

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SARANABUDI PRAKARSARIPTA SEMARANG**



ILHAMSYAH RENALDY S

18.D1.0251

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

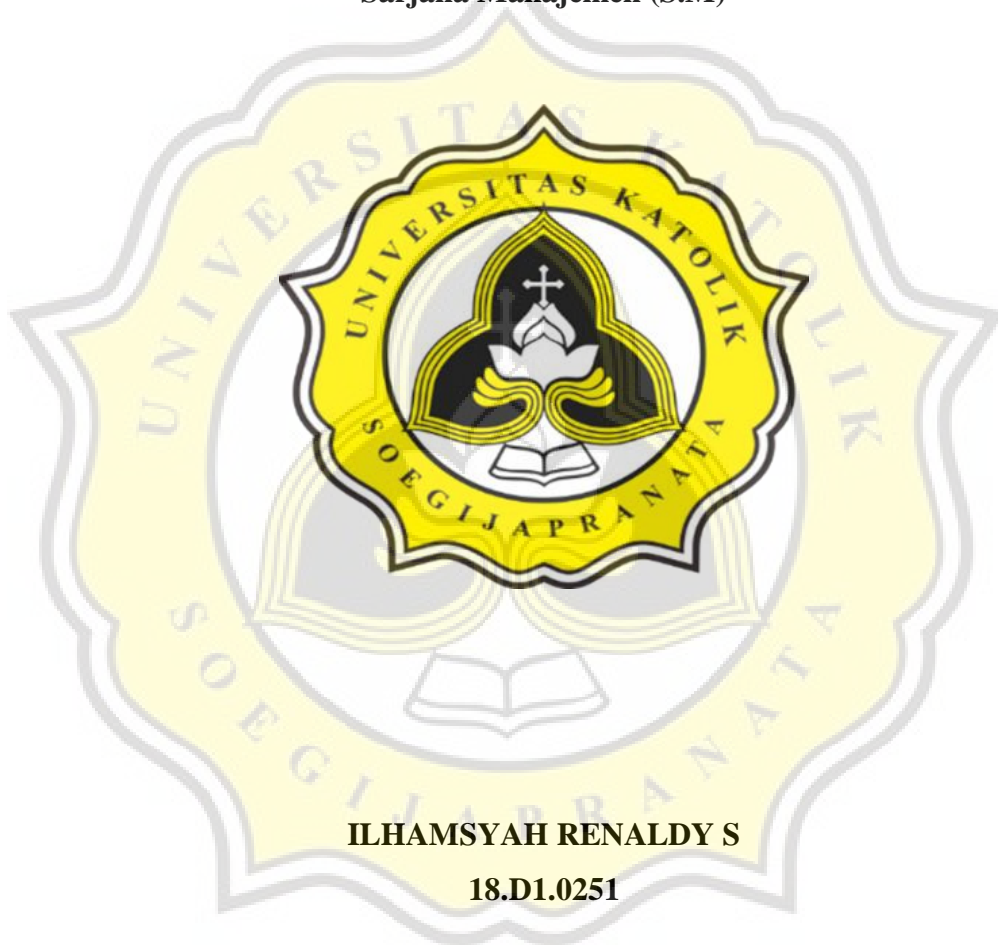
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2023

LAPORAN SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SARANABUDI PRAKARSARIPTA SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



ILHAMSYAH RENALDY S

18.D1.0251

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilhamsyah Renaldy S

NIM : 18.D1.0251

Progdi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Saranabudi Prakarsaripta Semarang”** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 7 Maret 2023

Yang menyatakan,


Ilhamsyah Renaldy S



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SARANABUDI PRAKARSARIPTA
SEMARANG

Diajukan oleh : ILHAMSYAH RENALDY S

NIM : 18.D1.0251

Tanggal disetujui : 28 April 2023

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0251

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilhamsyah Renaldy S

NIM : 18.D1.0251

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Saranabudi Prakarsaripta Semarang”**. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 7 Maret 2023

Yang menyatakan,



Ilhamsyah Renaldy S

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terlebih atas perlindungan Allah SWT dalam penyusunan skripsi yang dibuat dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.


Dengan terlaksananya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan baik yang berupa moril dan materil, khususnya kepada:

1. Allah SWT, atas berkat kekuatan dan limpahan rahmat rezeki-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan juga menyusun skripsi dengan baik.
2. Kedua Orangtua yang memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat tetap termotivasi dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Dr. Agatha Ferijani SE., MS-HRM dan Ibu Ch. Tri Hardjanti N, S.E., M.Si selaku dosen penguji dan juga Ibu Dra. Bernadeta Irmawati M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi terbaik yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh civitas akademika Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang serta para karyawan yang telah memberikan dan membimbing penulis terkait pengetahuan, keterampilan serta sikap.

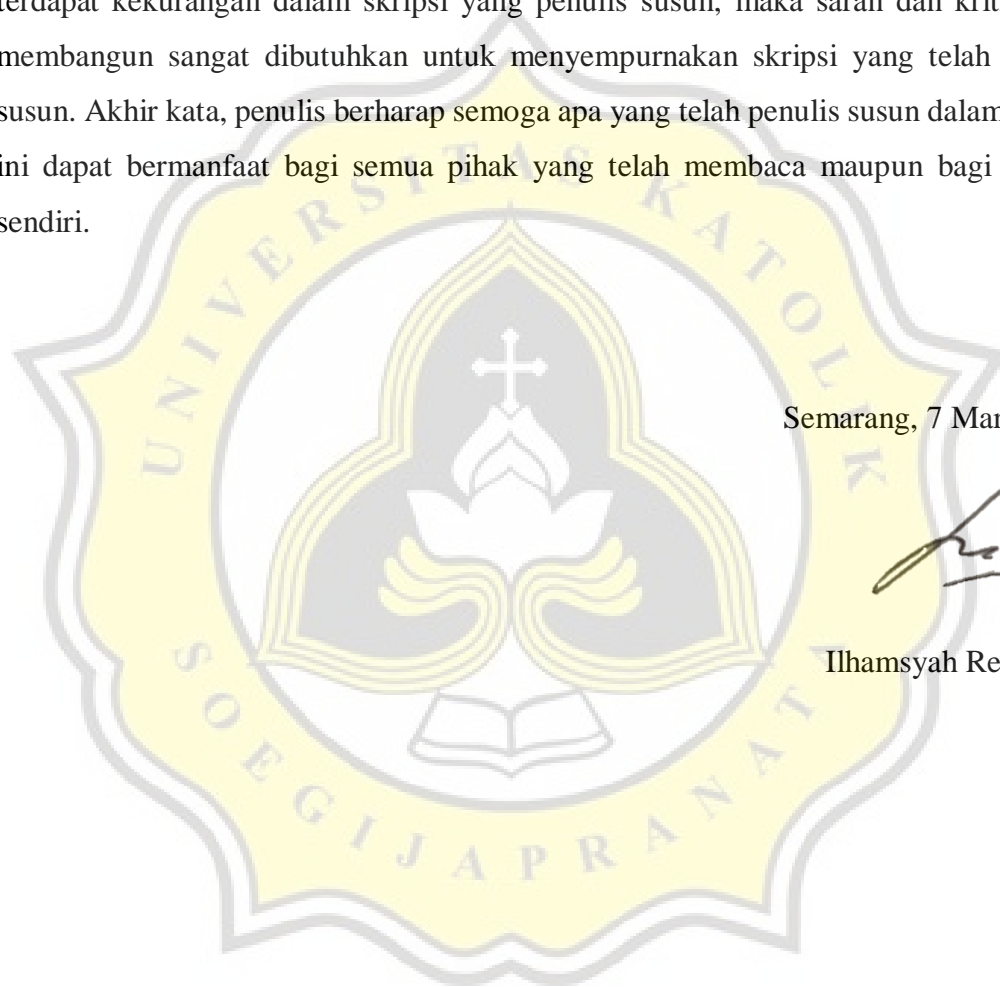
5. Kepada sahabat, teman dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis baik dalam proses perkuliahan selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi yang penulis susun, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk menyempurnakan skripsi yang telah penulis susun. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah penulis susun dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membaca maupun bagi penulis sendiri.

Semarang, 7 Maret 2023



Ilhamsyah Renaldy S



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bahwa pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan PT. Saranabudi Prakarsaripta Semarang. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik Pengambilan *Sampling* penelitian ini yaitu *purposive sampling* dengan menggunakan sampling jenuh yaitu menggunakan seluruh populasi yang memenuhi kriteria yakni minimal 1 tahun di perusahaan tersebut. Sampel yang digunakan berjumlah 35 orang. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis yang akan digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis regresi linear sederhana, dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Saranabudi Prakarsaripta Semarang.

Kata kunci: *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of employee engagement on the performance of employees of PT. Saranabudi Prakarsaripta Semarang. This type of research uses quantitative methods. The sampling technique for this research is purposive sampling using saturated sampling, namely using the entire population that meets the criteria, namely at least 1 year in the company. The sample used amounted to 35 people. In this study, the data collection method used was a questionnaire. The analysis technique that will be used in this study is descriptive analysis, simple linear regression analysis, and t test. The result of this study indicate that employee engagement has a positive but not significant effect on the performance of PT. Saranabudi Prakarsaripta Semarang.

Keywords: Employee engagement, Employee performance



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.1 <i>Indikator Employee Engagement</i>	19
2.1.2 <i>Tipe Karyawan Berdasarkan Employee Engagement</i>	20
2.2 Kinerja Karyawan.....	21
2.2.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.2.2 Indikator Kinerja	22
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Pikir.....	36
2.5 Hipotesis Penelitian	36
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	45
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i>	45
3.3 Metode Pengumpulan Data	48
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	48

3.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3. 4 Alat Analisis Data.....	54
3.4.1 Analisis Deskriptif	54
3.4.2 Analisis Inferensial	55
3.4.3 Uji-t.....	55
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Perusahaan PT. Saranabudi Prakarsaripta	58
4.2 Gambaran Umum Responden.....	60
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan & Jenis Kelamin	60
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan & Lama Bekerja	61
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan & Pendidikan Akhir	63
4.2.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin & Usia.....	64
4.2.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir & Usia	65
4.2.6 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia & Lama Bekerja.....	66
4.3 Analisis Deskriptif	66
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Employee Engagement</i>	66
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	73
4.4 Analisis Inferensial	81
4.4.1 Hasil Uji t.....	82
4.5 Pembahasan	83
BAB V	86
PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 3. 1 Penilai Kinerja Karyawan	46
Tabel 3. 2 Pekerja tetap / tidak tetap.....	47
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Engagement.....	50
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 3. 5 Item Valid yang Digunakan dalam Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 3. 7 Kategori Variabel.....	54
Tabel 4. 1 Jabatan & Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Jabatan & Lama Bekerja.....	61
Tabel 4. 3 Jabatan & Pendidikan Akhir.....	63
Tabel 4. 4 Jenis Kelamin & Usia Responden.....	64
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir & Usia Responden	65
Tabel 4. 6 Usia & Lama Bekerja Responden	66
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Employee Engagement....	69
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 . Kerangka Pikir Penelitian.....	36
Gambar 2. Struktur Organisasi Perusahaan	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2. Kuesioner Kinerja Yang Diisi Oleh Atasan.....	95
Lampiran 3. Data Responden.....	98
Lampiran 4. Tabulasi Variabel Employee Engagement.....	101
Lampiran 5. Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan	102
Lampiran 6. Tabel Uji Validitas Employee Engagement	103
Lampiran 7. Uji Reabilitas Employee Engagement.....	126

