

## DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Zulfikar, Moeh Iqbal Sultan, Kahar. 2017. “Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Rumah Sakit Dr Wahidin Sudirohusodo Sebagai Rumah Sakit Berstandar Nasional”.

<https://journal.unhas.ac.id/index.php/kareba/article/view/5169>, diakses pada Selasa 25 Oktober 2022 pukul 19.30 WIB

Alfath. 2021. “Belum Banyak Warga Tahu Aplikasi Libas”.

<https://radarsemarang.jawapos.com/berita/jateng/semarang/2021/12/14/belum-banyak-warga-tahu-aplikasi-libas/>, diakses pada Senin 5 September 2022 pukul 14.35 WIB

Anggoro. 2020. *Teori & Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

Ardianto H. 2022. “Mengenal Aplikasi Helpdesk: Definisi, Tips Memilih, dan Rekomendasi Aplikasi Terbaiknya”. <https://beritajatim.com/postingan-anda/mengenal-aplikasi-helpdesk-definisi-tips-memilih-dan-rekomendasi-aplikasi-terbaiknya/>, diakses pada Minggu 27 November 2022 pukul 13.53 WIB

Astuti. 2021. “Mengenal Fungsi Media Sosial, Berikut Pengertian dan Jenisnya”. <https://m.merdeka.com/jabar/mengenal-fungsi-media-sosial-berikut-pengertian-dan-jenisnya-klh.html>, diakses pada Senin 10 Oktober 2022 pukul 20.00 WIB

Dwi Naningsih, Sri Ekowati. 2022. “Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra MUSLIMADAILY.COM Melalui Media Sosial Instagram”. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKON/article/view/1898>, diakses pada Selasa 25 Oktober 2022 pukul 19.39 WIB

Gilang. 2019. “Membangun Citra Positif Polri Menuju Kesejahteraan Masyarakat”. <https://tribrataneews.kepri.polri.go.id/2019/12/29/membangun-citra-positif-polri-menuju-kesejahteraan-masyarakat-2/>, diakses pada Selasa 30 Agustus 2022 pukul 20.37 WIB

Holy. 2022. “Polrestabes Semarang Tegaskan Siap Berantas Pelanggaran Hukum, termasuk Perjudian”. <https://kuasakata.com/read/berita/57867-polrestabes-semarang-tegaskan-siap-berantas-pelanggaran-hukum-termasuk-perjudian#>, diakses pada Selasa 5 September 2022 pukul 21.45 WIB

Moleong. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda

Nawangwulan. 2022. “Metodologi Penelitian: Pengertian dan Berbagai Jenisnya”. <https://www.harianhaluan.com/pendidikan/pr-104034013/metodologi-penelitian-pengertian-dan-berbagai-jenisnya>, diakses pada Senin 10 Oktober 2022 pukul 20.05 WIB

Pamungkas. 2021. “Polrestabes Semarang Luncurkan LIBAS & Command Center, Ada Kejahatan Tinggal Pencet”. <https://jateng.tribunnews.com/2021/05/09/polrestabes-semarang-luncurkan-libas-command-center-ada-kejahatan-tinggal-pencet>, diakses pada Rabu 3 Mei 2023 pukul 20.30 WIB

Pemkot Semarang. 2018. “Profil Kota”. [https://semarangkota.go.id/p/33/profil\\_kota](https://semarangkota.go.id/p/33/profil_kota), diakses pada Minggu 19 Februari 2023 pukul 21.00 WIB

Perkap No 7 Tahun 2019. “Peraturan Kapolri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center)”. <https://www.peraturanpolri.com/2021/09/perkap-7-2019-pusat-kendali-command-center-polri.html>, diakses pada Kamis 4 Mei 2023 pukul 12.12 WIB

Permenpan No 30 Tahun 2011. “Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah”. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/132871/permen-pan-rb-no-30-tahun-2011>, diakses pada Sabtu 26 November 2022 pukul 22.22 WIB

Ruslan. 2012. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers

Siti Khoirun Nisa, Muhyadi. 2018. “Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Positif Lembaga Kepolisian Di POLDA DIY”.

<https://journal.student.uny.ac.id/index.php/adp-s1/article/view/12834>, diakses pada Selasa 25 Oktober 2022 pukul 19.33 WIB

Siyoto, Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing

Soemirat, Ardianto. 2021. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: Rosda

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Tribranews Polda Sumbar. 2023. “Struktur Organisasi”.

<https://tribranews.sumbar.polri.go.id/struktur-organisasi/>, diakses pada Rabu 3 Mei 2023 pukul 19.00 WIB

Tribranews Polri. 2023. “Profil Kepolisian Negara Republik Indonesia”.

<https://tribranews.polri.go.id/profil#:~:text=Tugas%20pokok%20Kepolisian%20Negara%20Republik,pengayoman%2C%20dan%20pelayanan%20kepada%20masyarakat>, diakses pada Minggu 19 Februari 2023 pukul 21.02 WIB

Tysara. 2021. “Pengertian Media Sosial adalah Laman dalam Jaringan Sosial, Ini Fungsi dan Jenis-Jenisnya”. <https://hot.liputan6.com/read/4844021/pengertian-media-sosial-adalah-laman-dalam-jaringan-sosial-ini-fungsi-dan-jenis-jenisnya>, diakses pada Senin 10 Oktober 2022 pukul 20.02 WIB

Website Resmi Polrestabes Semarang. 2022. “Polrestabes Semarang”.

<https://restabessmg.jateng.polri.go.id/>, diakses pada Minggu 19 Februari 2023 pukul 21.07 WIB

Widjaja. 2010. *Komunikasi: Komunikasi & Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara