

DAFTAR PUSTAKA

Ariani,N.A.dan Susanti,2015.*Pengaruh Faktor Demografi Terhadap Financial Literacy Mahasiswa Angkatan 2012.Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK) Vo.3,No.2.*

Andhita Dessy Wulansari, 2016 *Aplikasi Statistika Parametrik Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Felicha

Abdullah, Thamrin dan Tantri, Francis, 2013. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Penerbit Rajawali: Jakarta.

Daryanto, 2014. *Nasabah dan Pelayanan Prima*,Yogyakarta; Gava Media.

Dwi Perwitasari Wiryaningtyas,2016. *Pengaruh Kepuasan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Bank Kredit Desa Kabupaten Jember.Jurnal Growth.Volume 14 Nomor2, Hlm 15*

Fandy, Tjiptono. 2011. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta: Andi.

Fandy, Tjiptono,2014.*Service, Quality And Satisfaction.Edisi 3*.Yogyakarta: Penerbit Andi.

Kasmir. (2012). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller,2016. *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 1 Dan 2*. Jakarta:PT. Indeks.

Latumaerissa,2013. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Jakarta :Salemba Empat

Rambat Lupiyoadi, 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi,Edisi 3*. Salemba Empat. Jakarta.

Sugiyono,2016.*Metode penelitian Kualitatif,Kuantitatif,dan R&D*. Bandung Alfabeta.

Sugiyono,2017.*Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif Dan R dan D*.Bandung Alfabeta,CV.