama penyusunan laporan skripsi ini.
11. Kedua orang tua penulis yaitu Yossi Bastari dan Lany Indriyati, serta adekku Joyce Bastari yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
12. Pacar penulis yaitu Fonny Setiono yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis, sehingga penulis bisa terus semangat dalam menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
13. Shareen Hownandes, Vincent Vertolicha, dan seluruh kawan seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa selama menulis laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat

menyempurnakan laporan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Semarang, 24 Februari 2022



Tan, Giovanni Ronald B





## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Iwan Kurnia Wijaya dengan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bukit Sanomas”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Jaya Mandiri Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Jaya Mandiri Semarang dengan jumlah sampel sebanyak 40 karyawan dengan menggunakan teknik penelitian *sensus* atau sampel jenuh, yang terbagi menjadi 8 karyawan Divisi Sales, 8 karyawan Divisi Driver, 6 karyawan Divisi Admin, 10 Divisi Produksi, dan 8 Divisi Gudang. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Jaya Mandiri Semarang.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This research is a replication of research conducted by Iwan Kurnia Wijaya with his research entitled "The Influence of Job Satisfaction on Employee Performance at CV. Bukit Sanomas. This study aims to determine the effect of job satisfaction on employee performance at CV. Jaya Mandiri Semarang. The population in this study were all employees of CV. Jaya Mandiri Semarang with a total sample of 40 employees using census research techniques or saturated samples, which are divided into 8 Sales Division employees, 8 Driver Division employees, 6 Admin Division employees, 10 Production Division employees, and 8 Warehouse Division employees. The research method uses simple linear regression analysis. Based on the results of the study indicate that the variable job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of employees at CV. Jaya Mandiri Semarang.*

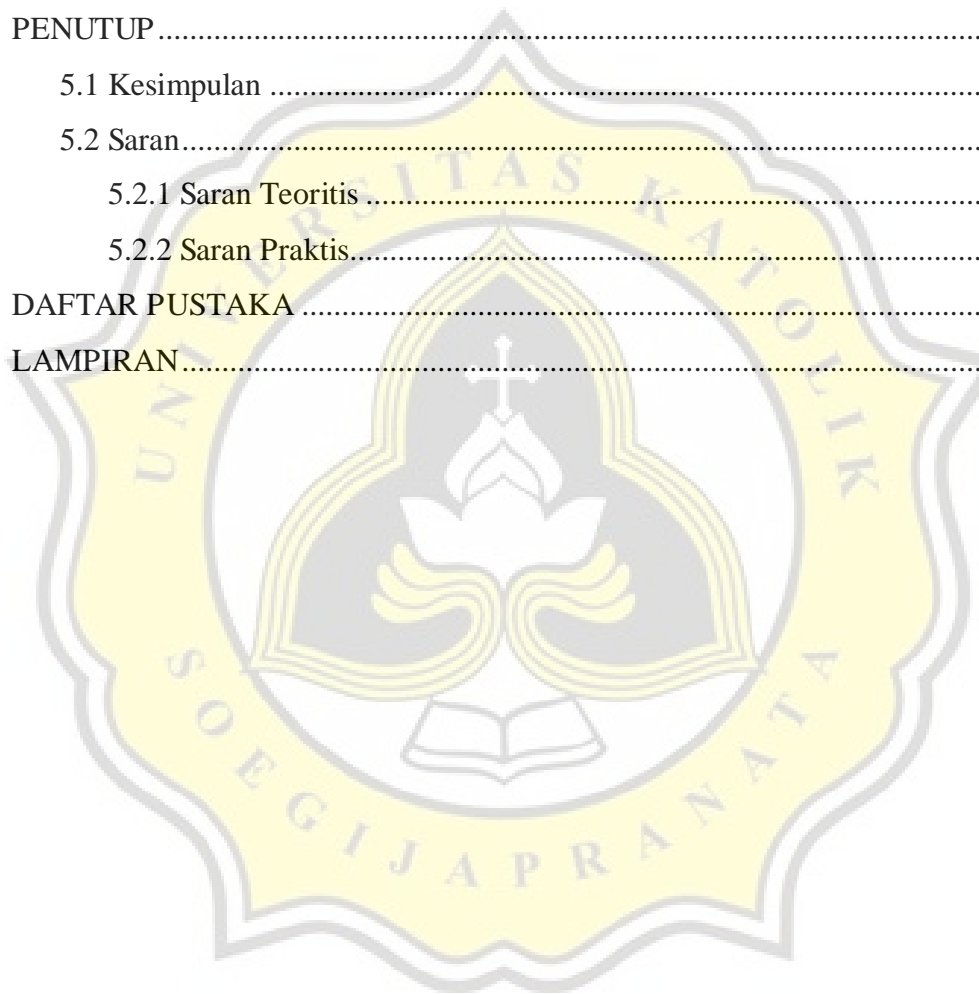
*Keywords: Job Satisfaction, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	7
2.1.4 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	9
2.1.6 Indikator-Indikator Kinerja .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10

2.3 Kerangka Pikir .....	14
2.4 Hipotesis Penelitian.....	15
2.5 Definisi Operasional Variabel.....	15
<b>BAB III.....</b>	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	26
3.2 Struktur Organisasi.....	26
3.3 Populasi dan Teknik Sampling.....	27
3.3.1 Populasi .....	27
3.3.2 Teknik Sampling .....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	28
3.5.1 Uji Validitas .....	28
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	31
3.6.2 Analisis Inferensial.....	33
3.6.3 Uji Hipotesis.....	33
<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	34
4.1.1 Gambaran Umum CV. Jaya Mandiri Semarang .....	34
4.1.2 Struktur Organisasi CV. Jaya Mandiri Semarang .....	34
4.2 Gambaran Umum Responden .....	38
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....	39
4.2.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Pendidikan Terakhir .....	39
4.3 Analisis Data .....	40
4.3.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	40

4.3.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel kinerja Karyawan .....	47
4.3.3 Hasil Pengujian .....	51
4.3.3.1 Pengujian Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	51
4.4 Pembahasan.....	52
BAB V.....	55
PENUTUP .....	55
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Saran Teoritis .....	55
5.2.2 Saran Praktis.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN.....	64



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel.....	15
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	29
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	31
Tabel 3.4 Kategori Analisis Deskriptif .....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin dan Usia Responden .....	39
Tabel 4.2 Lama Bekerja dan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi CV. Jaya Mandiri Semarang .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Jaya Mandiri Semarang .....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	64
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner .....	74
Lampiran 3. Tabel Analisis SPSS .....	76
3.1 Tabel Uji Validitas .....	76
3.2 Tabel Uji Reliabilitas .....	78
Lampiran 4. Uji Hipotesis .....	79

