

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dirangkum di dalam hasil dan pembahasan pada BAB IV, maka dari itu penulis akan menguraikan secara singkat kesimpulan yang didapatkan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Fitur yang disediakan aplikasi LIBAS memudahkan pengguna jika terjadi kamtibmas pada wilayah Kota Semarang.
2. Dalam sebuah birokrasi, Polrestabes Semarang sangat menghargai karya instansi lainnya. Oleh karena itu tidak semua fitur pada aplikasi LIBAS dapat terhubung langsung dengan aplikasi instansi lainnya dikarenakan terkendalanya suatu izin birokrasi.
3. *P्रेसisi Command Center* diluncurkan bersama dengan LIBAS dengan tujuan agar dapat memonitor kualitas pelayanan aplikasi LIBAS.
4. Pelayanan berbasis *IT* ini dibuat guna untuk mengelola serta mempertahankan citra Kepolisian Resor Kota Besar Semarang yang sudah baik dimata masyarakat.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis menyadari masih terdapat banyak keterbatasan yang ada dalam penelitian ini. Namun dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat untuk kedepannya.

Adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Humas Polrestaes Semarang

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan masukan kepada Humas Polrestaes Semarang untuk program podcast atau Jum'at curhat lebih sering dilakukan. Karena dari program seperti itu juga dapat memberikan wawasan tentang penggunaan aplikasi LIBAS, fitur LIBAS, kinerja petugas dalam menanggapi sebuah laporan dari pengguna layanan LIBAS.

2. Bagi *Presisi Command Center*

Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan masukan agar selalu memonitor kualitas pelayanan pada aplikasi LIBAS serta lebih sering memberikan umpan balik kepada pengguna yang melapor pada forum chat. Sehingga laporan yang dikirimkan pengguna dapat segera dan secepat mungkin di proses.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi penulis, proses dalam pengelolaan tugas akhir ini sangat penting untuk diketahui oleh pembaca dan peneliti selanjutnya. Karena pembaca maupun peneliti selanjutnya bisa mendapatkan ilmu dan wawasan terkait peran Humas Polrestaes Semarang dalam mengelola citra Kepolisian Resor Kota Besar Semarang melalui aplikasi LIBAS.