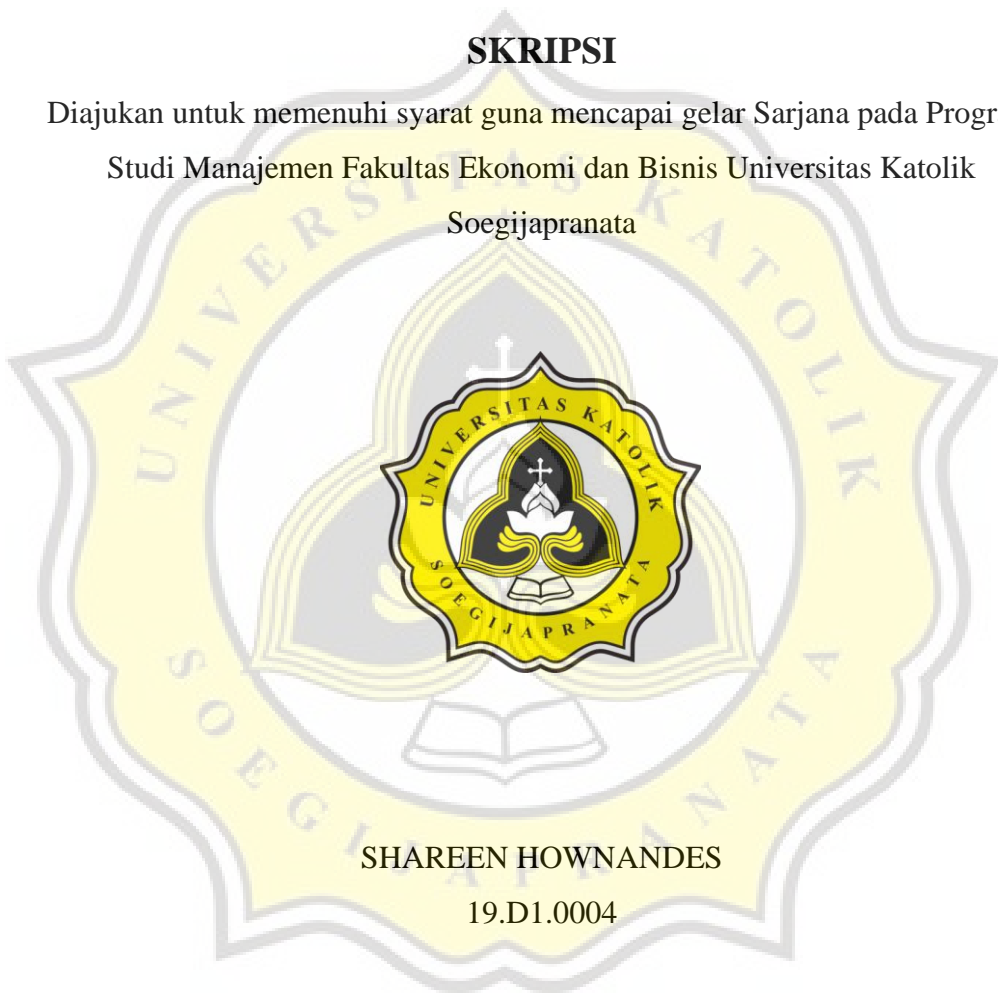


**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BPR CENTRADANA KAPUAS PONTIANAK
DI ERA *NEW NORMAL* PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata



SHAREEN HOWNANDES

19.D1.0004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

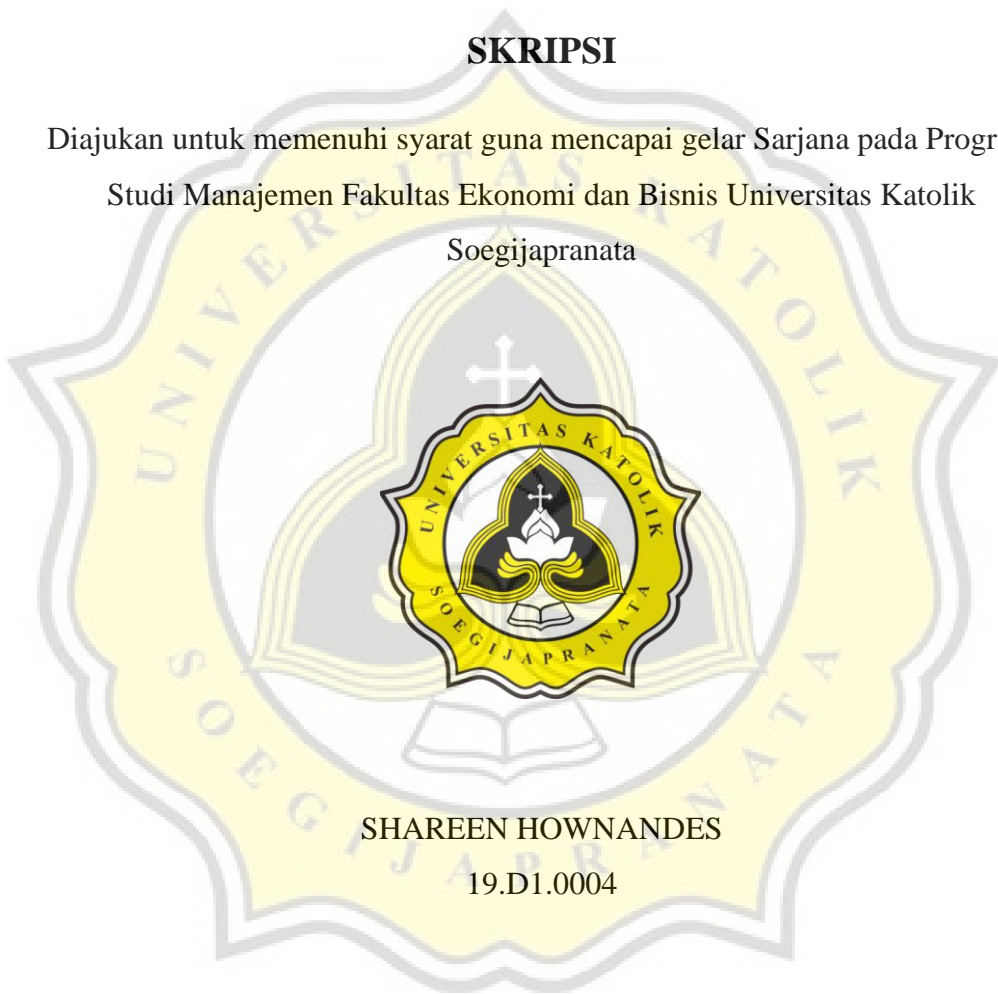
2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BPR CENTRADANA KAPUAS PONTIANAK
DI ERA *NEW NORMAL* PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik

Soegijapranata



SHAREEN HOWNANDES

19.D1.0004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shareen Hownandes

NIM : 19.D1.0004

Prodi/Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak Di Era *New Normal* Pandemi Covid-19” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 09 Februari 2023

Yang menyatakan,



Shareen Hownandes

19.D1.0004



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BPR CENTRADANA KAPUAS
PONTIANAK DI ERA NEW NORMAL
PANDEMI COVID-19

Diajukan oleh : SHAREEN HOWNANDES

NIM : 19.D1.0004

Tanggal disetujui : 23 Februari 2023

Telah disetujui oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=19.D1.0004

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shareen Hownandes

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR CENTRADANA KAPUAS PONTIANAK DI ERA *NEW NORMAL* PANDEMI COVID-19” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 24 Februari 2023

Yang menyatakan



Shareen Hownandes

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas segala anugerah dan kesempatan yang diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak Di Era *New Normal* Pandemi Covid-19”**.

Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini yakni agar dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkannya dalam rangka menambah wawasan dan ilmu pengetahuan terkait dengan aspek-aspek sumber daya manusia. Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Ucapan terimakasih peneliti ditujukan kepada:

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan dukungan serta izin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si. selaku Kaprogdi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan dukungan serta izin sehingga penulis dapat mengerjakan serta menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
3. Ibu Ch. Trihardjanti N., S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan sabar, meluangkan waktu, tenaga, dan ilmu, serta telah memberikan saran dan motivasi yang membangun kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si. selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi dan proses perkuliahan penulis di kampus.

5. Bapak Rudy Elyadi, S.E., M.M. dan Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si. selaku dosen penguji yang telah sabar dan tulus, memberikan saran yang membangun, serta meluangkan waktu, tenaga, dan ilmu kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Apriyanto dan Ibu Shresta Purnamasari, S.E., M.Sc. selaku koordinator skripsi yang telah membantu dalam pelaksanaan ujian skripsi dan membantu komunikasi antara penulis dan dosen skripsi.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan bekal ilmu, serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.
8. Bapak Budi Hartanto, S.H., M.M. selaku direktur PT BPR Centradana Kapuas Pontianak yang telah memberikan izin kepada penulis agar dapat mengumpulkan data serta melakukan penelitian di PT BPR Centradana Kapuas Pontianak.
9. Seluruh karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan selama penulisan laporan penelitian.
10. Kedua orang tua tercinta dan terkasih Indra Hownandes dan Leny Anggreni, serta adik saya Kherin Hownandes, dan keluarga yang selalu mendukung dan memberikan doa, motivasi, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
11. Sahabat dan teman-teman penulis yang terkasih Nadya, Erika, Ronald, Ellen, Selly, Christine, Yuli, Jessica, Stevany, Vero, hia Edo, ce Agnes, ko Willis, Vincent, dan teman-teman lainnya yang selalu menghibur, mendukung, mendengar keluh kesah, dan membantu penulis dalam menyusun proposal penelitian ini serta selalu memberikan saran, motivasi, dan semangat kepada penulis dari awal pengerjaan skripsi hingga akhir.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam mendukung dan menyusun skripsi ini dengan lancar yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan yang kurang berkenan. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan kekurangan dari proposal penelitian ini.



Semarang, 24 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shareen', is positioned to the right of the date.

Shareen Hownandes

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 yang terjadi di akhir tahun 2019 menyebabkan perubahan yang signifikan, khususnya di bidang sumber daya manusia. Dampak dari pandemi Covid-19 mendorong Indonesia untuk terus meningkatkan dan menjaga kualitas dan kompetensi sumber daya manusia agar dapat memberikan kinerja yang baik dan berkualitas, serta andal dan peka dalam menyesuaikan perubahan yang terjadi akibat dari pandemi. Salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi kerja dan disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dan sampel yang diteliti berjumlah 35 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak. Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak.

Kata Kunci: motivasi kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic that occurred at the end of 2019 caused significant changes, especially in the field of human resources. The impact of the Covid-19 pandemic has encouraged Indonesia to continue to improve and maintain the quality and competence of its human resources so that they can provide good and quality performance, as well as be reliable and sensitive in adjusting to the changes that have occurred as a result of the pandemic. One important factor that can affect employee performance is work motivation and work discipline. The purpose of this study was to determine the effect of work motivation and work discipline on the performance of PT BPR Centradana Kapuas Pontianak employees. Data collection using a questionnaire. The population and sample studied amounted to 35 employees using a saturated sampling technique. The research method uses multiple linear regression analysis. The results showed that the variable work motivation has a positive and significant effect on the performance of PT BPR Centradana Kapuas Pontianak employees. The work discipline variable has a positive and significant effect on the performance of employees of PT BPR Centradana Kapuas Pontianak.

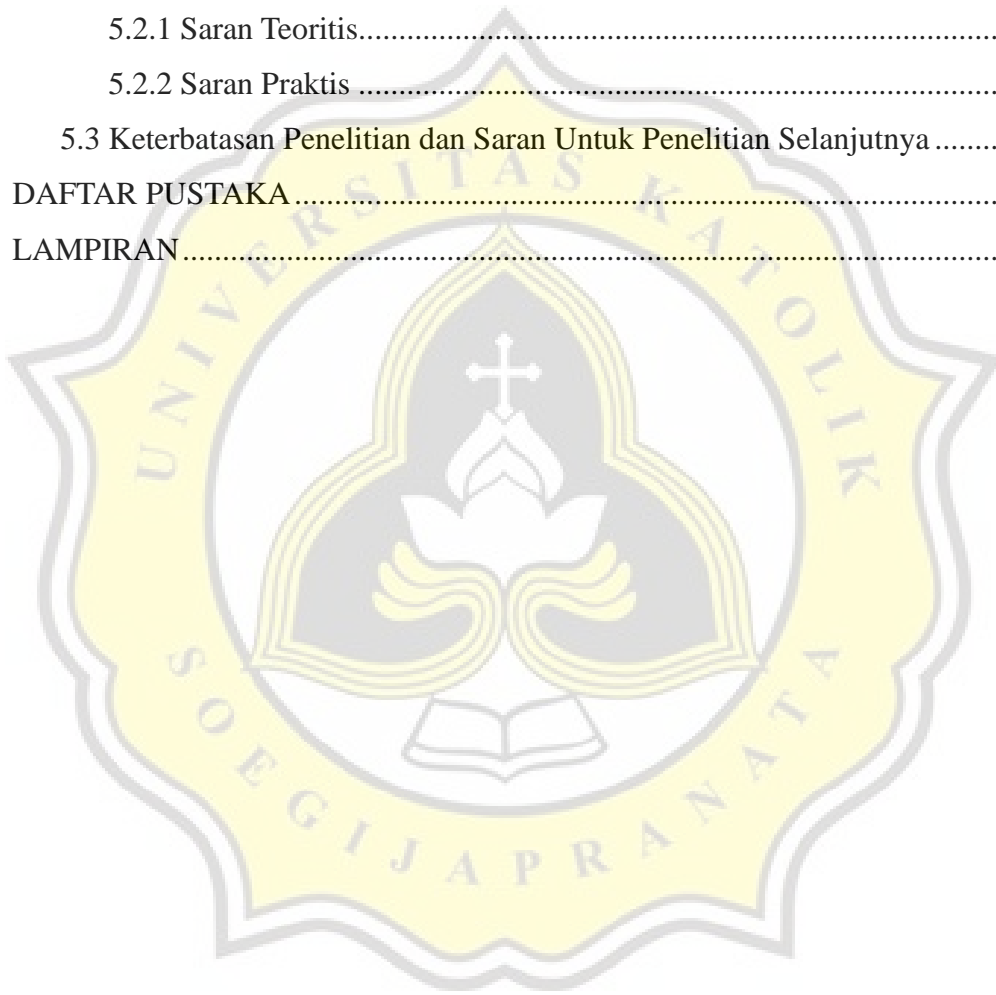
Keywords: work motivation, work discipline, and employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Motivasi Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Motivasi	8
2.1.2 Teori-teori Motivasi.....	8
2.1.3 Tujuan Motivasi	11
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	11
2.1.5 Indikator Motivasi	12
2.2 Disiplin Kerja	12
2.2.1 Pengertian Disiplin.....	12
2.2.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	13
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	14
2.3 Kinerja Karyawan	14

2.3.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.3.3 Indikator Kinerja	15
2.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Kerangka Pikir	19
2.6 Hipotesis.....	19
2.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1 Populasi.....	28
3.2.2 Sampel.....	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.2 Teknik Pengumpulan.....	29
3.4 Uji Instrumen Penelitian	29
3.4.1 Uji Validitas.....	29
3.4.2 Uji Reliabilitas	36
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2 Analisis Inferensial.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT BPR Centradana Kapuas Pontianak	42
4.1.2 Visi dan Misi PT BPR Centradana Kapuas Pontianak	43
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.2 Gambaran Umum Responden	47
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	47
4.2.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja	48
4.3 Analisis Data	49

4.3.1 Analisis Deskriptif.....	49
4.3.2 Hasil Pengujian	58
4.4 Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Teoritis.....	63
5.2.2 Saran Praktis	64
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.2 Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	20
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1)	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Ulang Variabel Disiplin Kerja (X2).....	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Seluruh Variabel	36
Tabel 3.6 Tabel Kategorisasi Variabel Penelitian	38
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.3 Deskripsi Motivasi Kerja pada Karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak.....	49
Tabel 4.4 Deskripsi Disiplin Kerja pada Karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak.....	51
Tabel 4.5 Deskripsi Kinerja pada Karyawan PT BPR Centradana Kapuas Pontianak.....	55
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT BPR Centradana Kapuas Pontianak	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Data Penelitian	71
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	79
Lampiran 3 Uji Validitas	83
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	91
Lampiran 5 Uji Hipotesis	92

