

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### HASIL WAWANCARA DENGAN MANAJER CV AFINA PERMANA SEMARANG

| No. | Pertanyaan  | Jawaban  |
|-----|---|--|
| 1.  | Bergerak di bidang apakah CV Afina Permana?                       | “Kami bergerak di bidang kontraktor.”  |
| 2.  | Bagaimana sistem kerja di CV Afina Permana?                       | “Ya sistem kerjanya kita diminta oleh <i>developer</i> atau kita yang mengajukan sendiri, mas. Jadi kalau kita menyanggupi tentunya dengan pertimbangan finansial juga ya, karena kan bikin bangunan kan harus punya pegangan dana yang kuat. Nah, kalau sudah <i>deal</i> dengan harga, target waktu, dan lainnya, maka akan ada namanya setiap termin atau jangka waktu tertentu kita dapat bayaran setelah berapa persen proyek tersebut selesai. Jadi misal proyek tersebut udah selesai 30% kita dapat bayaran biasanya selisih 5-10%, jadi kita dapat bayaran 20-25% dulu tergantung kesepakatan di awal. Karena kalau gak dapat bayaran dengan sistem gitu kita susah juga kan uangnya untuk melanjutkan. Ya, gitu sih ya kurang lebihnya.” |
| 3.  | Masalah apa saja yang biasa dihadapi di lapangan oleh perusahaan? | “Ya namanya juga usaha, ya mas, gak luput dari masalah kan, tantangan, dan lainnya. Kalau masalah sih yang biasanya paling sering ditemui, dateng mungkin dari pihak kita sendiri biasanya itu masalah pengerjaan yang kadang gak sesuai sama target waktu dan pengeluaran yang udah kita tetapkan di awal. Terus kalau  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | dari luar, ya dari pihak <i>developer</i> biasanya akhir-akhirnya lama pembayaran di tahap 100%. Malah untuk beberapa kasus emang ada yang di pembayaran tagihan terakhir gak dibayar.”  |
| 4. | Terkait dengan aspek sumber daya manusia, masalah apa saja yang biasa dihadapi oleh perusahaan? | “Malah bisa dibilang kalau dari aspek sdm, ini paling krusial ya mas. Kayak, ini sumber dari masalah yang saya jelaskan tadi. Jadi kalau masalah aspek sdm walaupun ya masalahnya gitu-gitu aja, seperti kurangnya pengawasan dari pengawas proyek, kemudian itu akibatnya jadi tukang-tukang dibawahnya jadi ya semena-mena atau jadi malas-malasan atau kurang pekerjaannya, timbulnya dari sana si masalahnya. Karena ini kan jadi gak optimal dan gak maksimal ya pekerjaannya. Biasanya awal-awalnya malah dari pengawas proyeknya si, pemimpinnya lah anggepannya, mandornya. Kalau masalah tukang si kalau pengawasnya <i>fine-fine</i> aja, ya pekerjaan bakal bagus. Lebih ke kurang pengawasan aja inti dari masalah aspek sdm yang sering ditemui.” |
| 5. | Bagaimana rinci kasus atau masalah yang dihadapi oleh perusahaan baru-baru ini?                 | “Oh iya, ini ya permasalahan yang akan diteliti oleh masnya. Jadi beberapa waktu lalu ini perusahaan baru aja ada pergantian salah satu pengawas untuk proyek. Ya karena dikarenakan satu dan lain hal yang faktornya dari internal pengawas lama, ya dia memutuskan <i>resign</i> . Saya kurang tau ya masalahnya, atau saya lupa. Kayaknya gara-gara mau pindah rumah atau gimana. Padahal pas itu kerjanya saya akuin bagus, karena dia bisa menghemat waktu sama anggaran yang udah disepakati. Nah, kemudian ada pergantian ini dengan pengawas yang baru.  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>Saya gak tau ya apakah ini benar atau enggak, karena kinerja perusahaan bener-bener menurun secara signifikan dalam arti lama-lama turun. Jadi banyak banget masalah di lapangan, kayak tahap pengecatan, pemasangan atap, pemasangan pipa air, sama pengukuran awal kontruksi. Nah, yang kayak gini-gini mas walaupun keliatannya sedikit atau sepele tapi <i>cost</i> yang dikeluarin kan gede banget. Kalau salah ya bongkar lagi kita perbaiki dari awal lagi, beli bahan baku lagi, tenaga tukang tambah lagi, kalau misal mau sesuai target, kalau mundur ya sama aja intinya biaya bahan baku dan operasional karyawan pasti nambah dong. Apalagi kalau mau ngejar target kan pasti ada lemburnya tuh. Nah, kalau dihubungin sama lembur-lemburnya nih, karena mungkin kecapekan ya mas, jadi pekerjaannya jadi ya gak optimal dan maksimal juga. Masalah ada atau enggak hubungan yang jelas sama pergantian pengawasnya saya kurang paham ya, cuma saya kadang dateng terus konfirmasi sama beberapa tukang di kavling yang saya datangi, ya gitu. Pengawas ini gak dateng pas saya di sana atau enggak ya dia emang kata beberapa tukang emang jarang dateng, jadi cuma memasrahkan sama salah satu kepala tukangnya. Malah ada yang ngaku kalau bahan yang dibelikan gak sesuai dengan apa yang saya minta. Kalau gini kan kualitas produk atau bangunannya jadi jelek kan ya, mas. Ya mungkin itu sih, mungkin sekiranya kalau masnya bisa bener-bener neliti ini kinerjanya turun gara-gara apa dengan keterangan saya ini,</p> |
|--|--|---|

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | bener gak si masalah pemimpin ini, saya sebagai <i>owner</i> benar-benar terbantu si mas. Buat bahan evaluasi juga ya.”   |
| 6. | Untuk kepala pengawasnya sendiri, syarat atau orang seperti apa yang diinginkan oleh perusahaan ya? | <p>Kalau itu kami punya kriteria atau syarat tertentu, ya mas. Istilahnya <i>job spec</i>-nya ya, itu ada :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laki-laki</li> <li>2. Lulusan Min. STM/SMK<br/>Pembangunan</li> <li>3. Mempunyai pengalaman di bidang konstruksi sebagai pengawas proyek minimal tiga <i>project</i> konstruksi/pembangunan</li> <li>4. Dapat membuat laporan <i>progress/kemajuan</i> pekerjaan</li> <li>5. Bertanggung jawab</li> <li>6. Disiplin</li> <li>7. Tegas</li> <li>8. Jujur</li> <li>9. Mempunyai kemampuan komunikasi yang baik</li> </ol> |

## LAMPIRAN 2

### KUESIONER KARAKTERISTIK KEPALA PENGAWAS PROYEK YANG DIINGINKAN OLEH TUKANG DI CV AFINA PERMANA SEMARANG

#### IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Lama Bekerja :

#### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah tanda *checklist* atau centang ( V ) pada jawaban yang sesuai dengan anda pada salah satu kolom jawaban pada tabel yang telah tersedia.

Hanya satu jawaban saja yang dapat dipilih untuk setiap pertanyaan. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima (5) alternatif jawaban, yaitu:

| Angka pada Opsi Jawaban | Keterangan              |
|-------------------------|-------------------------|
| 1                       | Sangat Tidak Diinginkan |
| 2                       | Tidak Diinginkan        |
| 3                       | Netral                  |
| 4                       | Diinginkan              |
| 5                       | Sangat Diinginkan       |

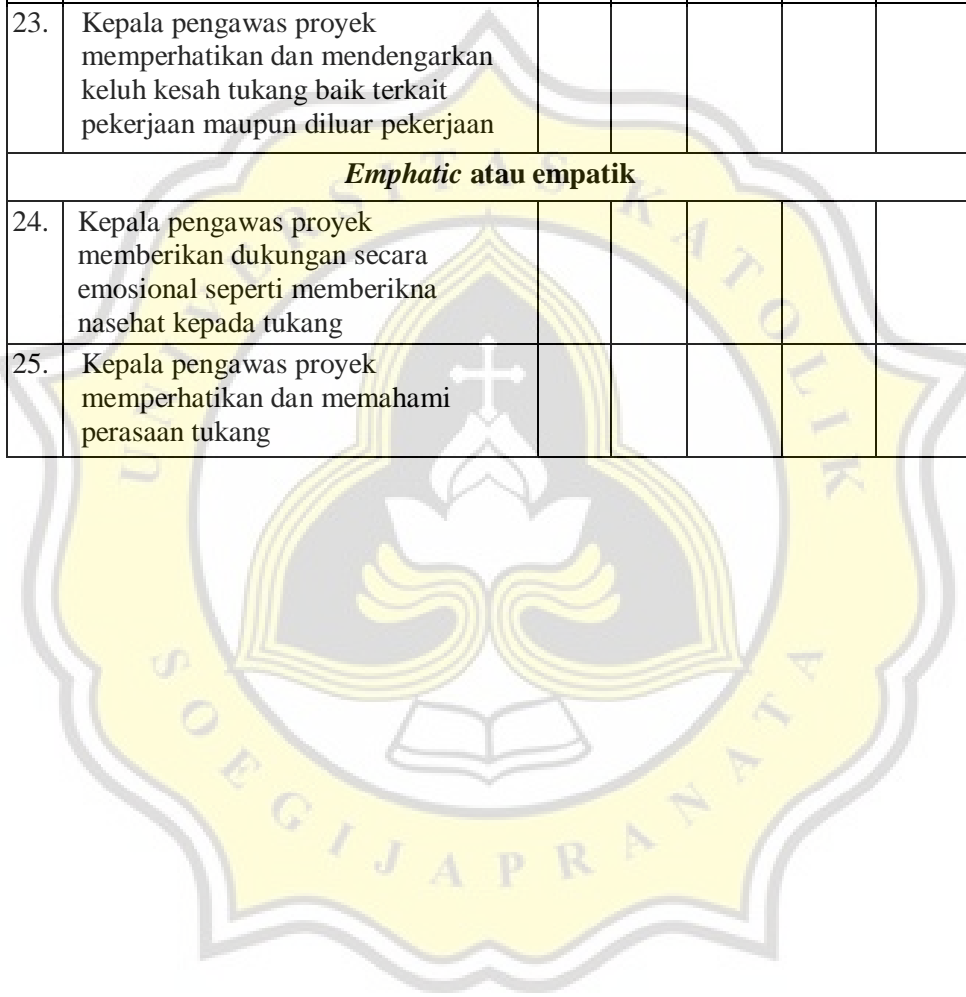
Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, maka dari itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenar-benarnya dan sejujur-jujurnya.

## DAFTAR PERNYATAAN

| No.  | Pernyataan  | Opsi Jawaban |   |   |   |   |
|--|---|--------------|---|---|---|---|
|  |   | 1            | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Articulate atau pandai berbicara</b>          |   |              |   |   |   |   |
| 1.   | Kepala pengawas proyek dapat berkomunikasi kepada tukang dengan baik  |              |   |   |   |   |
| 2.   | Kepala pengawas proyek dapat menyampaikan maksud dan tujuan suatu hal, baik dalam pekerjaan maupun diluar pekerjaan dengan bahasa yang mudah dipahami oleh tukang |              |   |   |   |   |
| <b>Perceptive atau tanggap</b>                   |   |              |   |   |   |   |
| 3.   | Kepala pengawas mempunyai pengetahuan berkaitan dengan pekerjaan yang diberikan oleh tukang   |              |   |   |   |   |
| 4.   | Kepala pengawas mempunyai wawasan dan pengetahuan mengenai standar operasional prosedur perusahaan dan dapat menyampaikannya kepada tukang                        |              |   |   |   |   |
| 5.   | Kepala pengawas proyek mempunyai pengetahuan tentang standar kesehatan dan keamanan di lingkungan proyek dan dapat menyampaikannya kepada tukang                  |              |   |   |   |   |
| <b>Self-confident percaya diri</b>               |   |              |   |   |   |   |
| 6.   | Kepala pengawas proyek percaya pada kemampuannya untuk mengatur jalannya proyek yang dikerjakan dan yang menjadi tanggung jawabnya.                               |              |   |   |   |   |
| <b>Self-assured atau yakin pada diri sendiri</b> |   |              |   |   |   |   |
| 7.   | Kepala pengawas proyek yakin terhadap dirinya sendiri untuk memimpin para tukang bawahannya.  |              |   |   |   |   |
| <b>Persistent atau gigih</b>                     |   |              |   |   |   |   |
| 8.   | Kepala pengawas proyek mempunyai keinginan agar target pekerjaan atau proyek yang diberikan oleh perusahaan dapat tercapai.                                       |              |   |   |   |   |

|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 9.   | Kepala pengawas proyek dapat mengatasi halangan, kendala, dan gangguan yang terjadi di lapangan atau lingkungan pekerjaan.      |  |  |  |  |  |
| <b><i>Determined</i> atau bertekad</b>         |   |  |  |  |  |  |
| 10.  | Kepala pengawas proyek mempunyai sifat yang tegas dalam memimpin para tukang  |  |  |  |  |  |
| 11.  | Kepala pengawas proyek memberikan sanksi dan hukuman jika ada pelanggaran yang dilakukan tukang di proyek atau lingkungan kerja |  |  |  |  |  |
| <b><i>Trustworthy</i> atau dapat dipercaya</b> |   |  |  |  |  |  |
| 12.  | Kepala pengawas proyek jujur dan terbuka kepada tukang terkait masalah pekerjaan  |  |  |  |  |  |
| 13.  | Kepala pengawas proyek dapat memimpin para tukang bawahannya dengan baik.   |  |  |  |  |  |
| <b><i>Dependable</i> atau dapat diandalkan</b> |   |  |  |  |  |  |
| 14.  | Kepala pengawas selalu siap dan ada saat tukang membutuhkannya, baik dalam hal pekerjaan maupun diluar pekerjaan                |  |  |  |  |  |
| 15.  | Kepala pengawas proyek dapat memberikan bantuan terkait pekerjaan jika tukang mengalami hambatan atau masalah.                  |  |  |  |  |  |
| <b><i>Friendly</i> atau ramah</b>              |   |  |  |  |  |  |
| 16.  | Kepala pengawas proyek berperilaku baik dan ramah kepada tukang.  |  |  |  |  |  |
| <b><i>Outgoing</i> atau mudah bergaul</b>      |   |  |  |  |  |  |
| 17.  | Kepala pengawas proyek mudah beradaptasi dengan tukang  |  |  |  |  |  |
| 18.  | Kepala pengawas proyek sering berkomunikasi dengan tukang terkait masalah pekerjaan maupun diluar pekerjaan                     |  |  |  |  |  |
| <b><i>Conscientious</i> atau cermat</b>        |   |  |  |  |  |  |
| 19.  | Kepala pengawas proyek selalu teliti dan seksama dalam memeriksa dan memantau hasil pekerjaan tukang                            |  |  |  |  |  |
| 20.  | Kepala pengawas proyek selalu memastikan apakah pekerjaan tukang  |  |  |  |  |  |

|                                       |   |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
|                                       | dikerjakan sesuai dengan permintaan dan targert perusahaan  |  |  |  |  |  |
| <b><i>Diligent atau rajin</i></b>     |   |  |  |  |  |  |
| 21.                                   | Kepala pengawas proyek selalu datang sesuai atau bahkan lebih dari jam kerja untuk memeriksa pekerjaan tukang           |  |  |  |  |  |
| <b><i>Sensitive atau sensitif</i></b> |   |  |  |  |  |  |
| 22.                                   | Kepala pengawas proyek memperhatikan kepuasan kerja tukang  |  |  |  |  |  |
| 23.                                   | Kepala pengawas proyek memperhatikan dan mendengarkan keluh kesah tukang baik terkait pekerjaan maupun diluar pekerjaan |  |  |  |  |  |
| <b><i>Emphatic atau empatik</i></b>   |   |  |  |  |  |  |
| 24.                                   | Kepala pengawas proyek memberikan dukungan secara emosional seperti memberikna nasehat kepada tukang                    |  |  |  |  |  |
| 25.                                   | Kepala pengawas proyek memperhatikan dan memahami perasaan tukang   |  |  |  |  |  |









**LAMPIRAN 3**

## TABULASI DATA

**Keterangan :**

| No.   | Karakteristik Kepemimpinan                       | No.   | Karakteristik Kepemimpinan              |
|-------|--|-------|---|
| 1-2   | <i>Articulate</i> atau pandai berbicara          | 14-15 | <i>Dependable</i> atau dapat diandalkan |
| 3-5   | <i>Perceptive</i> atau tanggap                   | 16    | <i>Friendly</i> atau ramah              |
| 6     | <i>Self-confident</i> atau percaya diri          | 17-18 | <i>Outgoing</i> atau mudah bergaul      |
| 7     | <i>Self-assured</i> atau yakin pada diri sendiri | 19-20 | <i>Conscientious</i> atau cermat        |
| 8-9   | <i>Persistent</i> atau gigih                     | 21    | <i>Diligent</i> atau rajin              |
| 10-11 | <i>Determined</i> atau bertekad                  | 22-23 | <i>Sensitive</i> atau sensitif          |
| 12-13 | <i>Trustworthy</i> atau dapat dipercaya          | 24-25 | <i>Emphatic</i> atau empatik            |

| No. | PERNYATAAN |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|     | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 1.  | 4          | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3  | 1  | 5  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 2.  | 5          | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 5  | 4  | 3  | 4  |
| 3.  | 5          | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2  | 2  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 3  | 2  | 4  | 2  | 5  | 5  | 2  | 3  |
| 4.  | 5          | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2  | 2  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 5  | 4  | 3  | 4  |
| 5.  | 4          | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2  | 2  | 4  | 3  | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 1  | 5  | 2  | 4  | 3  | 3  | 3  |
| 6.  | 4          | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 1  | 3  | 2  | 5  | 3  | 3  | 3  |
| 7.  | 5          | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2  | 2  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 2  | 4  | 5  | 3  | 3  |
| 8.  | 4          | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2  | 2  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 2  | 5  | 3  | 5  | 4  | 2  | 2  |
| 9.  | 4          | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2  | 2  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 2  | 3  | 2  | 5  | 4  | 3  | 3  |
| 10. | 5          | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3  | 2  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4  | 5  | 3  | 3  | 2  | 5  | 3  | 3  | 3  |
| 11. | 5          | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2  | 3  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 1  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3  | 5  |
| 12. | 5          | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  | 2  | 5  | 3  | 2  | 3  |
| 13. | 5          | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 5  | 4  | 3  | 2  |
| 14. | 5          | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2  | 2  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 2  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  |
| 15. | 4          | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 2  | 5  | 2  | 5  | 5  | 3  | 3  |
| 16. | 5          | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2  | 2  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 3  | 2  | 3  | 1  | 5  | 4  | 3  | 3  |
| 17. | 4          | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 2  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 5  | 4  | 2  | 4  |
| 18. | 5          | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 2  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 4  |
| 19. | 5          | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4  | 2  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 2  | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 5  |

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 21. | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 22. | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| 23. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 24. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 25. | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 |
| 26. | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 27. | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 28. | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 29. | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 30. | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 31. | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 32. | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 |



**LAMPIRAN 4**

**BERKAS HASIL ANTI PLAGIASI**

PAPER NAME  
**TA-18.D1.0204.docx**

WORD COUNT  
**6990 Words**

CHARACTER COUNT  
**42694 Characters**

PAGE COUNT  
**40 Pages**

FILE SIZE  
**91.3KB**

SUBMISSION DATE  
**Mar 8, 2023 11:20 AM GMT+7**

REPORT DATE  
**Mar 8, 2023 11:21 AM GMT+7**

● **14% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 8% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)

